

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Agustino, L. (2020). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV ALFABETA
- Afdjani, H. (2014). *Ilmu Komunikasi Proses dan Strategi*. Indigo Media: Tangerang.
- Chatra, E. dan Nasrullah, R. (2008). *Public Relations*. Maximalis: Bandung.
- Hardiansyah, H. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik; Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Gava Media.
- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Deepublish: Yogyakarta
- Hutahayan, J.F. (2019). *Faktor Pengaruh Kebijakan Keterbukaan Informasi Dan Kinerja Pelayanan Publik (Studi Pada Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta)*. Deepublish: Yogyakarta.
- Indrajit. (2002). *Electronic Government*. Yogyakarta: ANDI
- Moleong, L.J. (2012a). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Z. & Laksana, M. W. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV. PUSTAKA SETIA
- Mulyadi, D. (2018). *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Publik*. Bandung: CV. ALFABETA
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Rahman, F. & Tarigan, J. S. R. (2020). *Inovasi Pemerintahan Menuju Tata Kelola Pemerintahan Daerah Ideal*. Malang: Intrans Publishing
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV ALFABETA
- Windrum, P., & Koch, P. M. (Eds.). (2008). *Innovation in public sector services: entrepreneurship, creativity and management*. Edward Elgar Publishing

Dokumen :

- Badan Pusat Statistik Kota Surakarta. 2021. *Kota Surakarta Dalam Angka 2021*. Diakses dari <https://surakartakota.bps.go.id/publication/2021/02/26/2094f8ccb6fd10b8a88b8b0a/kota-surakarta-dalam-angka-2021.html> pada 12 Mei 2021 pukul 11.00 WIB

- Dinas Kesehatan Kota Surakarta. 2016. Review Renstra DKK Surakarta 2016-2021. Diakses dari <https://dinkes.surakarta.go.id/renstra-dkk-surakarta/> pada 4 Juni 2021 pukul 10.00 WIB.
- Dinas Kesehatan Kota Surakarta. (2017). *Makalah SPGDT*. Kota Surakarta. Diakses pada 26 April 2023 pukul 10.00
- e-journal** :
- Dadie, Y. 2019. Analisis Pengelolaan Sarana Air Minum Dan Jamban Keluarga Di Kecamatan Delang Kabupaten Lamandau (*Doctoral dissertation*, STIE Indonesia Banjarmasin).
- Dama, J., & Ogi, I. W. (2018). Pengaruh inovasi terhadap dan kreativitas terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(1).
- Dharmanu, I Putu. 2017. Modernisasi dan Inovasi dalam Pelayanan Publik Melalui E-Government di Kota Denpasar. *Jurnal ADHUM Vol. VII No 2*, Juli.
- Eprilianto, D. F., Lestari, Y., Megawati, S., & Oktariyanda, T. A. (2021). Pendampingan Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Digital Sebagai Upaya Adaptasi Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Era New Normal. *Communnity Development Journal*, 2(3), 767-776.
- Krisnayani, P., Arthana, I. K. R., Darmawiguna, I. G. M., & Kom, S. (2016). Analisa Usability Pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 5(2), 158-167.
- Makkulawu, A. R. 2013. Proses Percepatan Difusi Inovasi Produk Susu Sterilisasi Nonthermal. *Jurnal Teknik Industri*, 3(1).
- Mochamad, A., Arso, S. P., & Setyaningsih, Y. 2019. Implementasi Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu K119 (SPGDT K119) di Kabupaten Kudus. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 8(2), 181-193.
- Musyarofah, S., Muliawati, R., & Mushidah, M. 2019. Gambaran Pelayanan Kesehatan Public Safety Center 119. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 9(4), 371-378.
- Nandari, B. A. 2013. Pembuatan Website Portal Berita Desa Jetis Lor. *IJNS- Indonesian Journal on Networking and Security*, 4(3).
- Nurulita, D., & Darnoto, S. 2017. Analisis Sistem Informasi Inovasi PSC (Public Safety Center) 119 dengan Metode Pieces di Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali.
- Pamungkas, M. M. A., & Wahyunengseh, R. D. 2018. Efektivitas Media Informasi Sistem Penanggulangan Kegawatdaruratan Terpadu (SPGDT)

Kota Surakarta. In *Prosiding Seminar Nasional Administrasi Publik Universitas Sebelas Maret* (pp. 128-136).

- Pratama, E. A. (2022). Fenomenologi Pemilihan Kepala Desa Menggunakan Elektronik Voting. *Diktum: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(1), 76-90.
- Prawira, M. A. 2014. INOVASI LAYANAN (Studi Kasus Call Center SPGDT 119 sebagai Layanan Gawat Darurat pada Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta). *Jurnal Administrasi Publik*, 2(4), 715-721.
- Prayitno, A. 2015. Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 1(1), 28-37.
- Puryatama, A. F., & Haryani, T. N. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Pemerintahan*, 3(1), 40-54.
- Rukayat, Y. (2017). Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*, 11(2).
- Suwarno, Y. 2008. Inovasi di sektor publik.
- Utama, Y. (2011). Sistem informasi berbasis web jurusan sistem informasi fakultas ilmu komputer universitas sriwijaya. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 3(2).
- Wahidmurni. 2017. Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif.: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Yazid, T. P. 2015. Implementasi Cyber Public Relations Melalui Pengelolaan Website Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(2), 160-173.

Internet :

- <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/11/bukan-semarang-ini-kota-terpadat-di-jawa-tengah-pada-juni-2022#:~:text=Adapun%20Kota%20Surakarta%20merupakan%20kota,579.212%20jiwa%20pada%20Juni%202022>. Diakses pada tanggal 14 Februari 2023
- <https://dinkes.surakarta.go.id/puskesmas/> diakses pada 4 Juni 2021 pukul 11.00 WIB.
- <https://www.kemkes.go.id/article/view/16020900003/cara-baru-atasi-keawatdaruratan-secara-terpadu.html> diakses pada pada tanggal 26 April 2020
- <https://jateng.bps.go.id/statictable/2015/02/09/899/banyaknya-kecelakaan-lalu-lintas-korban-dan-nilai-kerugiannya-di-wilayah-polda-jawa-tengah-tahun-2018---2021.html> diakses pada 28 April 2023 pukul 13.33 WIB

<https://jateng.bps.go.id/indicator/12/985/3/kepadatan-penduduk-menurut-kabupaten-kota.html> Diakses pada 28 April 2023 pukul 14.00 WIB
<https://spgdt.surakarta.go.id> diakses pada tanggal 10 April 2023
https://surakarta.go.id/?page_id=3132 diakses pada 10 Mei 2021 pukul 10.00 WIB

www.yankes.kemkes.go.id/read-sistem-penanggulangan-gawat-darurat-terpadu-spgdt-mengurangi-tingkat-kematian-dan-kecacatan-713.html . Diakses pada 26 April 2020

Husin, T. (2020). Paradigma Baru Pelayanan Publik Prima. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--paradigma-baru-pelayanan-publik-prima>

Peraturan :

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu

Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 11 Tahun 2017 Tentanag Sistem Kesehatan Daerah

Peraturan Walikota Surakarta Nomor 16-C Tahun 2015 Tentang Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945