

**HUBUNGAN TIPE KEPRIBADIAN DENGAN  
KOMPETENSI KESELAMATAN PASIEN PERAWAT  
RUANG GAWAT DARURAT (IGD)**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

UMMI MUNIFAH

NIM 22020119130107

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG, AGUSTUS 2023**

## **SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ummi Munifah  
NIM : 22020119130107  
Fakultas/ Departemen : Kedokteran/ Keperawatan  
Jenis : Skripsi  
Judul : Hubungan Tipe Kepribadian dengan Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat Ruang Gawat Darurat (IGD)

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk soft copy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Agustus 2023  
Yang menyatakan



Ummi Munifah  
NIM.22020119130107

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Ummi Munifah  
Tempat/ tanggal lahir : Banjarnegara, 12 Oktober 2000  
Alamat Rumah : Limbangan, RT 03 RW 03, Kecamatan Madukara,  
Kabupaten Banjarnegara, Jawa Tengah  
No. Telp : 085871964264  
Email : umimunifah40@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Hubungan Tipe Kepribadian dengan Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat Ruang Gawat Darurat (IGD)” bebas dari plagiarism dengan *similarity index* 21% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, Agustus2023

Yang menyatakan



Ummi Munifah

NIM.22020119130107

## LEMBAR PERSETUJUAN

iv

### LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:


#### HUBUNGAN TIPE KEPERIBADIAN DENGAN KOMPETENSI KESELAMATAN PASIEN PERAWAT RUANG GAWAT DARURAT (IGD)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

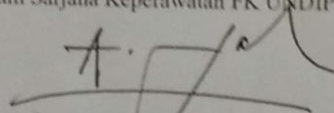
Nama : Ummi Munifah  
NIM : 22020119130107

Telah disetujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk direview

Pembimbing,

  
Ns. Nur Hafizah Widyaringtyas, S.Kep., M.Kep.  
NIP. 199304202019032024

Mengetahui,  
Ketua Program Sarjana Keperawatan FK UNDIP

  
Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.  
NIP. 197208211999031002

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

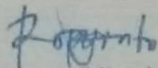
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul  
**HUBUNGAN TIPE KEPERIBADIAN DENGAN KOMPETENSI  
KESELAMATAN PASIEN PERAWAT RUANG GAWAT  
DARURAT (IGD)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Ummi Munifah  
NIM 22020119130107

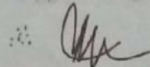
Telah diuji pada 14 Agustus 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk  
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Penguji,



Chandra Bagus Ropyanto, S.Kp., M.Kep., Ns Sp.KMB  
NIP. 19790521 200710 1 001

Anggota Penguji,



Dr. Untung Sujianto, S.Kp., M.Kes.  
NIP. 19710919 199403 1 001

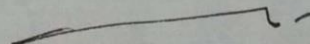
Pembimbing,



Ns. Nur Hafizhah Widyandiyas, S.Kep., M.Kep.  
NIP. 199304202019032024

Mengetahui,

Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat  
NIP. 197708302001122001

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Tipe Kepribadian dengan Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat Ruang Gawat Darurat (IGD)**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan gelar Sarjana Keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Skripsi ini membahas tentang hubungan tipe kepribadian model lima besar yang meliputi *extraversion*, *neuroticism*, *openness*, *agreeableness*, dan *conscientiousness* dengan kompetensi keselamatan pasien perawat ruang gawat darurat (IGD) yang menggunakan kerangka kompetensi keselamatan pasien milik *Canadian Patient Safety Institute (CPSI)*.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat, memberikan informasi bagi pembaca, mampu menjadi *evidence based* bagi penelitian selanjutnya, dan berkontribusi terhadap perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu keperawatan. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti menerima saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penelitian ini.

Semarang, Agustus 2023



Ummi Munifah

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Tipe Kepribadian dengan Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat Ruang Gawat Darurat (IGD)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bimbingan, arahan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Dr. Anggorowati, S.Kp, M.Kep. Sp.Mat selaku Plt Ketua Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro.
2. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
3. Ns. Nur Hafizhah Widyaningtyas, S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan semangat, saran, waktu, kesabaran dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Chandra Bagus Ropyanto, S.Kp., M.Kep selaku dosen penguji I
5. Dr. Untung Sujianto, S.Kp., M.Kes selaku dosen penguji II
6. Direktur RSUD X di Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Staf Akademik dan Administrasi Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas

Kedokteran, Universitas Diponegoro yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas yang baik.

