

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING,
SANKSI PERPAJAKAN DAN KINERJA
ACCOUNT REPRESENTATIVE
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(DI KPP PRATAMA CANDISARI SEMARANG)**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :
Naila Alfiyatuz Zakiya
40011419650216

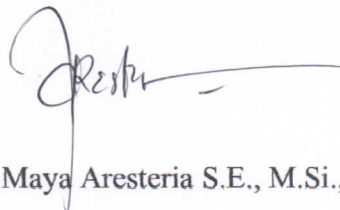
**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : Naila Alfiyatuz Zakiya
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650216
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh penerapan sistem e-filing, sanksi
perpajakan dan kinerja *account representative*
terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Di
KPP Pratama Candisari Semarang

Semarang, 1 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198707122019032013

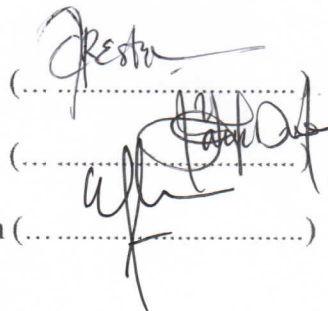
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Naila Alfiyatuz Zakiya
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650216
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh penerapan sistem e-filing, sanksi
perpajakan dan kinerja *account representative*
terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Di
KPP Pratama Candisari Semarang

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 20 Juli 2023

Tim Penguji

1. Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak. (.....)
2. Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc. (.....)
3. Eiffeliena N.F.P., S.E., Akt., M.M., M.Fin. An (.....)



PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Naila Alfiyatuz Zakiya, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: “Pengaruh penerapan sistem e-filing, sanksi perpajakan dan kinerja *account representative* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (di KPP Pratama Candisari Semarang)” yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis lainnya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 1 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Naila Alfiyatuz Zakiya

NIM. 40011419650216

**Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Sanksi Perpajakan dan Kinerja
Account representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Di
KPP Pratama Candisari Semarang)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti pengaruh penerapan sistem e-filing, sanksi perpajakan dan kinerja *account representative* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (di KPP Pratama Candisari Semarang). Penelitian ini menggunakan tiga variabel yaitu penerapan sistem e-filing, sanksi perpajakan dan kinerja *account representative*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini diambil dari wajib pajak yang telah terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang. Penentuan sampel yang dilakukan yaitu dengan menggunakan metode purposive sampling dengan penentuan sampel dihitung menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Pengujian data pada penelitian ini menggunakan aplikasi *SPSS 26*. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penerapan sistem e-filing berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan variabel sanksi perpajakan dan kinerja *account representative* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Penerapan Sistem E-Filing, Sanksi Perpajakan, Kinerja *Account representative*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

The Effect of Implementing the E-Filing System, Tax Sanctions and Account representative Performance on Individual Taxpayer Compliance (At KPP Pratama Candisari Semarang)

ABSTRACT

This study aims to obtain evidence of the effect of implementing the e-filing system, tax sanctions and account representative performance on individual taxpayer compliance (at KPP Pratama Candisari Semarang). This study uses three variables, namely the application of the e-filing system, tax sanctions and account representative performance. The method used in this research is a quantitative method. The population in this study was taken from taxpayers who had registered at KPP Pratama Candisari Semarang. The determination of the sample was carried out by using the purposive sampling method with the determination of the sample calculated using the slovin formula. Data collection was carried out by distributing questionnaires. Testing the data in this study using the SPSS 26 application. The regression model used in this study is multiple linear regression. The results of this study indicate that the variable implementation of the e-filing system has an effect on individual taxpayer compliance. While the variables of tax sanctions and account representative performance have no effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Implementation of the E-Filing System, Tax Sanctions, Account representative Performance, Individual Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Sanksi Perpajakan dan Kinerja *Account representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Di KPP Pratama Candisari Semarang)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma IV (Sarjana Terapan) Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulisan skripsi ini pastilah mengalami berbagai kendala dan juga kesulitan. Namun dengan adanya semangat dan bantuan dari berbagai pihak, penulis mampu untuk tetap semangat dan terus menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, Semarang.
2. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, Semarang.
3. Ibu Maya Aresteria, S.E., M. Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam proses penyusunan Laporan Magang.
4. Ibu Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
6. Bapak Sarastanto Aulia Heru Pranoto, SE., MM., Ak., CA., CPA., ASEAN CPA selaku pimpinan Kantor Akuntan Publik Sarastanto & Rekan.
7. Segenap Staf Kantor Akuntan Publik Sarastanto dan Rekan yaitu Pak Yuda, Pak Gatot, Pak Riyan, Pak Endras, Pak Antok, Mas Dicky, dan Mas Hanif

