

**ANALISIS PENGIRIMAN ALAT BERAT IMPOR MESIN
GASIFIER DARI DERMAGA TANJUNG EMAS MENUJU
PEMBANGKIT LISTRIK TENAGA SAMPAH (PLTSa)**

PUTRI CEMPO SURAKARTA

(STUDI KASUS PT MITRA KARGO INDONESIA)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

**Nama : Dhita Putri F
NIM : 40011319650108**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

MOTO

“Segala sesuatu yang di awali harus di akhiri”

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengiriman Alat Berat Mesin Gasifier Dari Dermaga Tanjung Emas Menuju Pembangkit Listrik Tenaga Sampah (PLTSa) Putri Cempo Surakarta (Studi Kasus PT Mitra Kargo Indonesia)

Nama : Dhita Putri F

NIM 40011319650108

Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas

Diponegoro. Dosen Pembimbing:

Dr. Edy Raharja, S.E, M.Si.

(.....)

NIP. 197004251997021001

Dosen Pengaji 1:

Anafil Windriya, S.E., MM.

(.....)

NIP. 199301242019032017

Dosen Pengaji 2:

Suwandi, SAP., M.Si.

(.....)

NIP.199004122019031007

Semarang, 05 Juli 2023

Ketua Program Studi

(.....)

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 197004251997021

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhita Putri F
Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650108
Tempat/Tanggal Lahir : Sukoharjo, 22 Agustus 2000
Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Rt 04, Rw 03, Pranan, Polokarto, Sukoharjo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “ANALISIS PENGIRIMAN ALAT BERAT MESIN GASIFIER DARI DERMAGA TANJUNG EMAS MENUJU PEMBANGKIT LISTRIK TENAGA SAMPAH (PLTSa) PUTRI CEMPO SURAKARTA (STUDI KASUS PT MITRA KARGO INDONESIA)” Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Juni 2023
Pembuat Pernyataan

Dhita Putri F
NIM 40011319650108

ABSTRACT

Gasifier machine heavy equipment is loading goods that have over dimensions which in handling the shipment requires special handling so as not to endanger other road users. Deliveries made cannot be delivered on time and are not as scheduled.

The purpose of this study is to analyze the delivery process of gasifier machine heavy equipment and the obstacles that occur during the delivery process. In addition, in this study, it can be seen what strategies the company uses in dealing with existing obstacles. This study uses a qualitative descriptive analysis method. The data obtained is based on the results of interviews and participant observation conducted by the author.

From the results of observations, it can be seen that in the process of shipping heavy equipment, it is necessary to make preparations before delivery, including determining storage places, selecting fleets, surveying roads, and providing security for goods. During the shipping process from Tanjung Emas Pier to PLTSa Surakarta, goods are re-checked in the middle of the journey to ensure that the goods remain safe and there are no shifts. Obstacles that occur during the delivery process are trailer trucks that cannot enter the toll gate, there are road dividers and buildings on the edge of the arterial road and there are many trucks parked on the edge of the arterial road so that the trailer truck cannot go through it due to the cut width of the road . In addition, the presence of vehicles that broke down in the middle of the road also hampered the journey of gasifier engine heavy equipment shipments.

Key Word : Delivery, heavy equipment, imported machine

ABSTRAK

Alat berat mesin gasifier merupakan barang muat yang memiliki ukuran *over dimension* dimana dalam penanganan pengirimannya membutuhkan penanganan khusus agar tidak membayahakan pengguna jalan lain. Pengiriman yang dilakukan tidak dapat dikirimkan tepat waktu dan tidak sesuai dengan yang dijadwalkan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis proses pengiriman alat berat mesin gasifier dan hambatan yang terjadi selama proses pengiriman. Selain itu dalam penelitian ini dapat diketahui strategi apa yang digunakan perusahaan dalam menangani hambatan yang ada. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh berdasarkan hasil wawancara dan observasi partisipan yang dilakukan penulis.

Dari hasil pengamatan dapat diketahui dalam proses pengiriman alat berat perlu dilakukan persiapan sebelum pengiriman meliputi penentuan tempat *storage*, pemilihan armada, *survey* jalan raya, dan memberi keamanan barang. Selama proses pengiriman dari Dermaga Tanjung Emas menuju PLTSa Surakarta dilakukan *re-checking* barang ditengah perjalanan untuk memastikan barang tetap aman tidak ada pergeseran. Hambatan yang terjadi selama proses pengiriman yaitu *truck trailer* yang tidak bisa memasuki *gate* pintu tol, adanya pembatas jalan dan bangunan yang ada di tepi jalan arteri serta banyak nya truk truk yang parker di tepi jalan arteri sehingga *truck trailer* tidak bisa melaluinya dikarenakan lebar jalan yang terpotong. Selain itu adanya kendaraan yang mogok ditengah jalan juga menghambat perjalanan pengiriman alat berat mesin gasifier.

