

**PENGARUH E-SAMSAT (NEW SAKPOLE) DAN  
SANKSI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT SLAWI  
KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana  
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**AFRA AMALIA HASNA**

**40011419650305**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Afra Amalia Hasna  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650305  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh E-Samsat (New Sakpole) dan  
Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan  
Bemotor Pada Kantor Samsat Slawi  
Kabupaten Tegal**

Semarang, 12 Juni 2023



Andrian Budi Prasetyo, S.E., M.Si., Akt.,

NIP 198905012014041001

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Afra Amalia Hasna  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650305  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh E-Samsat (New Sakpole) dan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Slawi**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 12 Juli 2023

### Tim Penguji

1. Andrian Budi Prasetyo, S.E., Akt., M.Si (.....)

2. Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak (.....)

3. Clara Yully Diana Ekaristi, SE., M.Acc (.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya Afra Amalia Hasna, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : Pengaruh E-Samsat (New Sakpole) dan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Slawi Kabupaten Tegal yang disusun untuk untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat baik keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 12 Juni 2023



Afra Amalia Hasna  
NIM.40011419650305

## **ABSTRAK**

Pengaruh E-Samsat (New Sakpole) dan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Slawi Kabupaten Tegal. Program Studi : Akuntansi Perpajakan. Universitas Diponegoro

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan salah satu pajak yang memiliki potensi yang paling besar dalam memberikan kontribusi pada Pendapatan Asli Daerah. Namun dalam kenyataannya penerimaan pajak masih dinilai kurang mencapai target karena kepatuhan wajib pajak yang dinilai kurang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah E-Samsat dan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib pajak yang secara linear jika kepatuhan wajib pajak meningkat maka penerimaan pajak juga akan meningkat.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Menggunakan data primer dengan metode pengumpulan data penyebaran kuisioner kepada 100 responden menggunakan metode slovin. Analisis yang dilakukan menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan : (1) E-Samsat (New Sakpole) secara tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (2) Sanksi Administrasi Perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (3) E-Samsat (New Sakpole) dan Sanksi Administrasi Perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

*Kata kunci : E-Samsat, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak*

## **ABSTRACT**

*The influence of E-Samsat (New Sakpole) and Tax Administrative Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Slawi Samsat Tegal Regency. Study Program: Tax Accounting. Diponegoro University.*

*Motorized Vehicle Tax (PKB) is one of the taxes that has the greatest potential to contribute to local revenue. However, in reality, tax revenue is still considered to have not reached the target because taxpayer compliance is considered to be lacking. The purpose of this study was to find out whether E-Samsat and Tax Sanctions have an effect on Taxpayer Compliance, linearly if taxpayer compliance increases then tax revenue will also increase.*

*This type of research is quantitative. Using primary data with the data collection method distributing questionnaires to 100 respondents using the slovin method. The analysis was carried out using the method of multiple linear regression analysis with SPSS 26. The results showed: (1) E-Samsat (New Sakpole) has no effect on taxpayer compliance. (2) Tax Administrative Sanctions affect significant positive Taxpayer Compliance. (3) E-Samsat (New Sakpole) and Tax Administrative Sanctions simultaneously affect significant positive Taxpayer Compliance.*

*Keywords : E-Samsat, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas nikmat, rahmat dan karunia-Nya serta junjungan Nabi kita Muhammad SAW atas terselesaikannya tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh E-Samsat (New Sakpole) dan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Samsat Slawi Kabupaten Tegal” dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi.

Dalam penyusunan tugas akhir/skripsi ini banyak pihak yang terlibat didalamnya dengan doa, dukungan serta bimbingan yang diterima. Dengan ini, Penulis ucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberi kelancaran serta kemudahan dalam penyusunan tugas akhir/skripsi.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Drs. Dul Muid, M.Si, Akt selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Andrian Budi Prasetyo S.E.Akt. M.Si. selaku Dosen Pembimbing tugas akhir/skripsi ini yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunannya.
5. Marsono S,E., M.Adv.Acc selaku Dosen Wali penulis.
6. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan ilmu ilmu kepada penulis.
7. Kedua orang tua dan sanak saudara yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moril.
8. Sahabat, teman dan kerabat yang kebersamai penulis dalam penyusunan tugas akhir/skripsi.

9. Teman teman kelas H dan teman angkatan Program Studi Akuntansi Perpajakan 2019 yang senantiasa memberi informasi dan saling membantu.
10. Pihak pihak yang terlibat dalam membantu penulis pada proses penyusunan tugas akhir/skripsi yang tidak bisa disebutkan satu satu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir/skripsi ini tentu masih terdapat kekurangan, kesalahan dan tidaklah sempurna. Penulis memohon maaf apabila masih terdapat kekeliruan dalam penyusunan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sebagai bahan intropeksi penulis kedepannya. Penulis berharap tugas akhir/skripsi ini dapat bermanfaat dan memberi pengetahuan bagi pembaca, masyarakat, dan mahasiswa lain.

Semarang, 12 Juni 2023



Afra Amalia Hasna

40011419650305



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4 Sistematikan Penulisan.....	10
1.4.1 Bagian Awal .....	10
1.4.2 Bagian Isi .....	10
1.4.3 Bagian Akhir.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12

2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	12
2.1.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1.1 <i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	12
2.1.1.2 Teori Atribusi .....	13
2.1.1.3 <i>Theory of Planned Behavior (TBA)</i> .....	14
2.1.1.4 Pengertian Pajak .....	15
2.1.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor .....	18
2.1.1.6 E-Samsat .....	19
2.1.1.6 Sanksi Administrasi perpajakan .....	22
2.1.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Kerangka Pemikiran .....	30
2.3 Hipotesis Penelitian .....	31
2.3.1 Pengaruh E-Samsat (New Sakpole) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	32
2.3.2 Pengaruh Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	33
2.3.3 Pengaruh E-Samsat (New Sakpole) dan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	34
<b>BAB III .....</b>	<b>35</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	35
3.2 Populasi dan Sampel .....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.5 Lokasi Penelitian .....	41

3.6 Jenis Penelitian .....	41
3.7 Metode Analisis data dan pengujian hipotesis .....	41
3.7.1 Pengolahan Data .....	41
3.7.2 Uji Kualitas Data .....	41
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.4 Analisis Regresi Berganda.....	43
3.7.5 Uji Hipotesis .....	44
BAB IV .....	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Data Penelitian .....	46
4.2 Analisis Data .....	49
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif .....	49
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	50
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.2.5 Uji Hipotesis .....	58
4.3 Interpretasi Hasil .....	62
BAB V.....	67
PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Keterbatasan .....	68
5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan PAD Kabupaten Tegal .....	3
Tabel 1. 2 Penerimaan PKB di Samsat Slawi .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Penilaian Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 1 Deskripsi Penyebaran Kuisisioner .....	46
Tabel 4. 2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4. 3 Deskripsi Usia Responden .....	47
Tabel 4. 4 Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	48
Tabel 4. 5 Deskripsi Pekerjaan Responden.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas E-Samsat .....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Sanksi Administrasi Perpajakan.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Parsial) .....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji f (Simultan).....	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4. 18 Penerimaan Pajak New Sakpole .....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Menu Aplikasi New Sakpole.....	18
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran.....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	68
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner .....	73
Lampiran 3 Analisis Data Dan Uji Hipotesis .....	82
Lampiran 4 Surat Perijinan Penelitian .....	88
Lampiran 5 Dokumentasi.....	90