



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN INOVASI SISTEM
ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE (SAKPOLE)
DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun :

ARKAAN ARIEPOETRA NUGRAHA

14010119140119

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Arkaan Arieпоetra Nugraha
Nomor Induk Mahasiswa : 14010119140119
Tempat/ Tanggal Lahir : Semarang, 11 Desember 2000
Jurusan/ Program Studi : Ilmu Pemerintahan / Strata-1 (S-1)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis dengan judul;

Implementasi Kebijakan Inovasi Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online (SAKPOLE) di Kota Semarang

Adalah benar – benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri, maka saya sanggup bertanggung jawab untuk menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab

Semarang, 27 September 2023

Pembuat Pernyataan;

Arkaan Arieпоetra Nugraha

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Inovasi Sistem Administrasi
Kendaraan Pajak Online (SAKPOLE) di Kota Semarang

Nama Penyusun : Arkaan Ariepoetra Nugraha

NIM : 14010119140119

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 27 September 2023

Dekan

Wakil Dekan 1

Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827 199001 1 001

Dr. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin
NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si ()
2. D. Ghulam Manar, S.IP, M.Si ()

Dosen Penguji:

1. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si ()
2. D. Ghulam Manar, S.IP, M.Si ()
3. Neny Marlina, S.IP, MA ()

MOTTO

“SIC PARVIS MAGNA”

KEBERHASILAN DIMULAI DARI HAL-HAL KECIL

-HENRY JACKMAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini sebagai syarat kelulusan Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir/Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, petunjuk, dorongan, saran, masukan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan penghargaan terima kasih kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S. Sos., M. Si, selaku Ketua Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M. Si, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
5. Mas Wijayanto, S. IP., M. Si., Ph. D, selaku Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
6. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si., selaku pembimbing pertama yang telah memberikan nasihat dan saran agar terus meningkatkan kualitas penulisan skripsi.
7. Bapak D. Ghulam Manar, S.IP, M.Si., selaku pembimbing kedua dan dosen wali yang telah memberikan pengalaman, arahan, dan bimbingan penulisan dalam setiap proses penulisan tugas akhir/skripsi.
8. Ibu Neny Marlina, S.IP, MA., selaku dosen penguji tugas akhir/skripsi.
9. Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan izin dalam peminjaman data, kegiatan wawancara, serta pelaksanaan observasi.

10. Bapak A Darto Iwan S, S.Kom, M.Kom., selaku Kepala Sub Bidang Pengolahan Data dan Pengembangan Pendapatan yang telah membantu dalam menjadi narasumber wawancara serta pengambilan data.
11. Narasumber pengguna SAKPOLE, diantaranya; Mas Vieri Saputra dan Mas Muhammad Ezra Adiyani. yang telah menyediakan waktunya dan bersedia menjadi narasumber penelitian.
12. Narasumber non pengguna SAKPOLE, diantaranya; Ayu Setyani, S.E.; Iwan Kudianto; dan Augustinus Dewa Brata, S.H. yang telah menyediakan waktunya dan bersedia menjadi narasumber penelitian.

Demikian segenap penghargaan terima kasih diucapkan atas seluruh pihak yang terlibat membantu dalam penyusunan tugas akhir/skripsi. Semoga tulisan pada skripsi ini bisa menjadi referensi yang berguna bagi peneliti dan khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Semarang, 27 September 2023

