

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Handoyo, E. (2012). *Kebijakan Publik*. Semarang: Widya Karya.
- Husaini, U., & Purnomo, S. (2006). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Komariah, A dan Satori, D. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- LAN. (2004). *SANKRI Buku III: Landasan Dan Pedoman Pokok Penyelenggaraan Dan Pengembangan Sistem Administrasi Negara*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara (LAN).
- Lofland, J and Lofland, L.H. (1984). *Analyzing Social Settings*. California: Wadsworth Publishing Company.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV Indra Prahasta.
- Miles, M. B dan Huberman A.M. (1992). *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UI Press.
- Moleong, L., J. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad. (2018). *Birokrasi, (Kajian Konsep, Teori menuju Good Governance)*. Lhokseumawe: Unimal Press.
- Ratcliff, D.E. (2001). *Analytic Induction as a Qualitative Research Method of Analysis*. Georgia: University Of Georgia Press.
- Ridwan, I. H. J., & Sudrajat, M. A. S. (2020). *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Riwanto, A. (Tanpa Tahun). Modul 1: Konsep Dasar Hukum. <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/SKOM443902-M1.pdf>. Diunduh pada 10 Maret 2023.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Sleman: CV Budi Utama.
- Sinambela, L., P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Herdiansyah, H. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu – Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.

### Jurnal :

- Angelina, Y. V. (2021). Implementasi Asas Kecepatan, Kemudahan, dan Keterjangkauan Pada Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Berusaha Secara

- Elektronik (Online Single Submission) di PTSP Kota Makassar. *Doctoral dissertation*, Universitas Hasanuddin.
- Arifin, M. S., Dermawan, D. A., & Lazulfa, I. (2022). Penerapan Metode K-Means Untuk Cluster Calon Penerima Kartu Jombang Sehat (KJS) Berbasis Website. *Inovate: Jurnal Ilmiah Inovasi Teknologi Informasi*, 6(2), 9-18.
- Arifin, M. Z., & Meirinawati. (2017). Survei Kepuasan Masyarakat Pada Pasien Pemegang Kartu Jombang Sehat Di Puskesmas Mojoagung Kabupaten Jombang. *Publika*, 5(3), 1-8.
- Firmansyah, D. A., & Rahaju, T. (2019). Implementasi Kartu Jombang Sehat (KJS) Di Puskesmas Mojoagung Kabupaten Jombang. *Publika*, 7(6), 1-9.
- Halawa, P. S. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Sungai Ambawang Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa*, 4(1), 41-52.
- Hardiyanti, D., & Prabawati, I. (2019). Implementasi Program Kartu Jombang Sehat (KJS) Non-Database Studi Pada Pasien Rawat Inap Di RSUD Kabupaten Jombang. *Publika*, 7(7), 1-7.
- Henriyani, E. (2015). Problematika Dalam Implementasi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 1(4), 657-666.
- Mukti, T. C. (2017). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)*, 2(1), 14-26.
- Natasari, I. (2018). Konstruksi Sosial Atas Program Kartu Jombang Sehat (KJS). *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Nuriyanto, N. (2014). Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”? *Jurnal Konstitusi*, 11(3), 428-453.
- Purnamasari, A. I. (2022). Program Kartu Jombang Sehat Sebagai Policy Innovation Di Kabupaten Jombang. *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ramadan, G. F., Maishella, A., Darmajaya, E. P., Ammaturohman, M. A., & Widayani, P. (2021). Analisis Keterjangkauan Fasilitas Kesehatan Menggunakan Pemodelan Network Analysis Di Kota Yogyakarta. In *Seminar Nasional Geomatika*.
- Sulistiyowati, E., & Wibowo, D. (2015). Consumer Complaint Behavior (CCB) Of Jombang Health Card (KJS) For Increasing Health Facility Service. *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura*, 18(1), 121-132.
- Tampubulon, J. L., & Rostyaningsih, D. (2018). Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2), 533-543.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432-439.

#### **Website :**

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa (Pusat Bahasa). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. <https://kbbi.web.id/mudah>. Diakses pada 10 Juli 2023 pukul 13.00 WIB.

- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Jombang. (2013). Potensi dan Produk Unggulan Jawa Timur. <http://bappeda.jatimprov.go.id/bappeda/wp-content/uploads/potensi-kab-kota-2013/kab-jombang-2013.pdf>. Diunduh pada 22 November 2022 pukul 11.00 WIB.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Jombang. (2018). Jumlah Desa dan Dusun Menurut Kecamatan. <https://jombangkab.bps.go.id/statictable/2015/03/25/11/jumlah-desa-dan-dusun-menurut-kecamatan.html>. Diakses pada 22 November 2022 pukul 11.20 WIB.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Jombang. (2020). Jumlah Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Jombang, 2010, 2014 dan 2015. <https://jombangkab.bps.go.id/statictable/2020/02/03/4515/jumlah-penduduk-dan-laju-pertumbuhan-penduduk-menurut-kecamatan-di-kabupaten-jombang-2010-2014-dan-2015.html>. Diakses pada 10 Maret 2023.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Jombang. (2020). Jumlah Penduduk Menurut Agama dan Kepercayaan Tahun 2018, <https://jombangkab.bps.go.id/statictable/2020/01/15/3942/jumlah-penduduk-menurut-agama-dan-kepercayaan-tahun-2018.html>. Diakses pada 25 Agustus 2023.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Jombang. (Tanpa Tahun). [PROYEKSI] Penduduk Kabupaten Jombang (Jiwa), 2010-2021. <https://jombangkab.bps.go.id/indicator/12/94/1/-proyeksi-penduduk-kabupaten-jombang.html>. Diakses pada 25 Agustus 2023.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Jombang. (Tanpa Tahun). Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Jombang (Ribuan Jiwa), 2012-2021. <https://jombangkab.bps.go.id/indicator/23/59/1/jumlah-penduduk-miskin-kabupaten-jombang.html>. Diakses pada 25 Agustus 2023.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. (2019). Jumlah Penduduk Menurut Provinsi di Indonesia (ribu), 2014-2018. <https://jatim.bps.go.id/statictable/2019/10/10/1715/jumlah-penduduk-menurut-provinsi-di-indonesia-ribu-2014-2018.html>. Diakses pada 10 Maret 2023.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. (2019). Jumlah Penduduk Miskin Menurut Provinsi Tahunan (Ribuan Jiwa), 2014-2016. <https://jatim.bps.go.id/indicator/23/131/1/jumlah-penduduk-miskin.html>. Diakses pada 10 Maret 2023.
- Balai Pelestarian Cagar Budaya Jawa Timur. (2018). Sekilas Sejarah Kabupaten Jombang. <https://kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpcb/jatim/sekilas-sejarah-kabupaten-jombang/>. Diakses pada 21 November 2022 pukul 12.50 WIB.
- Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN). (2021). Jaminan Kesehatan. <https://www.djsn.go.id/sjsn/program-sjsn/jaminan-kesehatan>. Diakses pada 10 Maret 2023.

- Dinas Sosial Kabupaten Jombang. (2022). Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan. [https://drive.google.com/file/d/1n\\_krposCfl3rI8pLjpFDIODbtTBeTM-e/view?usp=drivesdk](https://drive.google.com/file/d/1n_krposCfl3rI8pLjpFDIODbtTBeTM-e/view?usp=drivesdk). Diakses pada 8 Maret 2023.
- Hendro, B. (2020). Hingga Awal Agustus 2020, Dinsos Jombang Rekom 612 Pemohon KJS. <https://www.google.com/amp/s/kabarjombang.com/peristiwa/hingga-awal-agustus-2020-dinsos-jombang-rekom-612-pemohon-kjs/amp/>. Diakses pada 9 Juni 2022.
- Kementrian Kesehatan. (2014). Lebih dari 14 Juta Penduduk Jawa Timur Dicover Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20140313/5210390/lebih-dari-14-juta-penduduk-jawa-timur-dicover-jaminan-kesehatan-nasional-jkn/>. Diakses pada 10 Maret 2023.
- Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang. (2019). Keadaan Geografis. <https://jombangkab.go.id/pages/keadaan-geografis>. Diakses pada 22 November 2022 pukul 12.15 WIB.
- Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang. (2019). Sejarah Berdiri Kabupaten Jombang. <https://www.jombangkab.go.id/pages/sejarah>. Diakses pada 21 November 2022 pukul 13.04 WIB.
- Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang. (2019). Standar Pelayanan Kartu Jombang Sehat (KJS). <https://jombangkab.go.id/opd/sosial/pages/standar-pelayanan-kartu-jombang-sehat-kjs->. Diakses pada 1 Juli 2023.
- Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang. (2019). Visi Misi. <http://www.jombangkab.go.id/pages/visi-misi>. Diakses pada 22 November 2022 pukul 19.07 WIB.

### **Undang-undang :**

- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. (2003). Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 58/Kep/M.Pan/9/2002 Tentang Pedoman Pelaksanaan Penilaian Dan Penghargaan Citra Pelayanan Prima Sebagai Unit Pelayanan Percontohan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara.
- Peraturan Bupati Jombang Nomor 1 Tahun 2017 Tentang Jaminan Kesehatan.
- Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.