8. Dr. Neila Ramdhani, M.Si., M.Ed yang telah menerbitkan jurnal yang berjudul “Adaptasi Bahasa dan Budaya Inventori Big Five” sehingga dapat saya jadikan rujukan salah satu instrumen penelitian saya dalam bahasa Indonesia.
9. Orang tua dan keluarga yang selama ini telah menjadi motivasi terbesar saya dan selalu memberikan doa dan dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi.
10. Teman teman yang selalu memberikan semangat, motivasi, berbagi cerita, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PRAKATA.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. 1. Latar Belakang.....	1
1. 2. Perumusan Masalah .....	7
1. 3. Tujuan Penelitian .....	8
1. 3. 1. Tujuan Umum .....	8
1. 3. 2. Tujuan Khusus .....	8
1. 4. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kepribadian.....	10
2.1.1. Definisi Kepribadian .....	10
2.1.2. Faktor yang Memengaruhi Kepribadian .....	11
2.1.3. Tipe Kepribadian <i>Big Five</i> .....	12
2.1.4. Alat Ukur Kepribadian <i>Big Five Inventory</i> (BFI).....	14
2.2. Kompetensi Keselamatan Pasien .....	15
2.2.1. Definisi Kompetensi.....	15
2.2.2. Definisi Keselamatan Pasien.....	15
2.2.3. Definisi Kompetensi Keselamatan Pasien .....	16
2.2.4. Faktor yang Memengaruhi Kompetensi.....	17
2.2.5. <i>Framework</i> Kompetensi Keselamatan Pasien menurut CPSI.....	17
2.2.6. Alat Ukur Kompetensi Keselamatan Pasien .....	20
2.3. Perawat IGD .....	21

2.3.1. Definisi.....	21
2.3.2. Tugas Perawat IGD.....	21
2.3.3. Karakteristik Pelayanan di IGD.....	22
2.4. Hubungan Tipe Kepribadian dengan Kompetensi Keselamatan Pasien pada Perawat IGD.....	23
2.5. Kerangka Teori.....	24
2.6. Kerangka Konsep.....	25
2.7. Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.2.1. Populasi.....	27
3.2.2. Sampel.....	28
3.2.3. Besar Sampel.....	28
3.2.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3.1. Tempat Penelitian.....	29
3.3.2. Waktu Penelitian.....	29
3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	29
3.4.1. Variabel Penelitian.....	29
3.4.2. Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	31
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	36
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	36
3.5.2. Cara Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	42
3.6.1. Teknik Pengolahan Data.....	42
3.6.2. Analisis Data.....	44
3.7 Etika Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	46
4.2 Tipe Kepribadian Perawat.....	47
4.3 Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat IGD.....	52
4.4 Hubungan Tipe Kepribadian dengan Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat Gawat Darurat (IGD).....	58
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>

5.1	Tipe Kepribadin Perawat Ruang Gawat Darurat (IGD) .....	60
5.2	Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat Ruang Gawat Darurat (IGD) .....	65
5.3	Hubungan Tipe Kepribadian dengan Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat IGD .....	69
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		75
6.1	Kesimpulan .....	75
6.2	Saran .....	75
LAMPIRAN.....		xviii

## DAFTAR TABEL

Nomor	Tabel	Halaman
1.	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	31
2.	Kisi-kisi instrumen <i>Big Five Inventory</i>	36
3.	Daftar <i>Coding</i>	43
4.	Kriteria Tipe Kepribadian <i>Ekstraversi, Agreeableness, Conscientiousness, Neuroticism, Openness</i> Perawat IGD	47
5.	Distribusi Frekuensi Sebaran Jawaban Kuesioner Tipe Kepribadian Big Five Inventory pada Perawat IGD	48
6.	Distribusi Frekuensi Kriteria Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat IGD	52
7.	Distribusi Frekuensi Sebaran Jawaban Kuesioner Nursing Patient Safety Competence Questionnaire pada Perawat IGD	54
8.	Distribusi Frekuensi Hubungan Tipe Kepribadian <i>Ekstraversi, Agreeableness, Conscientiousness, Neuroticism, Openness</i> dengan Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat IGD	58

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kerangka Teori	24
2.	Kerangka Konsep	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Lampiran	Halaman
1.	Surat Izin Pengambilan Data Awal dari FK Universitas Diponegoro	xviii
2.	Surat Balasan Izin Pengambilan Data Awal dari RSUD Dr. Moewardi Surakarta	xix
3.	Izin Penggunaan Kuesioner BFI ( <i>Big Five Inventory</i> ) Versi Bahasa Indonesia	xx
4.	Izin Penggunaan Kuesioner BFI ( <i>Big Five Inventory</i> ) dalam Web Universitas Berkeley	xxi
5.	Izin Penggunaan Kuesioner NPSCQ ( <i>Nursing Patient Safety Competencies Questionnaire</i> ) Versi Bahasa Indonesia	xxii
6.	Izin Penggunaan Kuesioner NPSCQ ( <i>Nursing Patient Safety Competencies Questionnaire</i> ) kepada Pemilik Asli Kuesioner NPSCQ	xxii
7.	Instrumen Penelitian BFI ( <i>Big Five Inventory</i> ) Versi Bahasa Indonesia	xxiii
8.	Instrumen Penelitian NPSCQ ( <i>Nursing Patient Safety Competencies Questionnaire</i> ) Versi Bahasa Indonesia	xxv
9.	Instrumen Penelitian BFI ( <i>Big Five Inventory</i> ) Asli	xxvii
10.	<i>Inform Consent</i>	xxviii
11.	Izin Uji Validitas	xxx
12.	Hasil Uji Validitas	xxxii
13.	Bukti Turnitin	xl
14.	Hasil Uji Statistik	xli
15.	Lembar Konsultasi	lxxv
16.	Logbook Bimbingan Skripsi	lxxvii

