

**PENGARUH PENDAPATAN ASLI DAERAH
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK**



TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Ludmila Jasmine Abiwardani

40011419650148

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Penyusun : Ludmila Jasmine Abiwadani
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650148
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pendapatan Asli Daerah Terhadap
Pelayanan Publik.

Semarang, 4 September 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Warsito Kawedar, SE., M.Si., Akt.

NIP. 197405101998021001

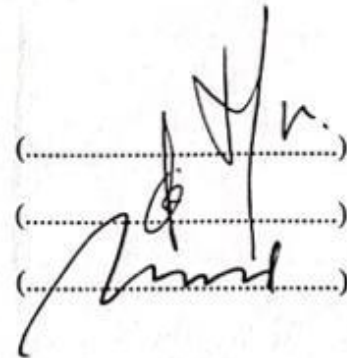
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ludmila Jasmine Abiwardani
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650148
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pendapatan Asli Daerah Terhadap Pelayanan Publik

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 20 September 2023

Tim Penguji

1. Dr. Warsito Kawedar, SE., M.Si.,Akt. (.....)
2. Rifki Adhi Prasetyo, SE., M.Ak. (.....)
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. (.....)



PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Ludmila Jasmine Abiwardani, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Pendapatan Asli Daerah Terhadap Pelayanan Publik** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 4 September 2023

Yang membuat pernyataan



Ludmila Jasmine Abiwardani

NIM. 40011419650148

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh Pendapatan Asli Daerah (PAD) terhadap pelayanan publik yang diukur dengan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) pada APBD pemerintah provinsi di Indonesia selama periode 2018-2022. Dengan populasi yang terdiri dari 34 provinsi, penelitian ini menggunakan seluruh populasi sebagai sampel berdasarkan kriteria inklusi, yaitu keberadaan provinsi selama periode dan ketersediaan laporan lengkap terkait Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan Indeks Pembangunan Manusia (IPM).

Melalui pengumpulan data sekunder dari www.bps.go.id dan <https://djpk.kemenkeu.go.id>, data laporan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) pemerintah provinsi di Indonesia tahun 2018-2022 menjadi dasar analisis. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa Indeks Pembangunan Manusia (IPM) dipengaruhi oleh Pendapatan Asli Daerah (PAD), khususnya melalui besarnya pajak daerah. Meskipun demikian, hasil analisis menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang kuat antara IPM dengan besarnya pendapatan dari retribusi daerah dan pengelolaan kekayaan daerah.

Kata Kunci: Pendapatan Asli Daerah, Indeks Pembangunan Manusia, pajak daerah, retribusi daerah, pengelolaan kekayaan daerah.

ABSTRACT

This study examines the influence of Local Original Revenue (LOR) on public services measured by the Human Development Index (HDI) in the provincial government budget (APBD) of Indonesia during the period 2018-2022. With a population consisting of 34 provinces, this research employs the entire population as the sample based on inclusion criteria, namely the presence of provinces throughout the period and the availability of comprehensive reports regarding Local Original Revenue (LOR) and the Human Development Index (HDI).

Through the collection of secondary data from www.bps.go.id and <https://djpk.kemenkeu.go.id>, the reports of the Regional Budget (APBD) of provincial governments in Indonesia from 2018 to 2022 serve as the basis for analysis. The research findings reveal that the Human Development Index (HDI) is influenced by Local Original Revenue (LOR), particularly through the magnitude of regional taxes. However, the analysis results suggest that there is no strong relationship between HDI and the magnitude of revenue from local levies and regional wealth management.

This research provides insights into the factors that impact human development at the provincial level, with policy implications highlighting the significant role of Local Original Revenue (LOR) in enhancing the Human Development Index (HDI). Further research is needed to comprehend other aspects that may influence human development at the provincial level.

