

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Keban, Yeremias.T. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Moloeng, L.J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muluk, Khairul. 2008. *Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia.
- Nawawi, Hadari. 2005. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Pasolong, Harbani. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: ALFABETA.
- Prabowo, Hadi, et al. 2022. *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rogers, E.M. 2003. *Diffusion of Innovations*. The Free Press.
- Sari, Dian, et al. *Manajemen Pemerintahan*. 2020. Gorontalo: IDEALS PUBLHISING.
- Soehartono, Irawan. 2008. *Metode Penelitian Sosial: Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial Dan Ilmu Sosial Lainnya.*” Tesis KOMI.
- Sudarmanto, Eko, et al. 2020. *Manajemen Sektor Publik*. Yayasan Kita Menulis..
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara.
- Taufiqurokhman & Evi Satispi. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMJ Press.
- Thoha, Miftah. 2003. *Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Jurnal:

- Anggraini, M. (2022). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Pemanfaatan Paket Layanan (Paklay) Komplit Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar. 1–9.

- Aditya Bintang Aji, Prahastiwi Utari, J. S. (2019). Strategi Difusi Inovasi BKKBN Dalam Menjangkau Generasi Digital Natives. *Research Fair Unisri*, 3(120), 25–27.
- Ariyani, A., Mindarti, L. I., & Nuh, M. (2016). Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2(4), 156–161. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2016.002.04.4>
- Bharosa, N., Marangio, F., Petti, C., & Janssen, M. (2021). Engaging citizens in digital public service innovation ecosystems-insights from the Netherlands and Italy. *ACM International Conference Proceeding Series*, 509–512. <https://doi.org/10.1145/3494193.3494269>
- Devia, D., & Aisyah, S. (2020). Difusi Inovasi Kesehatan Masyarakat Melalui Program Jamban Arum (Antar Ke Rumah) di Kecamatan Simpangkatis Kabupaten Bangka Tengah. *JIAPI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Pemerintahan Indonesia*, 1(1), 43–50. <https://doi.org/10.33830/jiapi.v1i1.28>
- Futum Hubaib, J. B. A. J. dan. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Gabriella, V., & Hartanti, L. E. P. (2018). Analysis of Strategy and Implementation Diffusion of Innovation of Qlue Application Technology in Jakarta Smart City. *InterAct*, 8(1), 6–15.
- Hanun, M., & Kurniawan, I. D. (2021). Efektivitas Inovasi Paket Layanan Komplit di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), 891-898.
- Irianto, J., Natalisa, D., & Rodiyah, I. (2020). Public Service Innovation and the Diffusion of Innovation in Indonesia. *International Journal Of Innovation, Creatvity and Change*, 13(11), 800–813. www.ijcc.net
- Jefri Sirait, B., & Rusmadi Azwa SSos, I. (2018). Difusi Inovasi Program Generasi Berencana (Genre) Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional (Bkkbn) Pada Kehidupan Berkeluarga Berencana Melalui Pik M Sehati Universitas Riau. *Jom Fisip*, 5, 1–15.
- Mardiyanti, R. I. (2017). *Difusi Inovasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan “SAMSAT PN THE SPOT”) di Kantor Bersama SAMSAT Karangploso Kabupaten Malang*. 1–12. <http://repository.unair.ac.id/69948/>
- Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (Siapi) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Dan*

