

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
1.1.1 Usaha Asuransi dan Ruang Lingkupnya.....	1
1.1.2 Perkembangan Industri Asuransi Umum .....	2
1.1.3 Kepemilikan Perusahaan Asuransi oleh Pihak Asing .....	6
1.1.4 Pangsa pasar Industri Asuransi Umum.....	9
1.1.5 Rasio Retensi Sendiri Industri Asuransi Umum.....	11
1.1.6 Rasio Klaim Perusahaan Asuransi Umum.....	13
1.1.7 Rasio Biaya Perusahaan Asuransi Umum.....	14
1.2 Research Gap.....	15
1.3 Rumusan Masalah .....	20
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	21
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	21
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	21
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1 Telaah Pustaka .....</b>	<b>24</b>
2.1.1 Teori Manajemen Umum.....	24

2.1.2	Afiliasi Asuransi Asing .....	29
2.1.3	Pangsa pasar.....	32
2.1.4	Rasio Retensi Sendiri.....	33
2.1.5	Rasio Klaim .....	35
2.1.6	Rasio Biaya .....	37
2.1.7	<i>Return on Equity</i> .....	38
2.2	Penelitian Sebelumnya .....	39
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	57
2.3.1	Hubungan Kepemilikan Asing/Afiliasi Asing dengan <i>Return on Equity</i> .....	57
2.3.2	Hubungan Pangsa pasar dengan <i>Return on Equity</i> .....	58
2.3.3	Hubungan Retensi Sendiri dengan <i>Return on Equity</i> .....	59
2.3.4	Hubungan Rasio Klaim dengan <i>Return on Equity</i> .....	60
2.3.5	Hubungan Rasio Biaya dengan <i>Return on Equity</i> .....	61
2.4	Kerangka Pemikiran.....	62
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>66</b>
3.1	Jenis dan Sumber Data .....	66
3.2	Populasi dan Sampel Data.....	66
3.2.1	Populasi Data.....	66
3.2.2	Sampel.....	67
3.3	Operasionalisasi Variabel dan Pengukurannya .....	68
3.3.1	Definisi Variabel .....	68
3.3.2	Operasionalisasi Variabel .....	69
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	70
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.5	Teknik Analisis .....	70
3.5.1	Uji Normalitas .....	72
3.5.2	Uji Heteroskedastisitas .....	73
3.5.3	Uji Multikolinearitas .....	73
3.5.4	Uji Autokorelasi .....	74

3.5.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
3.6	Pengujian Hipotesis .....	76
3.6.1	Uji t.....	76
3.6.2	Uji f.....	77
3.6.3	Koefisien Determinasi.....	78
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA .....</b>	<b>79</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian dan Data .....	79
4.1.1	Perkembangan Data .....	80
4.2	Analisis Data .....	84
4.2.1	<i>Descriptive Statistic</i> .....	85
4.2.2	Uji Normalitas .....	86
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	87
4.2.4	Uji Multikolonieritas .....	88
4.2.5	Uji Autokorelasi .....	89
4.3	Hasil Uji Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	90
4.3.1	Uji t.....	90
4.3.2	Uji f.....	94
4.3.3	Uji Koefisien Determinasi .....	95
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
4.4.1	Pengaruh Kepemilikan Asing Terhadap ROE .....	96
4.4.2	Pengaruh Pangsa Pasar Terhadap ROE .....	98
4.4.3	Pengaruh Premi Retensi Sendiri Terhadap ROE.....	101
4.4.4	Pengaruh Rasio Klaim Terhadap ROE .....	102
4.4.5	Pengaruh Rasio Biaya Terhadap ROE .....	104
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>	<b>106</b>
5.1	Simpulan.....	106
5.2	Implikasi Kebijakan.....	108
5.2.1	Implikasi Kebijakan Teoritis .....	108
5.2.2	Implikasi Kebijakan Praktis.....	112
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	114

<b>5.4</b>	<b>Agenda Penelitian Mendatang .....</b>	<b>115</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>

