

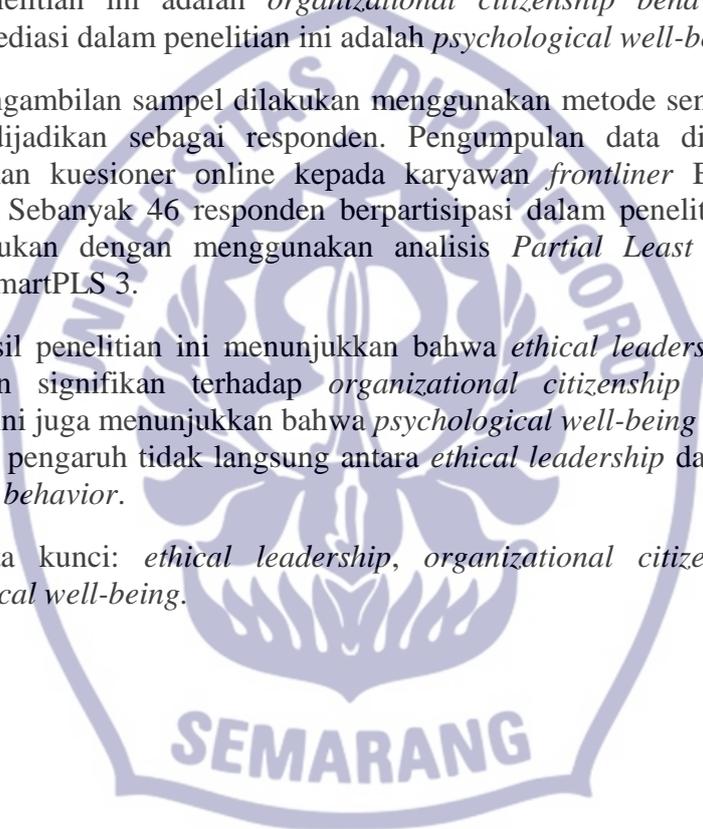
## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *ethical leadership* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan *psychological well-being* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel, yaitu satu variabel independen, satu variabel dependen, dan satu variabel mediasi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *ethical leadership*. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah *organizational citizenship behavior*. Sedangkan variabel mediasi dalam penelitian ini adalah *psychological well-being*.

Pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode sensus, jadi seluruh populasi dijadikan sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner online kepada karyawan *frontliner* Bank Syariah di Semarang. Sebanyak 46 responden berpartisipasi dalam penelitian ini. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis *Partial Least Square* melalui program SmartPLS 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *ethical leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *psychological well-being* secara signifikan memediasi pengaruh tidak langsung antara *ethical leadership* dan *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: *ethical leadership*, *organizational citizenship behavior*, *psychological well-being*.



SEMARANG  
FEB UNDIP