

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdul Wahab, S. (1997). Analisis kebijaksanaan, dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara. Jakarta: Bumi Aksara.
- Aguss, R. M., & Yuliandra, R. (2020). Persepsi Atlet Futsal Putra Universitas Teknokrat Indonesia Terhadap Hipnoterapi Dalam Meningkatkan Konsentrasi Saat Bertanding. *Jurnal Penjaskesrek*, 7(2), 274-288.
- Al Farizi, M., Widiarto, A., Putri, A. G., Kusuma, S. Y., & Sari, M. K. (2020). Evaluation Of The Success Of The Vehicle Administration System And Online Tax (Sakpole) With Model Delone & Mclean (Study Of Success Sakpole According To The Central Java Provincial Motor Vehicle Taxpayers). *Reviu Akuntansi dan Keuangan*, 131.
- Edwards, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington Dc: Congretional Quarterly Press.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Praktik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Musfirah, Imron, B., Afifah, N., & Sari, S. N. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif. Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri*.
- Poerwadarminta, W. (1990). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Sinamarta, J., Negara, E. S., Jamaludin, Saputra, S., Putra, S. H., Revida, E., . . . Napitupulu, D. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi, & Inovasi*. Darmawan Napitupulu,: Yayasan Kita Menulis.
- Subarsono. (2005). *Analisis Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sunggono, B. (1994). *Hukum dan Kebijaksanaan Publik*. Jakarta: PT Kary Unipress.

Umrati, & Wijaya, H. (2020). Analisis Data Kualitatif. Sulawesi Selatan: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.

Widodo. (2010). Implementasi Kebijakan. Yogyakarta: Andi Offset.

Zakariah, A., Afriani, V., & Zakariah. (2020). METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF, KUANTITATIF, ACTION RESEARCH, RESEARCH AND DEVELOPMENT (R n D). Sulawesi Tenggara: Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.

SKRIPSI

Putra, R. M. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health di Kota Surabaya). Surabaya.

Siagian, G. S., & Ikatrinasari, Z. F. (2019). Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap inovasi: kasus industri IT di Indonesia. *Operations Excellence*, 11(1), 71-80.

JURNAL ILMIAH

Budiman, Faris, Kismartini Kismartini, and A Rina Herawati. 2021. “‘New Sakpole’ Sebuah Alternatif Kebijakan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Era Pandemi Covid-19.” *Jurnal Akuntansi dan Pajak* 22(1): 19–25.

Fadhallah. (2021). Wawancara. Jakarta: UNJ Press.

Fauzia, F., Virantika, A., & Firmansyah, G. (2021). Langkah-langkah Strategis Pemenuhan Kebutuhan SDM Talenta Digital di Lingkungan Pemerintahan Indonesia. *Proceeding KONIK (Konferensi Nasional Ilmu Komputer)*, 5, 39-46.

Hadi, K., Asworo, L., & Sihidi, I. T. (2020). Inovasi Dialogis: Menuju Transformasi Pelayanan Publik Yang Partisipatif (Kajian Sistem Pelayanan Malang Online). *Journal of Government and Civil Society*, 4(1), 115-129.

Hidayat, Taufik. 2021. “Implementasi E-Samsat Sebagai Wujud Pelayanan Publik Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.” *PRoListik: Jurnal Ilmu Komunikasi* 6(2): 73–80.

- Irawan, B. (2017). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma (JP)*, 2(1), 174-201.
- Maulana, M. I., Maesaroh, & Widowati, N. (2022). INOVASI SAKPOLE (SISTEM ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE) PADA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SEMARANG II.
- Meidiansyah, I., Antoni, D., & Akbar, M. (2019). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik Kecamatan Kota Agung (Studi Kasus: E-Government Kabupaten Lahat). *Jurnal Bina Komputer*, 1(1), 1-11.
- Mugianto, Ridhani, A., & Arifin Syaiful. (2017). Pengembangan Perencanaan Pembelajaran Menulis Teks Laporan Hasil Observasi Model Pembelajaran Berbasis Proyek Siswa Kelas X SMA. *Ilmu Budaya. Jurnal Bahasa, Sastra, Seni dan Budaya*, 1(4), 353-366.
- Mulyadi, Sri Fitria, Dadan Kurniansyah, and Made Panji Teguh Santoso. 2021. "Implementasi Penerapan Aplikasi Sambara Dalam Administrasi Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Karawang." *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa* 6(2): 184–93.
- Nada, L. Q. (2020). STUDI KEPUSTAKAAN: CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING (CTL) UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN KONSEP MATEMATIKA SISWA DI ERA MERDEKA BELAJAR. *Konferensi Ilmiah Pendidikan 2020*, 1(1), 145-148.
- Nasikhah, M. A. (2019). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial Dan Politik (JISoP)*, 1(1), 26-37.
- Prasetyo, E. (2017). Sistem Informasi Dokumentasi dan Kearsipan Berbasis Client-Server Pada Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu. *Jurnal TIPS: Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Politeknik Sekayu*, 7(2), 1-10.
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center(PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *KEMUDI: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 1-20.

DOKUMEN

Admin. 2017. SAKPOLE.

BAPENDA Jateng. 2021. SOP PELAYANAN NEW SAKPOLE.

BPS Kota Semarang. (2022, September 10). Laju Pertumbuhan (Persen), 2018-2020.

Dispendukcapil Kota Semarang. (2022, September 10). Jumlah Penduduk Kota Semarang.

Pemprov Jateng. (2022, September 10). Profil Kondisi Geografis Kota Semarang.
Retrieved from Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Perumahan:

Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Samsat

Undang-undang Nomor 2 tahun 2011 tentang Pajak Daerah Provinsi Jawa Tengah,

Undang-undang Nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah,
Peraturan Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

BERITA ONLINE

Bakti. 2017. Baru Diluncurkan Aplikasi E-Samsat Sakpole Sudah Banyak Keluhan.
(<http://jateng.tribunnews.com/amp/2017/07/21/baru-diluncurkanaplikasi-e-samsat-sakpole-sudah-banyak-keluhan>), diakses pada 11 November 2021.

Hermawan. 2017. Begini Cara Bayar Pajak Kendaraan Bermotor Secara Online Pakai Aplikasi Sakpole.
(<https://www.google.com/amp/jateng.tribunnews.com/amp/2017/07/21/begini-cara-bayar-pajak-kendaraan-bermotor-secara-online-pakai-aplikasisakpole>), diakses pada pada 11 November 2021.

Humas Jateng. 2017. Sakpole, Pol-Polan Layani Wajib Pajak.
(<http://jatengprov.go.id/publik/sakpole-pol-polan-layani-wajib-pajak/>), diakses pada pada 11 November 2021.