Arkaan Arieopoetra Nugraha

NIM. 14010119140119

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada Tuhan YME Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, serta kekuatan dalam proses mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta: R. Roch Ardi Nugroho, S.H dan A. Dyah Marheni Arintawati, S.H., yang telah mendukung saya sepenuh hati jauh sebelum saya berada di titik sekarang ini. Terima kasih Bapak dan Ibu saya.
3. Kepada Oma saya tercinta dan saya sayangi: Prof. dr. MI. Widiastuti, PAK,Sp.N,Subsp.NNET(K),MSc. Terima kasih selama ini telah mendukung saya, memotivasi saya dan selalu memberikan dukungan dengan sepenuh hati sehingga hingga detik ini saya tahu harus menjadi manusia seperti apa kelak nanti.
4. Kepada Adik kandung saya: Annabel Zahra Arintaputri yang telah memberikan banyak semangat. Terima kasih.
5. Kepada Eyang saya Sugiharni dan Pakdhe Anto, Pakdhe Slamet Budhe Rina, Budhe Wanda dan Budhe Ayu, terima kasih sudah menganggap saya sebagai keluarga sendiri, anak sendiri. Insyaallah, semua dukungan dan motivasi selama ini bisa menjadi titik kesuksesan Arkaan.
6. Partner sejak menjadi mahasiswa baru: Shabrillah Murni, S.IP terima kasih atas perhatian dan bantuannya selama ini. Semoga yang disemogakan tersemogakan. Selalu semangat dan pantang menyerah ya.
7. Kakak tingkat yang hebat di Pemerintahan: Mas Bram, Mas Akkyas dan Mas Raihan dan kakak tingkat lainnya yang telah memberikan saya motivasi selama menjalani perkuliahan dan organisasi di Ilmu Pemerintahan serta senantiasa membantu dan memberikan dukungan, untuk dapat segera menyelesaikan skripsi. terima kasih atas bantuannya selama ini, semoga mas-mas kelak menjadi orang hebat yang bisa memberikan makna untuk Indonesia.

8. Kepada Bagas, Ifan dan Angga, saya ucapkan terima kasih karena senantiasa memberikan saya dukungan.
9. Teman KKN Desa Sadeng yang hebat: Titak, Afit, Ical, Bayu, Diva, Dinda Dewandani, Dahrul, Atan dan Metta. Terima kasih banyak atas segala bantuannya selama ini.
10. Teman-temanku tercinta dari Skidiparpar terutama Darwis, Athala, Memed, Ikhsan, Mbahe, Dito, Fathi, Ezra, Fauzan, dan Pandu yang senantiasa selalu menemani dan memberikan dukungan agar segera lulus. Terima kasih banyak atas perhatian selama ini, See u on top!.
11. Teman Main saya: Marlyn, Bora, Luthfi dan Pandu yang telah banyak menemani bertukar cerita dan menemani jalan-jalan. semoga segala urusan kalian selalu dimudahkan karena kalian orang baik.
12. Kawan – kawan Ilmu Pemerintahan Angkatan 2019 yang telah memberikan banyak inspirasi, terima kasih semoga sukses!

Dan segenap pihak terkait dan yang telah mendukung penulis menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Walaupun tidak bisa saya ucapkan satu – satu, namun percayalah bahwa semua yang pernah saya temui di hidup ini pasti bermakna bagi hidup saya. Terima kasih!

ABSTRAK

Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online atau yang dikenal sebagai SAKPOLE merupakan inovasi kebijakan Bapenda Jawa Tengah yang dirilis pada tahun 2017 untuk memudahkan masyarakat Jawa Tengah dalam membayar pajak kendaraan bermotor dimana saja dan kapanpun. Pada tahun 2021, SAKPOLE menjadi salah satu alternatif kebijakan yang mampu membantu Bapenda Jawa Tengah untuk menarik pajak dalam kondisi pandemi Covid-19. Selaras dengan tersebut maka dalam penelitian ini menganalisa dan mengkaji implementasi SAKPOLE di Kota Semarang pada tahun 2021.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan mencakup narasumber utama dari Bapenda Jawa Tengah, dua (2) masyarakat pengguna SAKPOLE dan tiga (3) masyarakat non pengguna SAKPOLE. Penelitian ini mengadopsi teori implementasi kebijakan oleh George C. Edward III yang memiliki indikator komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi untuk menganalisa temuan masalah keberlangsungan SAKPOLE.