terimakasih untuk semua ilmu serta bimbingannya selama kegiatan magang berlangsung.

8. Kepala Kanwil Jateng 1 dan Kepala KPP Pratama Candisari Semarang yang telah memberikan izin untuk melakukan riset dan pengambilan data pada skripsi ini.
9. Ibu Mika selaku staff KPP Pratama Candisari Semarang, terimakasih telah membantu penulis selama melakukan penelitian dan untuk pengambilan data.
10. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu mendo'akan, memberikan semangat, motivasi, dan dorongannya selama pelaksanaan kegiatan magang, sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan lancar dan tepat waktu.
11. Adikku Sylvia yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam proses penyusunan laporan ini.
12. Kakek dan Nenek yang penulis sayangi, terimakasih atas do'a nya dan tetep sehat sampai saat ini.
13. Om-Om dan Bulik-Bulik penulis terimakasih atas bantuan dan juga yang selalu mendukung penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat penulis yang dari mahasiswa baru sampai dengan sekarang yaitu Fia, Ifa dan Anisa yang telah memberikan bantuan juga semangat motivasi untuk terus mengerjakan skripsi ini sampai dengan selesai.
15. Yuliana, terimakasih semangatnya walaupun akhir ini jarang bertemu tetep semangat skripsian yaa sis.
16. Teman-teman magang penulis yang tidak bisa disebutkan namanya satu satu, terimakasih untuk semua memori kenangan, pengalaman dan kerjasamanya.
17. Teman-teman akuntansi perpajakan 2019 terimakasih untuk semua pertemanan selama perkuliahan, tetap semangat yaa gaiss.
18. Kelompok KKN TIM 1 Desa Wangkelang, terimakasih atas segala motivasi, bantuan dan juga yang telah menemani selama 45 harinya, semangat skripsian yaa kalian.

19. 100 Responden KPP Pratama Candisari Semarang terimakasih telah meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga amal ibadah kalian dibalas Allah SWT.

20. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for fighting, I wanna thank myself for surviving up to this point. I wanna thank me for never giving up. I wanna thank me for trying to be to the best.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan juga bagi penulis khususnya.

Semarang, 1 Agustus 2023



Naila Alfiyatuz Zakiya

NIM. 40011419650216

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Definisi Operasional Variabel	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Analisis.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	36
4.2 Analisis Data	39
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	52
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan	55

5.3	Saran.....	56
	DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Berdasarkan Klarifikasi Responden	37
Tabel 4. 2 Usia Berdasarkan Klasifikasi Responden	37
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden Berdasarkan Klasifikasi Responden	38
Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden Berdasarkan Klasifikasi Responden	38
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Valliditas.....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Spearmen	46
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji t- Uji Parsial.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	20
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2 Rekap Data Variabel Penerapan Sistem E-Filing.....	65
Lampiran 3 Rekap Data Variabel Sanksi Perpajakan	68
Lampiran 4 Rekap Data Variabel Kinerja Account representative.....	71
Lampiran 5 Rekap Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	74
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	77
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem E-filing	78
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....	80
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Account representative	82
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Penerapan Sistem E-Filing.....	81
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan	81
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Account representative	81
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	81
Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas	82
Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Lampiran 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Lampiran 17 Uji Regresi Linear Berganda	83
Lampiran 18 Hasil Uji Koefisien Determinan	84
Lampiran 19 Hasil Uji Hipotesis Uji F	84
Lampiran 20 Hasil Uji Hipotesis Uji t	85
Lampiran 21 Surat Izin Penelitian.....	86
Lampiran 22 Persetujuan Izin Riset	87