



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**PENGELOLAAN KOMUNIKASI PUBLIK WAKIL BUPATI CIANJUR
KEPADA MASYARAKAT MELALUI WEBSITE
TBMULYANASYAHRUDIN.COM**
(Website & Social Media Management)

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh program gelar
Sarjana Terapan STr. Informasi dan Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh:

GARDIAN MUHAMAD 40020619650015

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
INFORMASI DAN HUBUNGAN MASYARAKAT
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**PENGELOLAAN KOMUNIKASI PUBLIK WAKIL BUPATI CIANJUR
KEPADA MASYARAKAT MELALUI WEBSITE
TBMULYANASYAHRUDIN.COM
(Website & Social Media Management)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh program gelar
Sarjana Terapan STr. Informasi dan Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh:

GARDIAN MUHAMAD 40020619650015

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
INFORMASI DAN HUBUNGAN MASYARAKAT
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Proposal Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama Lengkap : Gardian Muhamad

NIM : 40020619650015

Tanggal : 04 September 2023

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'G' followed by 'H' and 'M' with a crossbar, representing the name Gardian Muhamad.

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir ini diajukan oleh

NAMA : Gardian Muhamad

NIM : 40020619650015

Departemen : Informasi dan Budaya

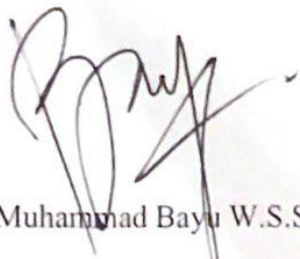
Program Studi/Konsentrasi : Informasi dan Humas / Humas (Public Relations)

Judul Proposal Tugas Akhir: **PENGELOLAAN KOMUNIKASI PUBLIK WAKIL BUPATI CIANJUR KEPADA MASYARAKAT MELALUI WEBSITE TBMULYANASYAHRUDIN.COM**

Semarang, 04 September 2023

Dosen Pembimbing

Mahasiswa,



Muhammad Bayu W.S.Sos., M.I.Kom

NIP. 198002262014041001



Gardian Muhamad

NIM. 40020619650015

HALAMAN MOTTO

Motto :

“Don't let you getting older without inspiring many people! “

-Gardian Muhammad

HALAMAN PENGESAHAN

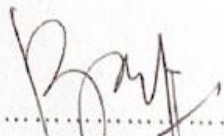
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

NAMA : Gardian Muhamad
NIM : 40020619650015
Program Studi / Konsentrasi : S.Tr Informasi dan Hubungan Masyarakat / Humas
Judul Tugas Akhir : Pengelolaan Komunikasi Publik Wakil Bupati
Cianjur Kepada Masyarakat Melalui Website Tbmulyanasyahrudin.com


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Informasi dan Humas, Departemen Informasi dan Budaya, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI


Pembimbing : M. Bayu Widagdo, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 198002262014041001


(.....)

Penguji I : Agus Naryoso, S.Sos., M.Si
NIP. 1975088312002121002


(.....)

Penguji II : Nur Laili Mardhiyani, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 199003172019032014


(.....)

Semarang, 04 September 2023

Ketua Program Studi S.Tr Informasi dan Humas,



Dra. Sri Indrahti, M.Hum

NIP. 196602151991032001

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk Universitas Diponegoro, Fakultas Sekolah Vokasi, Program Studi Infomasi dan Hubungan Masyarakat, Ayah, Ibu, Kakak, Sahabat, teman-teman, Tembalang *Squad*, Keluarga Besar Gerakan Mengajar Desa, Keluarga Bani Abdullah dan Keluarga Bani Jama.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul Pengelolaan Komunikasi Publik Wakil Bupati Cianjur Kepada Masyarakat Melalui Website Tbmulyanasyahrudin.Com

