

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, F. et al. (2020). Analisis Kinerja Manajemen Rantai Pasok dengan menggunakan Metode *Balanced Scorecard* pada Transmart Carrefour Bandung.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Burhan, B., dan Mashudi. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana.
- Bhagwat, R., dan Sharma, M. K. (2007). Performance measurement of supply chain management: A balanced scorecard approach. *Computers & industrial engineering*, 53(1), 43-62.
- Cohen, L., Manion, dan Morrison, K. (2018). *Research methods in education*. Routledge.
- Creswell, J. W., dan Poth, C. N. (2017). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. SAGE publications.
- Estiasih, S.P. (2021). Measurement of Cooperative Performance With The Balanced Scorecard Analysis Approach. *International Journal of Economics, Business and Accounting (IJEBA) Vol.5, Issue-2 : 180-195 June 2021*.
- Fatima, T. dan Elbanna, S. (2020). Balanced scorecard in the hospitality and tourism industry: Past, present and future. *International Journal of hospitality management*, 91, 102656.
- Fauzan, A. W., Zulpahmi, Z., dan Sumardi, S. (2023). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Balanced Scorecard di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 7(1), 18-22.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit : Universitas Diponegoro
- Haidiputri, T. A. N. (2019). Penggunaan Metode *Balance Scorecard* dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 6(2), 59-68.
- Hermanto, W. dan Achsa, A. (2021). Analisis Penilaian Kinerja Manajemen Rantai Pasokan dengan Balanced Scorecard (Studi Kasus Astra Motor Magelang 1). *GEMA EKONOMI (Jurnal Fakultas Ekonomi)*. Volume.10, No.1, hal.77-87, Juli 2021
- Khadijah, D. S., Sari, Y. R., dan Aini, Q. (2020). Analisis kinerja rantai pasok menggunakan metode *balanced scorecard* pada pt. sumber alfaria trijaya, tbk (alfamart). *SISTEMASI*, 9(2), 235-245.
- Ma`arif, M.S. dan Kartika, L. (2021). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bogor : PT Penerbit IPB Press.
- Makkarenu. et.al. (2022). The Implementation of Balanced Scorecard as Performance Measurement: A Case Study of Palm Sugar Business in Indonesia. *The International Journal of Business & Management*, 10(2).
- Pandaleke, R. B., Tinangon, J. J., dan Wangkar, A. (2021). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada PT. Bank Sultgo Cabang Ratahan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(3), 1018-1028.

- Pham, C. D., Vu, S. T., Pham, Y. T. K., dan Vu, N. T. (2020). Evaluating performance of Vietnamese public hospitals based on balanced scorecard. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), 339-349.
- Qushtom, T. F. A. (2020). The implementation of balanced scorecard in Jordanian Islamic Banks. *International Journal of Financial Research*, 11(5), 105-114.
- Samarnu, (2017). Dasar Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Statistika. Surabaya : Airlangga University Press
- Silaen, N.R. dkk. (2021). Kinerja Karyawan. Bandung : Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sugiharto, A. W., dan Sitinjak, R. S. (2006). Metode Penelitian Sosial. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suryawadi, E. dan Khalil, J. (2021). Analisis Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balance Scorecard Pada Unit Usaha Syariah PT Asuransi Adira Dinamika, Tbk. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 4(2), 394-404.
- Tanaka, D., dan Nurcaya, I. N. (2018). Analisis Kinerja Supply Chain Management Berbasis Balanced Scorecard Pada PT. Alove Bali Ind. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(7), 1-29.
- Utami, W. B., Prastiwi, I. E., dan Ningsih, S. (2020). The Balanced Scorecard Method For Assessing Company Performance (Case Study at PT Salatiga State Electricity Company). *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 4(03).
- Wibowo. (2012). Manajemen Kinerja. Jakarta : PT RajaGrafindon.
- Winarno, S.H. (2019). Analisis NPM, ROA, dan ROE dalam Mengukur Kinerja Keuangan. *Jurnal STEI Ekonomi Vol. 28 No. 02, Desember 2019*
- Yeganegi, K. (2017). Evaluation of Performance using Balanced Scorecard (BSC) and Fuzz Analysis Network Process (FANP)(Case Study: Scientific & Applied Universities of Qazvin Province). Available at SSRN 3602466.
- Zellatifanny, C. M., dan Mudjiyanto, B. (2018). Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi. *Diakom: Jurnal Media Dan Komunikasi*, 1(2), 83-90.