Berdasarkan data lapangan dan temuan, implementasi kebijakan inovasi SAKPOLE di Kota Semarang pada tahun 2021 dipengaruhi ketidakcakapan pelaku kebijakan dalam hal ini Bapenda Jawa Tengah untuk melaksanakan SAKPOLE, hal ini dapat ditunjukkan dengan prosentase jumlah kendaraan yang terdaftar di SAKPOLE hanya sebesar 0,71% dari seluruh jumlah kendaraan masyarakat Kota Semarang yang terdaftar di SAKPOLE. Hasil penelitian ini juga menunjukkan adanya ketidak berjalanan implementasi SAKPOLE sebagai kebijakan pada tahun 2021 di Kota Semarang dan hal tersebut memerlukan kesadaran pihak pelaksana untuk memperbaiki.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Inovasi Kebijakan, SAKPOLE

ABSTRACT

The Online Tax Vehicle Administration System or known as SAKPOLE is a policy innovation of the Central Java Bapenda released in 2017 to make it easier for the people of Central Java to pay motor vehicle taxes anywhere and anytime. In 2021, SAKPOLE is one of the alternative policies that can help Bapenda Central Java to collect taxes in the conditions of the Covid-19 pandemic. In line with this, this study analyzes and examines the implementation of SAKPOLE in Semarang City in 2021.

This research uses qualitative methods by including the main resource persons from Bapenda Central Java, two (2) SAKPOLE user communities and three (3) non-SAKPOLE user communities. This research adopts the theory of policy implementation by George C. Edward III which has indicators of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure to analyze the findings of SAKPOLE sustainability problems.

Based on field data and findings, the implementation of the SAKPOLE innovation policy in Semarang City in 2021 is influenced by the incompetence of policy actors, in this case the Central Java Bapenda to implement SAKPOLE, this can be shown by the percentage of the number of vehicles registered in SAKPOLE is only 0.71% of the total number of vehicles registered with SAKPOLE. The results of this study also show that there is a lack of implementation of SAKPOLE as a policy in 2021 in Semarang City and this requires the awareness of the implementing party to improve.

Keywords: Policy Implementation, Policy Innovation, SAKPOLE

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI). Error!	Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GRAFIK.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Tinjauan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
1.7 Operasionalisasi Konsep	Error! Bookmark not defined.
1.8 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.1 Desain dan Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.2 Situs Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.3 Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.4 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

1.8.6	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2	SISTEM ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE DI KOTA SEMARANG	Error! Bookmark not defined.
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Gambaran Kondisi Geografis Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Gambaran Demografi Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.2	Gambaran Umum Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Sejarah Berdirinya Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Visi dan Misi Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Struktur Organisasi Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Struktur Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Gambaran Umum Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online...	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Ketentuan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Aplikasi New Sakpole	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	IMPLEMENTASI KEBIJAKAN INOVASI SISTEM ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE (SAKPOLE) DI KOTA SEMARANG	Error! Bookmark not defined.
3.1	Implementasi Kebijakan Inovasi SAKPOLE wilayah Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Sumber Daya yang menunjang keberhasilan SAKPOLE	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Dorongan karakter membentuk implementasi SAKPOLE	Error! Bookmark not defined.
3.1.4	Struktur Birokrasi dalam Implementasi SAKPOLE	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
4.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Model Implementasi George Charles Edward III **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Peta Kota Semarang **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Struktur Organisasi Badan Pengelola Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Jawa Tengah **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Halaman utama Aplikasi Sakpole **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Tangkap Layar dari Laman Twitter SAKPOLE **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Tangkap Layar dari Laman Instagram SAKPOLE **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3 Tangkap Layar dari keluhan masyarakat terkait SAKPOLE di Twitter (diambil pada 24 Agustus 2023) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4 Tangkapan Layar dari Kolom Komentar Aplikasi SAKPOLE di Googleplay Store..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Pengguna Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di SAKPOLE dan Jumlah Keseluruhan Kendaraan Bermotor Wilayah Kota Semarang yang Terdaftar di POLDA**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi dan Capaian Pendapatan Daerah Tahun 2017-2021..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.2 Data Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017 – 2021**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Pengguna Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di SAKPOLE dan Jumlah Keseluruhan Kendaraan Bermotor Wilayah Kota Semarang yang Terdaftar di POLDA**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Standar Operasional Prosedur Pelayan SAKPOLE SAMSAT Jawa Tengah Nomor: SAMSAT JAWA TENGAH/SOP/2021/018 tentang Pelayanan New SAKPOLE**Error! Bookmark not defined.**