Terlaksananya penyusunan Proposal Tugas Akhir serta penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu mahasiswa ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Kedua orang tua, kakak, dan keluarga saya yang selalu memberikan doa dan dukungannya selama mahasiswa melaksanakan proses perkuliahan di Universitas Diponegoro hingga pelaksanaan penyusunan tugas akhir.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin bagi mahasiswa untuk menyusun tugas akhir ini
3. Dra. Sri Indrahti, M. Hum., Selaku Ketua Program Studi S.Tr Informasi dan Hubungan Masyarakat Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin bagi mahasiswa untuk menyusun tugas akhir ini
4. Muhammad Bayu Widagdo., M. Ikom, Selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik dalam memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan dalam melaksanakan penyusunan tugas akhir.
5. Agus Naryoso, S.Sos., M.Si, dan Nur Laili Mardhiyani S.Ikom, M.Ikom, Selaku dosen penguji yang selalu membimbing dan memotivasi sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini
6. H. TB Mulyana Syahrudin, Selaku Wakil Bupati Cianjur yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan magang dan berkenan untuk membantu menyelesaikan tugas akhir saya
7. Drs. H. Ade Suherlan.,M.M, Selaku *Ketua Pembina Yayasan Generasi Sahabat Pendidikan* yang telah memberikan kesempatan saya belajar dan memberikan banyak masukan

8. The Founders Gerakan Mengajar Desa, Selaku *Pimpinan dari Yayasan Generasi Sahabat Pendidikan* yang memberikan penulis mengarahkan, memotivasi, dan memberikan banyak pengajaran berharga untuk penulis bisa berkembang dengan lebih baik lagi.
9. Seluruh Team Master dan Tutor Inspiratif Yayasan Generasi Sahabat Pendidikan dan Gerakan Mengajar Desa yang telah mendampingi dan bekerja sama dengan penulis selama menyusun tugas akhir
10. Sahabat di TSS yang telah bekerja sama dan berkomunikasi berkomunikasi dengan baik dan memberikan arahan dan saran selama pelaksanaan penyusunan tugas akhir
11. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi mulai dari pelaksanaan magang hingga penyusunan tugas akhir.
12. Seluruh pihak yang berkontribusi untuk memberikan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan sangat dimungkinkan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran akan diterima dengan senang hati agar Proposal Tugas Akhir ini dapat lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, semoga dengan adanya proposal tugas akhir ini dapat memberikan banyak kebermanfaatan bagi para pembaca.

Semarang, 04 September 2023



Gardian Muhamad

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PENGESAHAN | vi |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL/BAGAN | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| <i>ABSTRACT</i> | xvi |
| KATA PENGANTAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG | 1 |
| 1.2 BATASAN MASALAH | 6 |
| 1.3 RUMUSAN MASALAH | 6 |
| 1.4 TUJUAN | 6 |
| 1.5 MANFAAT | 7 |
| 1.5.1 Manfaat Akademis | 7 |
| 1.5.2 Manfaat praktis | 7 |
| 1.5.3 Manfaat Sosial | 7 |
| 1.6 LUARAN OUTPUT PROYEK | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| 2.2 LANDASAN TEORI | 11 |
| 2.2.1 <i>Public Relations</i> | 11 |
| 2.2.2 Cyber Public Relations | 14 |
| 2.2.3 Media Baru (New Media) | 15 |
| 2.2.4 Komunikasi Publik | 15 |
| 2.2.5 Website | 17 |
| BAB III METODE PELAKSANAAN | 21 |
| 3.5 SUMBER DAYA | 30 |
| 3.6 PEMBIAYAAN | 31 |

| | | |
|----------------------------------|---------------------------------|----|
| 3.7 | TIMELINE | 32 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 33 |
| 4.1 | Gambaran Umum Permasalahan..... | 33 |
| 4.2 | Analisis Masalah | 34 |
| 4.3 | Tahap Pra-Produksi..... | 35 |
| 4.4 | Produksi | 44 |
| 4.5. | Pasca Produksi | 49 |
| BAB V PENUTUP | | 52 |
| 5.1 | Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 54 |
| BIODATA MAHASISWA | | 56 |
| LAMPIRAN | | 60 |