## DAFTAR SINGKATAN

IGD	:	Instalasi Gawat Darurat
WHO	:	<i>World Health Organization</i>
IKP	:	Insiden Keselamatan Pasien
KPPRS	:	Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KNC	:	Kejadian Nyaris Cedera
KTC	:	Kejadian Tidak Cedera
KTD	:	Kejadian Tidak Diharapkan
ICU	:	<i>Intensive Care Unit</i>
C3Q-safety	:	<i>Critical Care Nursing Competence Questionnaire for patient safety</i>
BFI	:	<i>Big Five Inventory</i>
NCPSQ	:	<i>Nursing Competencies Patient Safety Questionnaire</i>
CPSI	:	<i>Canadian Patient Safety Institute</i>
PPNI	:	Persatuan Perawat Nasional Indonesia
ANA	:	<i>American Nursing Association</i>

Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran  
Universitas Diponegoro  
Agustus, 2023

## ABSTRAK

**Umami Munifah**

**Hubungan Tipe Kepribadian dengan Kompetensi Keselamatan Pasien Perawat Ruang Gawat Darurat (IGD)**

**lxxx + 83 halaman + 8 tabel + 2 gambar + 16 lampiran**

Kompetensi keselamatan pasien sangat penting untuk meningkatkan kualitas kesehatan dan mengatasi insidensi keselamatan pasien. Penelitian menunjukkan kompetensi akan lebih mudah ditingkatkan pada individu dengan ciri-ciri kepribadian positif, seperti *ekstraversi*, *conscientiousness*, dan *openness*. Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan hubungan tipe kepribadian *extraversion*, *agreeableness*, *conscientiousness*, *neuroticism*, dan *openness*, dengan kompetensi keselamatan pasien perawat ruang IGD. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif koreasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner BFI (*Big Five Inventory*) untuk mengukur tipe kepribadian perawat dan NPSCQ (*Nurses Patient Safety Competencies Questionnaire*) untuk mengukur kompetensi perawat. Penelitian dilaksanakan di salah satu rumah sakit di Surakarta pada bulan Juli 2023. Teknik penambihan sampel menggunakan total sampel dengan jumlah sampel 60 responden. Data diolah secara *univariat* dan *bivariat* menggunakan uji korelasi *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan variabel tipe kepribadian dimensi *ekstraversi* (53,33%), *agreeableness* (70%), dan *conscientiousness* (60%) berada pada kategori tinggi, dan tipe kepribadian *neuroticism* (53,3%) dan *openness* (55%) sebagian besar berada pada kategori rendah. Hasil penelitian variabel kompetensi keselamatan pasien sebagian besar baik (53,3%). Hasil Uji Korelasi *Chi-Square* menunjukkan bahwa terdapat hubungan pada sebagian besar tipe kepribadian dengan kompetensi keselamatan pasien perawat IGD terkecuali pada tipe kepribadian *openness*. Perlu adanya strategi pengembangan keterbukaan diri perawat karena memiliki efek positif terhadap baiknya kompetensi keselamatan pasien perawat IGD.

Kata Kunci : Tipe Kepribadian, Kompetensi Keselamatan Pasien, Perawat IGD  
Daftar Pustaka: 96 (1999-2023)



Department of Nursing  
Faculty of Medicine  
Diponegoro University  
August, 2023

## **ABSTRACT**

**Ummi Munifah**

**Correlation between Personality Type and Patient Safety Competence for  
Emergency Room Nurses (ERN)**

**lxxx + 83 pages + 8 tables + 2 pictures + 16 attachments**

Patient safety competencies are crucial for enhancing healthcare quality and addressing patient safety incidents. Research indicates that individuals with positive personality traits, such as extraversion, conscientiousness, and openness, tend to find it easier to improve their competence. This study aimed to elucidate the intricate relationship between personality traits (extraversion, agreeableness, conscientiousness, neuroticism, and openness) and the patient safety competence demonstrated by emergency room nurses. Conducted as a quantitative cross-sectional study, this research used the Big Five Inventory (BFI) questionnaire to assess nurses' personality traits and the Nurses Patient Safety Competencies Questionnaire (NPSCQ) to evaluate their competencies. The study took place at a hospital in Surakarta in July 2023, involving a total sample size of 60 respondents. Data were analyzed through univariate and bivariate methods, utilizing the Chi-Square correlation test. Results indicate that personality traits such as extraversion (53.33%), agreeableness (70%), and conscientiousness (60%) predominantly align with the high category, whereas neuroticism (53.3%) and openness (55%) lean towards the low category. Patient safety competency outcomes predominantly reflect commendable performance (53.3%). The Chi-Square Correlation Test indicated a significant relationship between most personality types and the patient safety competence of emergency room nurses, with the exception of the openness personality type. Therefore, strategies are needed to enhance nurses' openness, as it positively influences their patient safety competence in the emergency room.

**Keywords** : Personality Type, Patient Safety Competency, Emergency Room Nurse

**Reference** : 96 (1999-2023)