

## DAFTAR PUSTAKA

- Nurus, Sarifah. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Lima Tahunan Studi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Soebandi Kabupaten Jember.
- Syafriani, Widya. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Studi Kasus Wajib Pajak di Desa Kebonagung Kabupaten Demak. Universitas Semarang.
- Sarlina, Leni. Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Kualitas Pelayanan dan Persepsi Adanya Reward Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Jurnal Ilmial Akuntansi dan Keuangan Vol.1 NO 2 Januari 2019 p.ISSN 2622-2191, e-ISSN 2622-2205.
- Ferry, William. Pengaruh Pemutihan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang. Jurnal Keuangan dan Bisnis.
- Chusaeri, Yusuf. 2017. Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Batu).
- Rahayu, Cinti. Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Studi Kasus pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Brebes.
- Hartopo, Adi. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan, Kesadaran, Pemeriksaan, Pengetahuan, dan Sanksi Pajak atas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

di Kecamatan Delanggu. *Jurnal Ilmial Akuntansi dan Manajemen (JIAM)* Vol.16, No.2, November 2020 ISSN 0216-7832.

Febrianti, Rina. (2022). Pengaruh Pembebasan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (R2) (Studi Kasus pada Kantor Bersama Samsat Lamongan). *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, dan Perpajakan*. ISSN: 2622-612X.

Widajantie, Tutik Diah. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor Bersama SAMSAT SURABAYA SELATAN. *BAJ (Behavioral Accounting Journal)*. E-ISSN: 2615-7004 Vol.3, No.2, Desember 2020.

Devano, S. dan Rahayu. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Irianto, S.E. *Politik Perpajakan: Membangun Demokrasi Negara*. Yogyakarta: U11 Press.

Neolaka, A. *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.

Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Salemba Empat.

Rahayu, S.K. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Silalahi, U. dan W, Syafri. *Desentralisasi dan Demokrasi Pelayanan Publik*. Bandung: IPDN PRESS.

Siahaan, M.P. Pajak Daerah & Retribusi Daerah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Rukmana, Diah Ayu. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan. Kinerja Lembaga Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor KPP Pratama Tanjung Pinang.