DAFTAR TABEL/BAGAN

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Pengguna Internet Indonesia Tahun Ke Tahun | 2 |
| Tabel 1. 2 Data Pengguna Platform Untuk Mengakses Berita..... | 3 |
| Tabel 3. 1 Sumber Daya dan Tugas Mahasiswa Penyusun..... | 30 |
| Tabel 3. 2 Pembiayaan Produksi | 31 |
| Tabel 3. 3 Timeline Produksi | 32 |
| Tabel 3. 4 Timeline Tugas Akhir | 32 |
| Bagan 4. 1 Alur Komunikasi Fitur Berita TB Mulyana..... | 40 |
| Bagan 4. 2 Alur Komunikasi Fitur Rumah Gagasan dan Aspirasi..... | 41 |
| Bagan 4. 3 Alur Komunikasi Fitur Social-Youth Event Collaboration | 43 |
| Bagan 4. 4 Alur Komunikasi Fitur TB Mulyana Society Volunteers | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3. 1 Halaman Depan Website | 24 |
| Gambar 3. 2 Fitur Berita Wakil Bupati Cianjur..... | 24 |
| Gambar 3. 3 Fitur Rumah Gagasan dan Aspirasi | 25 |
| Gambar 3. 4 Fitur Social Youth Event Collaboration..... | 26 |
| Gambar 3. 5 Layout Halaman Depan | 27 |
| Gambar 4. 1 Diskusi dan Penentuan Fitur Bersama Sekretariat Wakil Bupati Cianjur.... | 36 |
| Gambar 4. 2 Homepage/Profile TB Mulyana pada tbmulyanasyahrudin.com..... | 37 |
| Gambar 4. 3 Homepage/Profile Daftar Fitur Dari tbmulyanasyahrudin.com | 37 |
| Gambar 4. 4 Homepage/Profile Deskripsi pada tbmulyanasyahrudin.com | 38 |
| Gambar 4. 5 Tampilan Depan Fitur Berita Wakil Bupati Cianjur | 38 |
| Gambar 4. 6 Tampilan Daftar Berita Pada Fitur Berita Dari TB Mulyana | 39 |
| Gambar 4. 7 Tampilan Berita/Artikel Pada Website | 39 |
| Gambar 4. 8 Fitur Depan Rumah Gagasan dan Aspirasi | 40 |
| Gambar 4. 9 Fitur Pada Fitur Rumah Gagasan dan Aspirasi | 41 |
| Gambar 4. 10 Fitur Social-Youth Event Collaboration// Event dan Agenda | 42 |
| Gambar 4. 11 Daftar Kegiatan Dalam Fitur Social-Youth Event Collaboration..... | 42 |
| Gambar 4. 12 Fitur TB Mulyana Society Volunteers | 43 |
| Gambar 4. 13 Fitur TB Mulyana Society Volunteers | 44 |
| Gambar 4. 14 Plugin Envato | 45 |
| Gambar 4. 15 Pemilihan Domain | 46 |
| Gambar 4. 16 Dashboard Niagahoster..... | 46 |
| Gambar 4. 17 Menyusun Fitur Menggunakan Adobe Photoshop..... | 47 |
| Gambar 4. 18 Menyusun Fitur Menggunakan Elementor..... | 47 |
| Gambar 4. 19 Pemindahan Data Dari Localhosting Ke Cpanel & Public HTML | 48 |
| Gambar 4. 20 Tampilan WP Configuration..... | 48 |
| Gambar 4. 21 Launching Website Menggunaka Motion Graphic | 49 |
| Gambar 4. 22 Dashboard Cpanel Tanggal Juli-Agustus 2023..... | 50 |
| Gambar 4. 23 Dashboard Bit.ly..... | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Surat Ucapan Terima Kasih Kepada Wakil Bupati Cianjur | 60 |
|--|----|

