

**TINGKAT KEPUASAN DAN PERSEPSI PETANI TERHADAP BANTUAN  
*CULTIVATOR* DI KECAMATAN KARANGMALANG,  
KABUPATEN SRAGEN**

---

**SKRIPSI**

---

**Oleh:**

**CANTIKA PUTRI BELLINA**



**PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

TINGKAT KEPUASAN DAN PERSEPSI PETANI TERHADAP BANTUAN  
*CULTIVATOR* DI KECAMATAN KARANGMALANG,  
KABUPATEN SRAGEN

Oleh:

CANTIKA PUTRI BELLINA  
NIM : 23020319140103

Salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi S1 Agribisnis  
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro

PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
S E M A R A N G  
2023

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cantika Putri Bellina  
NIM 23020319140103  
Program Studi : S1 Agribisnis

dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul **Tingkat Kepuasan dan Persepsi Petani terhadap Bantuan *Cultivator* di Kecamatan Karangmalang Kabupaten Sragen** dan penelitian yang terkait dengan skripsi ini adalah hasil kerja peneliti.
2. Setiap ide atau kutipan dari orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam skripsi ini telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Penulis juga mengakui bahwa skripsi ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing yaitu **Kadhung Prayoga, S.P., M.Sc** dan **Wahyu Dyah Prastiwi, S.Pt, M.M., M.Sc.**

Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik maka penulis bersedia gelar sarjana yang telah penulis dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S1 Agribisnis, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro.

Semarang, 26 Juni 2023



Cantika Putri Bellina

Mengetahui

Pembimbing Utama

Kadhung Prayoga, S.P., M.Sc.

Pembimbing Anggota

Wahyu Dyah Prastiwi, S.Pt., M.M., M.Sc.

Judul Skripsi : TINGKAT KEPUASAN DAN PERSEPSI PETANI TERHADAP BANTUAN *CULTIVATOR* DI KECAMATAN KARANGMALANG, KABUPATEN SRAGEN

Nama Mahasiswa : CANTIKA PUTRI BELLINA

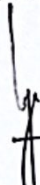
NIM : 23020319140103

Program Studi/Departemen : S1 AGRIBISNIS PERTANIAN

Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

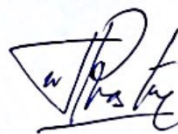
Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 26 Juni 2023

Pembimbing Utama



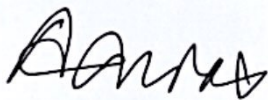
Kadhung Prayoga, S.P., M.Sc.

Pembimbing Anggota



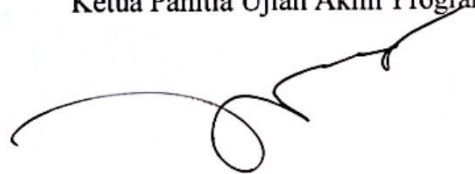
Wahyu D. Prastiwi, S.Pt., M.M., M.Sc.

Ketua Program Studi



Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.

Ketua Panitia Ujian Akhir Program



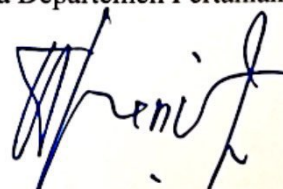
Ir. Joko Mariyono, M.P., PhD.

Dekan



Prof. Dr. Ir. Bambang, W. H. E. P., M.S., M.Agr., IPU. Dr. Ir. Heni Rizqiati, S.Pt., M.Si.

Ketua Departemen Pertanian



# TINGKAT KEPUASAN DAN PERSEPSI PETANI TERHADAP BANTUAN *CULTIVATOR* DI KECAMATAN KARANGMALANG, KABUPATEN SRAGEN

Oleh:

**Cantika Putri Bellina**

*Program Studi SI Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian  
Universitas Diponegoro, Kampus Tembalang-Semarang 50275*