Kata kunci : alat berat, mesin impor, pengiriman,

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT yang telah memberi limpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PENGIRIMAN ALAT BERAT MESIN GASIFIER DARI DERMAGA TANJUNG EMAS MENUJU PEMBANGKIT LISTRIK TENAGA SAMPAH (PLTSa) PUTRI CEMPO SURAKARTA (STUDI KASUS PT MITRA KARGO INDONESIA)”

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan unatuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Dengan selesainya Tugas Akhir ini yang tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan arahan dari berbagai pihak maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Prof Dr. Ir. Budiyono, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan penulis kesempatan menuntut ilmu di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir serta Ketua Program Studi D-4 Manajemen dan Administrasi Logistik.
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi D-4 Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Kholidin, S.Kom., M. Kom. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan selama perkuliahan.
5. Tim Pengudi Skripsi, yang dengan segenap arahan memberikan masukan bagi perbaikan skripsi peneliti.

6. Bapak Supriono, MM., Ibu Bayu, dan Ibu Titik Haryanti selaku direktur PT Mitra Kargo Indonesia yang telah memberikan ijin dalam proses penelitian.
7. Keluarga Tercinta, Ayah, Almh. Ibu, Bunda, Om, Tante, dan Kakung yang telah membantu dengan doa serta memberikan dukungan moral maupun dukungan finansial.
8. Miftakhu Royani Fauziah, Mei Astina, Tasya Ardhanareswari, Farah Ula Nida Hanifah, Ayu Ainun Mahfudhoh, Satika Mahda Daweski, Fadilla Novrin Adhisa Putri, Agnes Silvia, yang telah membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan sebagai pengembangan ilmu.

Semarang, 26 Juni 2023
Penulis

Dhita Putri F

DAFTAR ISI

MOTO	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1. Pengiriman Barang.....	8
2.1.2. Transportasi.....	10
2.1.3. Alat Berat Mesin Gasifier	14
2.1.4. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Alur Kerangka Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Pendekatan Penelitian.....	24
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian	24
3.3. Fenomena Penelitian	25
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian	25
3.5. Penentuan Informan Penelitian.....	25
3.6. Instrumen Penelitian.....	27
3.7. Teknik Pengumpulan Data	27
3.8. Teknik Analisis Data	28

3.9.	Triangulasi Data	30
BAB IV	HASIL dan PEMBAHASAN	31
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.1.1	Profil Perusahaan	31
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	32
4.1.3	Struktur Organisasi	33
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	37
4.2.1	Proses Pengiriman Alat Berat Mesin Gasifier	37
4.2.2	Hambatan dan Upaya selama proses pengiriman barang.....	53
4.3	Output Penelitian Terapan.....	57
BAB V	PENUTUP.....	59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2.2 Alur Kerangka Penelitian.....	23
Tabel 3.1 Penentuan Informan Penelitian	26
Tabel 4.1 Spesifikasi Barang.....	38
Tabel 4.2 Waktu Survey.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	32
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Mitra Kargo Indonesia.....	34
Gambar 4. 3 Storage Adam Widji.....	41
Gambar 4. 4 Truck Trailer Lowbed	42
Gambar 4. 5 Gate In dan Gate Out Dermaga.....	45
Gambar 4. 6 Hambatan di Jalur Lingkar Salatiga	45
Gambar 4. 7 Hambatan di Jl Profesor DR Soeharso	47
Gambar 4. 8 Hambatan di Jl Ki Mangun Sarkoro.....	48
Gambar 4. 9 Hambatan di Palang KAI Joglo.....	48
Gambar 4. 10 Keamanan Alat Berat	50
Gambar 4. 11 Contraflow Memasuki Jalan Tol	54
Gambar 4. 12 Contraflow Jalan	55
Gambar 4. 13 Hambatan Truk Parkir.....	56
Gambar 4. 14 Hambatan Truk Mogok	57
Gambar 4. 15 Standar Operasional Prosedur	58

LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkip Wawancara	63
Lampiran 2. Member Checking	69
Lampiran 3. Laporan Hasil Survey Jalan	
Lampiran 4. Schedule Pengiriman	70
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	72
Lampiran 6. Surat Ijin Pengambilan Data.....	73
Lampiran 7. Biodata Peneliti	74
Lampiran 8. Dokumentasi	75