ABSTRAK

Tugas akhir ini membahas mengenai Pengelolaan Komunikasi Publik Wakil Bupati Cianjur Kepada Masyarakat Melalui Website Tbmulyanasyahrudin.com yang bertujuan untuk mengoptimalkan komunikasi kepada masyarakat Kabupaten Cianjur melalui pemanfaatan kanal website. Hal ini dikarenakan saat ini muncul stigma ditengah masyarakat yang menganggap Wakil Bupati Cianjur sebagai pejabat publik cenderung tidak bekerja dan tidak dilibatkan dalam agenda kedinasan. Melalui analisis data dan observasi secara langsung di lapangan, mahasiswa melihat bahwa perlu adanya inovasi dalam proses komunikasi kepada masyarakat dan website adalah kanal yang tepat untuk dipilih karena dapat diakses secara mudah dan murah. Hasil dari tugas akhir ini disusun dalam beberapa aspek yang meliputi kanal website tbmulyanasyahrudin.com yang memiliki empat fitur utama yaitu Berita TB Mulyana Syahrudin, Rumah Aspirasi & Gagasan, *Social-Youth Event Collaboration* dan TB Mulyana *Society Volunteers*. Masyarakat akan sangat mudah memilih layanan mana yang digunakan. Website Tbmulyanasyahrudin.com ini terbukti dapat meningkatkan jangkauan dan *engagement* penyebaran informasi TB Mulyana Syahrudin sebagai pejabat publik. Selama empat belas hari (14 hari) percobaan yang dilaksanakan pada tanggal 26 Juli-08 Agustus 2023, terdapat 11.755 pengunjung website ini yang masing-masing sebanyak 4.522 untuk fitur Berita TB Mulyana, 2.481 untuk fitur TB Mulyana Society Volunteers, 2.165 untuk fitur *Social Youth Event Collaboration* dan 1.510 untuk fitur Rumah Aspirasi dan Gagasan. Website Tbmulyanasyahrudin.com ini akan sangat bermanfaat apabila di optimalkan secara penuh oleh masyarakat Kabupaten Cianjur

Kata Kunci : Komunikasi Publik, Wakil Bupati Cianjur, Website, Masyarakat

ABSTRACT

This final assignment discusses the Management of Public Communication of the Deputy Regent of Cianjur to the Community via the Tbmulyanasyahrudin.com Website which aims to optimize communication to the people of Cianjur Regency through the use of website channels. This is because currently there is a stigma among the public who considers the Deputy Regent of Cianjur as a public official who tends not to work and is not involved in official agendas. Through data analysis and direct observation in the field, students see that there is a need for innovation in the communication process to the public and that the website is the right channel to choose because it can be accessed easily and cheaply. The results of this final assignment are organized into several aspects which include the tbmulyanasyahrudin.com website channel which has four main features, namely TB Mulyana Syahrudin News, Home of Aspirations & Ideas, Social-Youth Event Collaboration and TB Mulyana Society Volunteers. It will be very easy for people to choose which service to use. The Tbmulyanasyahrudin.com website has been proven to be able to increase the reach and engagement of TB Mulyana Syahrudin's information dissemination as a public official. During the fourteen day (14 day) experiment which was carried out on 26 July-08 August 2023, there were 11,755 visitors to this website, 4,522 for the TB Mulyana News feature, 2,481 for the TB Mulyana Society Volunteers feature, 2,165 for the Social Youth feature Collaboration Event and 1,510 for the Home Aspirations and Ideas feature. This Tbmulyanasyahrudin.com website will be very useful if it is fully optimized by the people of Cianjur Regency

Keyword : Public Communications, Vice Mayor Of Cianjur Regency, Website, Community

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Pengelolaan Komunikasi Publik Wakil Bupati Cianjur Kepada Masyarakat Melalui Website Tbmulyanasyahrudin.com

Tugas akhir ini merupakan hasil kerja keras, dedikasi, dan kolaborasi dari berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Dalam upaya penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan masukan berharga dari dosen pembimbing, rekan-rekan seangkatan, serta pihak-pihak terkait yang dengan tulus penulis haturkan terima kasih.

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk memberikan kontribusi nyata dalam pembangunan dan pengoptimalan komunikasi publik yang dimiliki oleh TB Mulyana Syahrudin sebagai Wakil Bupati Cianjur yang masih dianggap belum optimal. Melalui pendekatan pemanfaatan teknologi dan akses internet, mahasiswa ingin membuat pola komunikasi publik TB Mulyana Syahrudin bersama masyarakat lebih mudah dan dapat akses dimana saja. Penulis sadar bahwa tugas akhir ini tidak lepas dari berbagai keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat mengapresiasi setiap kritik, saran, dan masukan konstruktif yang dapat membantu kami dalam perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, kami berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca, serta berkontribusi dalam upaya meningkatkan kualitas komunikasi publik TB Mulyana Syahrudin melalui kanal website yang dibangun untuk mendekatkan TB Mulyana Syahrudin

Semarang, 04 September 2023



Gardian Muhamad