Keywords: Local Original Revenue, Human Development Index, regional taxes, local levies, regional wealth management.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya , serta Shalawat dan salam senantiasa kita curahkan ke baginda Nabi Muhammad SAW , sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendapatan Asli Daerah Terhadap Pelayanan Publik”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana terapan (D4) pada Program Sarjana Terapan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis menyadari bahwa tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua tercinta, Bapak Totok Subiyanto dan Ibu Umi Haryanti yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, doa dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponego Semarang;
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang;

4. Dr. Warsito Kawedar, SE., M.Si., Akt. selaku Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran arahan dan nasihat selama penyusunan penelitian ini.
5. Dr. Agus Purwanto, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh dosen Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah mengampu dan memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan,
7. Seluruh pegawai Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah membantu proses perkuliahan selama ini.
8. GROUP MONALISA yang senantiasa membantu memberi dukungan dan semangat satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman 4 tahun saya selama di perkuliahan, Arico, Viero, Majid, Gilang, Dwi, yang menjadi tempat saya berkeluh kesah.
10. Sahabat saya, Melani Cantika, Aulia Shafa, Gracia Sandra, Aurel Sauva, Dasya Dara yang senantiasa membantu saat penulis kesusahan.
11. Group band perunggu yang menemani penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini dengan karyanya yang berjudul 33X.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
13. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Terima kasih atas semua doa, bantuan dan dukungan yang telah diberikan saya tidak bisa membalasnya satu persatu dan semoga kelak diberi imbalan dan pahala oleh Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan sehingga masih jauh dari kata sempurna namun penulis harapan, penelitian ini bisa membantu penulis selanjutnya untuk melakukan penelitian yang sama. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Semarang, 4 September 2023



Ludmila Jasmine Abiwardani

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR / SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGATAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori dan Penelitian terdahulu	9
2.1.1 Indeks Pembangunan Manusia	9

2.1.2 Pendapatan Asli Daerah.....	17
2.1.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis	26
2.3.1 Pengaruh Pajak Daerah terhadap IPM.....	26
2.3.2 Pengaruh retribusi daerah terhadap IPM.....	27
2.3.3 Pengaruh Hasil Pengelolaan Kekayaan Milik Daerah terhadap IPM ...	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.1.1 Pajak daerah.....	31
3.1.2 Retribusi Daerah.....	31
3.1.3 Hasil Pengelolaan Kekayaan Milik Daerah yang Dipisahkan	32
3.1.4 Indeks Pembangunan Manusi (IPM)	32
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.2 Analisis Data	40
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	42

4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	43
4.2.2.3 Uji Autokorelasi	43
4.2.2.4 Uji Heterokedastisitas	44
4.2.3 Uji Hipotesis	45
4.2.3.1 Uji F	45
4.2.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.2.3.3 Uji T Parsial	46
4.2.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.3 Interpretasi Hasil	49
4.3.1 Pengaruh Pajak Daerah Terhadap Indeks Pembangunan Manusia	49
4.3.2 Pengaruh Retribusi Daerah Terhadap Indeks Pembangunan Manusia	50
4.3.3 Pengaruh Pengelolaan Kekayaan Daerah Terhadap Indeks Pembangunan Manusia	51
BAB V PENUTUP	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Keterbatasan	54
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Daftar Provinsi yang Menjadi Sampel	39
Tabel 4. 2 Analisis Statistik Deskriptif	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Autokorelasi	44
Tabel 4. 6 Uji F	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji t parsial dan Uji Regresi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 gambar pertumbuhan IPM tahun 2011-2022	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sampel Provinsi se-Indonesia.....	65
Lampiran 2 Data Indeks Pembangunan Manusia Tahun 2018-2022.....	66
Lampiran 3 Data Penghasilan Pajak Daerah Tahun 2018-2022.....	67
Lampiran 4 Data Penghasilan Retribusi Daerah Tahun 2018-2022.....	68
Lampiran 5 Data Penghasilan Pengelolaan Kekayaan Daerah Tahun 2018-2022.....	69
Lampiran 6 Hasil Output.....	70