## ABSTRAK

Komoditas padi dan bawang merah sebagai komoditas unggulan di Kabupaten Sragen. Tahun 2022, Kabupaten Sragen menjadi sentra padi di Jawa Tengah dengan produksi mencapai 683.496 ton dan terjadi peningkatan produksi setiap tahunnya, tetapi permasalahan pertanian masih terjadi yaitu menurunnya tenaga kerja petani. Solusi Pemerintah Sragen yaitu memberikan tujuh unit bantuan *cultivator*. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Menganalisis persepsi petani terhadap bantuan *cultivator*; (2) Menganalisis tingkat kepuasan petani terhadap bantuan *cultivator*. Penelitian dilaksanakan pada bulan Desember 2022-Januari 2023 di Kecamatan Karangmalang, Kabupaten Sragen. Penelitian ini menggunakan metode survei. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder, metode penentuan sampel yaitu *simple random sampling* dan diperoleh 120 responden, metode analisis data pada persepsi yaitu analisis deskriptif dengan bantuan Skala Likert serta *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk analisis tingkat kepuasan. Hasil penelitian ini yaitu persepsi petani terhadap bantuan *cultivator* sangat baik serta hasil tingkat kepuasan dengan analisis IPA diperoleh 4 atribut pada prioritas utama kuadran I, 8 atribut pertahankan kinerja kuadran II, dan 1 atribut berlebih kuadran IV, nilai perhitungan CSI diperoleh sebesar 77,02%. Kesimpulan bahwa persepsi petani terhadap bantuan *cultivator* sangat baik serta petani puas terhadap kinerja bantuan *cultivator* yang diberikan pemerintah. Saran yang diberikan untuk Pemerintah Kabupaten Sragen adalah dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja pada atribut yang berada pada kuadran I, untuk ketua kelompok tani diharapkan membuat kegiatan rutin dengan semua anggotanya, serta untuk anggota kelompok tani diharapkan dapat lebih aktif berinteraksi antar anggota dan mengikuti setiap kegiatan yang dilaksanakan.

**Kata kunci:** alsintan, IPA, CSI, padi, palawija.

**LEVEL OF FARMER SATISFACTION AND PERCEPTION  
OF CULTIVATOR ASSISTANCE IN KARANGMALANG  
SUB-DISTRICT, SRAGEN REGENCY**

**Cantika Putri Bellina**

*Faculty of Animal and Agricultural Science S1 Agribusiness Study Program  
Diponegoro University, Tembalang-Semarang Campus 50275*

**ABSTRACT**

*Rice plant and red onion are the main commodities in Sragen Regency. Year of 2022, Sragen Regency become a rice center in Central Java, the productions 683.496 tons and increasing every year, but the problem is less manpower. The Sragen government's solution is to provide seven units of cultivator. Purpose of this research is: (1)Analyze farmers' perceptions of cultivator; (2)Analyze the level of farmer satisfaction of cultivator. The research was held in December 2022-January 2023 in Karangmalang District, Sragen Regency. This research uses a primary and secondary data, survey method, simple random sampling method obtained 120 respondents, data analysis of perception was using likert scale method and Importance Performance Analysis (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI) for analysis of satisfaction levels. The results of this research are farmers perceptions are very good and the level of satisfaction with IPA analysis obtained 4 attributes in quadrant I, 8 attributes in quadrant II, and 1 attribute in quadrant IV, the CSI value was obtained at 77.02%. The conclusion is farmers perceptions of cultivator are very good and farmers are satisfied with the performance of cultivator provided by the government. The advice given to the Government of Sragen Regency is to be able to improve performance on the attributes that are in quadrant I, for the head of the farmer group it is expected to carry out routine activities with all its members, and for members is more active in interacting and participating in every activity that is held.*

**Keywords:** *alsintan, IPA, CSI, rice, palawija.*

## KATA PENGANTAR

Pemberian bantuan alat dan mesin pertanian dari Pemerintah diharapkan mampu memenuhi kebutuhan dan membantu lahan petani. Persepsi petani terhadap bantuan *cultivator* dapat berbeda setiap individunya sehingga persepsi petani terhadap bantuan *cultivator* menjadi penting untuk diteliti. Persepsi petani terhadap bantuan *cultivator* dalam penelitian ini akan dijelaskan dalam beberapa variabel, diantaranya: keuntungan relatif, kesesuaian alat, kerumitan alat, ketercobaan alat, dan keteramatan hasil. Tingkat kepentingan kinerja bantuan *cultivator* akan terkait dalam menunjukkan persepsi dan kepuasan petani terhadap bantuan *cultivator*. Tingkat kepuasan petani terhadap bantuan *cultivator* pada penelitian ini menggunakan beberapa variabel, diantaranya: efisiensi tenaga, efisiensi biaya, efektivitas, jumlah produksi, kualitas mesin, kinerja, dan kegunaan.

Puji syukur penulis ucapkan atas rahmat dan karunia Allah SWT serta shalawat dan salam penulis tujukan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan dan Persepsi terhadap Bantuan *Cultivator* di Kecamatan Karangmalang, Kabupaten Sragen”. Penulisan skripsi ini dapat tercapai karena penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bimbingan. Kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Aris Margono dan Ibu Sundari selaku orangtua yang telah memberikan do'a, motivasi, kasih sayang serta dukungan baik secara moril dan materil.

