

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilliana, N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Grab di Kota Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(2), 46-55.
- Agun, W. A. N. U., Datrini, L. K., & Amlayasa, A. B. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi. *WICAKSANA: Jurnal Lingkungan dan Pembangunan*, 6(1), 23-31.
- Bahri, S. (2020). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 20(1), 1-15.
- BPPK. 2017. Indikator Keberhasilan DJP adalah Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. Diakses pada 21 April 2023 dari <https://bppk.kemenkeu.go.id/pusdiklat-pajak/berita/indikator-keberhasilan-djp-adalah-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-293858>
- Dewi, S., Widyasari, W., & Nataherwin, N. (2020). Pengaruh Insentif Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomika dan Manajemen*, 9(2).
- Ghozali, Imam. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IMB SPSS* 26. Edisi 10. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, Abdul. Bawono, Icuk Rangga. Dara, Alim. 2014. *Perpajakan Konsep, Aplikasi, Contoh, Dan Studi Kasus*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Hasibuan, Batara Mulia. 2016. Sekilas Tentang Insentif Pajak. Diakses 23 Mei 2023 dari <https://business-law.binus.ac.id/2016/10/17/sekilas-tentang-insentif-pajak/>
- Kemenkeu. 2023. Kinerja Penerimaan Negara Luar Biasa Dua Tahun Berturut-turut. Diakses pada 10 April 2023 dari <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/Kinerja-Penerimaan-Negara-Luar-Biasa>
- Lubis, Arfan Ikhsan. 2019. *Akuntansi Keperilakuan Multiparadigma*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat

- Lubis, D. S. (2020). *Analisis Hukum Terhadap Pemberian Fasilitas Pengurangan Pajak Penghasilan Badan Bagi Industri Pionir Yang Melakukan Penanaman Modal* (Doctoral dissertation).
- Ma'ruf, M. H., & Supatminingsih, S. (2020). Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 20(2), 276-284.
- Mardiasmo. 2006. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Menkeu RI. 2000. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak
- Nanda. 2021. Kualitas Pelayanan Adalah: Tujuan, Fungsi dan Cara Mengukur. Diakses 1 Juni 2023 dari <https://komerce.id/blog/kualitas-pelayanan-adalah/>
- Nurmantu, Safri. 2013. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Granit
- Putra, A., & Solikin, A. (2018). Unattractive Incentive: The Case of Tax Allowance Policy in Indonesia'S Shipyard Industry. *Jurnal BPPK: Badan Pendidikan Dan Pelatihan Keuangan*, 11(2), 101-113.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep Dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Ramadhanty, A., & Zulaikha, Z. (2020). Pengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal of Accounting*, 9(4).
- Republik Indonesia. Undang-Undang (UU) Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah
- Republik Indonesia. Undang-Undang (UU) Nomor 12 Tahun 1985 tentang Pajak Bumi Dan Bangunan

- Republik Indonesia. Undang-Undang (UU) Nomor 12 Tahun 1994 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1985 tentang Pajak Bumi Dan Bangunan
- Republik Indonesia. Undang-Undang (UU) Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan
- Republik Indonesia. Undang-Undang (UU) Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus*, Edisi Kesepuluh. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Roeckelein, J. E. 2013. *Kamus Psikologi: Teori, Hukum, dan Konsep* (penerjemah Intan Irawati). Jakarta: Penerbit Kencana.
- Samudra, Azhari Aziz. 2015. *Perpajakan Di Indonesia: Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Penerbit Rajawali Pers.
- Santoso, F. I., & Djati, K. (2022). Pengaruh Insentif, Sanksi, Pembayaran Online dan Pembinaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada PBB Pedesaan dan Perkotaan Kabupaten Tangerang). *Journal of Accounting Science and Technology*, 2(2).
- Sekaran, U., & Bougie, R. 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan – Keahlian*. Edisi 6, Buku 1 dan 2. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Suandy, Erly. 2017. *Perencanaan Pajak*. Edisi 6. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sulistiyowati, M., Ferdian, T., & Girsang, R. N. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di SAMSAT Kabupaten Tebo). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 1(1).
- Thabroni, G. 2022. Atribusi: Pengertian, Teori, Jenis & Bias-Biasnya (Penyebab Kegagalan). Diakses 12 Mei 2023 dari <https://serupa.id/atribusi-pengertian-teori-jenis-bias-biasnya-penyebab-kegagalan/>

- Waluyo. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Winardi. 2011. *Kamus Ekonomi*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Wulandari, R. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kabupaten Rembang. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen dan Akuntansi)*, 15(1), 86-103.
- Yanti, K. E. M., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2021). Pengaruh NJOP, Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kecamatan Denpasar Utara. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 3(1).
- Zakaria, J. (2020). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *CESJ: Center Of Economic Students Journal*, 3(3), 270-289.