

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN
PATI**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Dhania Febby Zahira

40011419650295

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Nama Penyusun : Dhania Febby Zahira
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650295
Fakultas : Sekolah Vokasi
Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN
PATI.

Semarang, Juni 2023
Dosen Pembimbing,

Drs. Agustinus Santosa Adibowo, M.Si
NIP: 19581010198603100

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Dhania Febby Zahira

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650295

Fakultas : Sekolah Vokasi

Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN
PATI**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal

Tim Penguji

1. Drs. Agustinus Santosa Adibowo, M.Si ()
2. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA. ()
3. Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc. ()

PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Dhania Febby Zahira, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : “PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN MODERNISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI” yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang diambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah tulisan hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, Juni 2023
Yang membuat pernyataan,

Dhania Febby Zahira
NIM.40011419650295

ABSTRAK

Tim peneliti meneliti bagaimana perubahan teknologi dan administrasi perpajakan mempengaruhi kecenderungan pengendara untuk melaporkan pajak mobil yang akurat di Kabupaten Pati. Kepatuhan wajib pajak sebagai variabel terikat, sedangkan faktor bebas adalah pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan modernisasi administrasi perpajakan. 100 peserta dari komunitas besar wajib pajak kendaraan bermotor menjadi sampel penelitian. Orang-orang ini semuanya terdaftar di UPTD Samsat Pati. Serratus pemilik kendaraan yang kendaraannya terdaftar di UPTD Samsat Pati dikirim survei. Data dianalisis dengan menggunakan IBM SPSS 25. Regresi linear berganda adalah metode analisis yang digunakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pengetahuan wajib pajak meningkatkan kepatuhan wajib pajak, (2) kesadaran wajib pajak juga meningkatkan kepatuhan wajib pajak, dan (3) kepatuhan wajib pajak tidak terpengaruh oleh modernisasi administrasi perpajakan.

Kata Kunci: *Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak*

ABSTRACT

The research team set out to examine how changes in technology and tax administration have influenced motorists' propensity to file accurate car tax returns in Pati Regency. Taxpayer compliance is the dependent variable, while taxpayer knowledge, taxpayer awareness, and the modernization of tax administration are the independent variables. The study's sample size was 100 representatives of the larger Motor Vehicle Taxpayer population. 100 motorized vehicle taxpayers registered at UPTD Samsat Pati received questionnaires. In order to process the data, IBM SPSS 25 was used. This study uses multiple linear regression analysis as its analysis approach.

The study found that (1) taxpayer knowledge increases taxpayer compliance, (2) taxpayer awareness also increases taxpayer compliance, and (3) tax system modernization has no effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Compulsory knowledge of taxes, compulsory tax awareness, modernization of tax administration, and compliance with tax obligations.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi yang menyangkut judul ini. **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Pati”**. Untuk memperoleh gelar Diploma IV (Sarjana Terapan) dari Fakultas Vokasi Universitas Diponegoro, skripsi ini memenuhi syarat.

Penulis skripsi ini sangat menghargai bantuan dan saran dari semua pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang berikut dalam hal ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah membuat penyusunan tugas akhir/skripsi ini sederhana dan mudah.
2. Dekan Fakultas Vokasi Universitas Diponegoro beserta jajaran dan pembantu Dekan adalah Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si.
3. Fakultas Vokasi Universitas Diponegoro Semarang Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., sebagai Kaprodi Akuntansi Perpajakan pada Program Diploma IV.
4. Dosen wali yang telah membimbing penulis sepanjang setiap prosedur akademik adalah Bapak Marsono, SE., M.Adv.Acc.
5. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pembimbing skripsi saya, Dr. Agustinus Santosa Adiwibowo, M.Si., atas semua bantuan dan arahnya selama proses berlangsung.

6. Terima kasih juga kepada seluruh dosen dan mahasiswa Jurusan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro atas bantuannya dalam menyusun referensi ini.
7. Direktur dan staf SAMSAT PATI yang telah bersedia untuk diwawancarai dan dihubungi untuk penelitian sesuai topik skripsi saya.
8. Kedua orang tua penulis, saudara, keluarga besar, dan teman-teman, yang semuanya telah menjadi sumber inspirasi, doa, dan dukungan yang tak henti-hentinya selama penulisan skripsi ini.
9. Zaki Juno yang telah menjadi batu sandungan saya dalam melewati masa suka dan duka selama proses penulisan skripsi ini berada di urutan sembilan.
10. Sepuluh (atau lebih) orang yang membantu penulis selama penulisan skripsi. Jika anda tertarik, semoga tesis ini bermanfaat bagi anda.

Penulis mengakui bahwa terlepas dari upaya terbaiknya, tesisnya bukan tanpa kekurangan. Untuk alasan itu, kami sangat menyambut umpan balik dan saran Anda. Pembaca dan siapa pun yang tertarik harus menemukan nilai dalam tesis ini.

Semarang, Juni 2023

Dhania Febby Zahira

DAFTAR ISI

	Hal.
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori-Teori Variabel Penelitian	10
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	10
2.1.2 Teori Pembelajaran Sosial (Social Learning Theory).....	11
2.1.3 Teori Perilaku Berencana (Theory of Planned Behavior).....	12
2.1.4 Pajak.....	14
2.1.5 Pengetahuan Wajib Pajak.....	15
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	16
2.1.7 Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	17
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.2 Kajian Pustaka (Penelitian Terdahulu).....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23

2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.4.3 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	30
3.5 Data dan Sumber Data	31
3.6 Metode Pengumpulan Data	31
3.7 Analisis Data	32
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	32
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.8 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum UPPD dan Samsat Pati	38
4.1.2 Visi dan Misi.....	39
4.2 Gambaran Umum Responden	40
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	40
4.2.2 Tingkat Pendidikan Responden.....	41
4.3 Uji Instrumen Penelitian	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	42
4.4 Uji Statistik Deskriptif	43
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	45

4.5.1	Uji Normalitas.....	45
4.5.2	Uji Multikolinieritas.....	46
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.6	Uji Hipotesis	47
4.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi	49
4.6.3	Uji Statistik F	50
4.6.4	Uji Statistik T	51
BAB V PENUTUP.....		55
5.1	Simpulan	55
5.2	Saran.....	55
5.3	Keterbatasan Penelitian	56
DAFTAR PUSTAKA		57

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak dan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Samsat Pati Periode 2015-2017	3
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Responden	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik F.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	65
Lampiran 3. Surat Balasan	67
Lampiran 4. Data Responden.....	68
Lampiran 5. Data Tabulasi.....	72
Lampiran 6. Uji Validitas.....	75
Lampiran 7. Uji Reliabilitas.....	75
Lampiran 8. Uji Deskriptif	76
Lampiran 9. Uji Normalitas	76
Lampiran 10. Uji Multikolinieritas	77
Lampiran 11. Uji Heteroskedastisitas	77
Lampiran 12. Uji Analisis Regresi Berganda & t.....	78
Lampiran 13. Uji F.....	78
Lampiran 14. Uji Koefisien Determinasi.....	78
Lampiran 15. Dokumentasi.....	79