

ABSTRAK

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak penggunaan QRIS terhadap kinerja UMKM dan juga untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mendorong UMKM di Kota Semarang menggunakan QRIS

Metode Penelitian: Kota Semarang, sebagai salah satu kota dengan pengguna QRIS oleh pedagang terbanyak di Jawa Tengah, digunakan sebagai sampel penelitian untuk sebagai bukti bahwa QRIS memiliki manfaat terhadap UMKM (n= 130). Analisis data dilakukan menggunakan pendekatan SEM-PLS dengan *software SmartPLS* versi 2.9

Hasil: Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa adopsi *digital payment* QRIS oleh UMKM berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja UMKM Kota Semarang. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa, dalam mengadopsi *digital payment system* QRIS, UMKM di Kota Semarang dipengaruhi oleh faktor-faktor berikut, *relative advantage*, *compatibility*, *top management support*, dan *competitive pressure*.

Manfaat Secara Praktis: Penelitian ini menyarankan faktor-faktor yang perlu menjadi pertimbangan UMKM dalam mengadopsi QRIS yaitu *relative advantage*, *compatibility*, *top management support*, dan *competitive pressure*. Selain itu, UMKM jangan ragu untuk mengadopsi QRIS karena penelitian ini membuktikan QRIS bermanfaat pada kinerja UMKM.

Orisinalitas: Pemerintah Indonesia mengklaim QRIS dapat meningkatkan taraf UMKM. Penggunaan QRIS juga dianggap membawa banyak manfaat bagi UMKM, di antaranya ialah kemudahan transaksi, UMKM tidak perlu menyediakan uang kembalian, kemudahan dalam pencatatan keuangan, dll. Namun, dengan segala manfaat tersebut, pada kenyataan masih banyak UMKM yang belum menggunakan QRIS. Sebagai respons terhadap situasi ini, penelitian ini dilakukan untuk mengoptimalkan pemanfaatan QRIS oleh UMKM.

Kata Kunci: Digitalisasi UMKM, *Digital payment* QRIS, TOE Model, Teori DOI

Tipe Artikel: Artikel Skripsi