2. Kadhung Prayoga, S.P., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan motivasi, arahan dan bimbingan serta saran dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi.
3. Wahyu Dyah Prastiwi, S.Pt., M.M., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi.
4. Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyo, M.S., M.Agr., IPU. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro.
5. Dr. Ir. Heni Rizqiati, S.Pt., M.Si. selaku Ketua Departemen Pertanian Universitas Diponegoro
6. Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku Ketua Program Studi S1 Agribisnis Universitas Diponegoro
7. Agus Subhan Prasetyo, S.P., M.Si. selaku Koordinator Laboratorium Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat
8. Dr. Ir. Mukson, M.S. selaku dosen wali yang sudah memberikan masukan selama menempuh perkuliahan.
9. Para dosen, tenaga pendidik serta staf Program Studi Agribisnis, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ilmu, bantuan serta dorongan dalam penyusunan usulan penelitian.
10. Seluruh teman-teman penulis dan semua orang yang dijumpai selama pelaksanaan penelitian berlangsung karena telah memberi semangat dan pengalaman baik sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.



Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan penelitian ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, sehingga penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun. Demikian sekiranya penulis sampaikan, semoga penelitian ini dapat bermanfaat.

Semarang, Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ILUSTRASI .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Usahatani Padi .....	9
2.2 Alat dan Mesin Pertanian (Alsintan) .....	16
2.3 Persepsi.....	19
2.4 Tingkat Kepuasan.....	21
2.5 Pengukuran Kepuasan Konsumen.....	24
BAB III. METODE PENELITIAN .....	27
3.1 Kerangka Penelitian .....	27
3.2 Waktu dan Lokasi.....	31
3.3 Metode Penelitian.....	32
3.4 Metode Penentuan Sampel .....	32
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6 Mengolah dan Analisis Data .....	35
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1 Profil Kecamatan Karangmalang, Kabupaten Sragen .....	46

4.2	Karakteristik Responden .....	53
4.3	Uji Instrumen.....	59
4.4	Persepsi Petani terhadap Bantuan <i>Cultivator</i> .....	60
4.5	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	73
4.6	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> .....	87
BAB V.	SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1.	Simpulan.....	92
5.2.	Saran .....	93
DAFTAR PUSTAKA	.....	94
LAMPIRAN	.....	101
RIWAYAT HIDUP	.....	165

## DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Produksi Padi dan Bawang Merah di Jawa Tengah .....	2
2. Data Produksi Padi di Kabupaten Sragen, Tahun 2022 .....	3
3. Interval Skor Jawaban Skala Likert .....	38
4. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
5. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	55
6. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
7. Karakteristik Responden .....	58
8. Tabel Distribusi Variabel Keuntungan Relatif.....	61
9. Tabel Distribusi Variabel Kesesuaian Alat .....	63
10. Tabel Distribusi Variabel Kerumitan Alat .....	66
11. Tabel Distribusi Variabel Ketercobaan Alat .....	68
12. Tabel Distribusi Variabel Keteramatan Hasil .....	70
13. Perhitungan Persepsi Petani secara Umum .....	72
14. Tingkat Kesesuaian antara Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan ....	75
15. Nilai Rata-Rata Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan.....	78
16. Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	88

## **DAFTAR ILUSTRASI**

Nomor	Halaman
1. Kerangka Pemikiran .....	30
2. Diagram Kartesius .....	41
3. Penerima Bantuan Cultivator bersama Bupati Sragen .....	49
4. Diagram Kartesius Perhitungan IPA .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Peta Kecamatan Karangmalang, Kabupaten Sragen .....	101
2. Tabel Penentuan Sampel Isaac dan Michael .....	102
3. Hasil Penentuan Sampel dengan Excel .....	103
4. Kuisisioner Penelitian .....	108
5. Tabulasi Data Identitas Responden .....	142
6. Uji Kelayakan Instrumen (Uji Validitas) .....	146
7. Uji Kelayakan Instrumen (Uji Validitas) Tingkat Kepuasan .....	154
8. Uji Kelayakan Instrumen (Uji Reliabilitas) Persepsi Petani .....	159
9. Uji Kelayakan Instrumen (Uji Reliabilitas) Tingkat Kepuasan .....	160
10. Perhitungan Indeks Skor Kepuasan Petani .....	161
11. Dokumentasi .....	163