- Ilmu Administrasi Publik (JMIAP), 3(September), 215–226.
<https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i3.290>
- Nurhadiati, F. (2020). *Difusi inovasi aplikasi hallo palembang oleh dinas komunikasi dan informatika kota palembang*. 2(1), 52–57.
- Puspasari, B., & Ra'is, D. U. (2019). Inovasi Anjungan Layanan Mandiri (Alm) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Di Kelurahan Blimbing Kecamatan Blimbing Kota Malang). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 8(2), 70-77.
- Puryatama, A. F., & Haryani, T. N. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1), 40-54.
- Rina Mei Mirnasari. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1, 71–84.
- Rio Nanda Pratama, & Adianto, A. (2022). Difusi Inovasi Program Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) di Kota Pekanbaru. *Khatulistiwa: Jurnal Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 2(2), 92–112.
<https://doi.org/10.55606/khatulistiwa.v2i2.446>
- Rohmah, A., Abiyyu, K. Y., Elisa, C., Nurasimah, Pasapan, N. L., Safika, Firdaus, M. N., & Permatasari, N. R. (2022). Adopsi Inovasi Layanan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 20(01), 47–60.
<https://doi.org/10.46937/20202239408>
- Sipayung, M. N., Ningrum, S., & Bonti, B. (2022). Difusi Program Bandung Panic Button. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 13(2), 347.
<https://doi.org/10.24198/jane.v13i2.38131>
- Sukardi, Purwanti, S., & WS, J. A. (2021). Implementasi Difusi Inovasi Aplikasi Super Rt Sebagai Fasilitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Lok Tuan Kota Bontang. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 9(1), 85–96.
- Sutisna, N., & Ramadhan, A. (2022). Difusi Inovasi Aplikasi Siputeri dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik di Pemerintah Kabupaten Pandeglang. 8(November), 62–77.
- Syasdawita, Z. (2022). Diffusion of Innovation Application Complaint Online Community Apekesah in Batam City in 2020 (Study in the Department of Communication and Informatics Batam). *Journal of Governance Innovation*, 4(1), 84–100. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v4i1.686>
- Ulfatiyana, M. (2021). Difusi Inovasi Pelayanan Program Angkutan Sekolah Gratis (ASG) di Kota Madiun. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2).
<https://doi.org/10.31506/jap.v11i2.9323>

- Ulumy, D. (2019). Difusi Inovasi Organisasi Birokrasi Studi Kasus : Sistem Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis Aplikasi Sivika (Sistem Informasi Visum Kinerja) Diffusion of Bureaucratic Organizational Innovations Case Study : Sivika Application-Based Employee Performance. *Civil Service*, 13(1), 15–24.
- Wibowo, I. T. (2019). Indonesian *treasury review* proses difusi inovasi program sistem aplikasi keuangan. *Indonesian Treasury Review*, 4(4), 323–337.
- Wipulanusat, W., Panuwatwanich, K., Stewart, R. A., & Sunkpho, J. (2019). Innovation diffusion process in the Australian construction industry. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 652(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/652/1/012001>
- Yayat, R. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 2, 56–65. <http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI FULL.pdf>
- Yushara, A., & Mahyuzar, M. (2018). Difusi Inovasi Program Kreativitas Masyarakat Dalam Membangun Kampung Pariwisata Di Gampong Nusa Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah*, 3(2), 54–67.
- Zhou, L., Lin, J., Li, Y., & Zhang, Z. (2020). Innovation diffusion of mobile applications in social networks: A multi-agent system. *Sustainability (Switzerland)*, 12(7). <https://doi.org/10.3390/su12072884>

Regulasi:

Peraturan Bupati Kabupaten Karanganyar Nomor 23 tahun 2020 tentang Paket Layanan Komplit (PAKLAY Online ADMINDUK)

Badan Pusat Statistik. 2022. Kabupaten Karanganyar Dalam Angka 2022.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar. 2020. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2020.

Rencana Jangka Menengah Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2018-2023

Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar Tahun 2018-2023

Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Internet dan Web:

<https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/>. (diakses pada 25 Desember 2022 Pukul 20.15 WIB)

<https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/>. (diakses pada 15

November 2022 Pukul 10.05 WIB)

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/178326/perbup-kab-karanganyar-no-23-tahun-2020>. *(diakses pada 5 Januari 2023 Pukul 18.40 WIB)*

<https://solo.tribunnews.com/2020/12/28/tak-ribet-urus-dokumen-di-karanganyar-dispendukcapil-luncurkan-aplikasi-paklay-begini-caranya>. *(diakses pada 15 Desember 2022 Pukul 13.20 WIB)*.

<https://halosemarang.id/dengan-adm-dan-paklay-masyarakat-karanganyar-makin-mudah-urus-ktp>. *(diakses pada 15 Desember 2022 Pukul 13.30 WIB)*