

ANALISIS STRES KERJA DAN *COPING STRESS* PADA APOTEKER INSTALASI FARMASI RS PANTI RAPIH YOGYAKARTA

DIAS YESICA HOSSANANDA-25000119130162
2023-SKRIPSI

Stres terjadi akibat interaksi antara individu serta lingkungan kerja, dimana hal ini bisa mengancam dan memberi tekanan secara fisiologi dan psikologis. Apoteker adalah penyedia layanan kesehatan bertindak sebagai penasihat dalam lingkup kesehatan komunitas untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dengan memberikan informasi yang sesuai, memberi nasihat tentang tindakan pencegahan dan menawarkan konseling. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana tingkat stres kerja dan *coping stress* pada apoteker instalasi farmasi RS Panti Rapih Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam, angket, serta observasi dengan melibatkan 15 (lima belas) informan utama dan 3 (tiga) informan triangulasi. Pada apoteker instalasi farmasi rawat jalan, sebanyak dua informan memiliki derajat stres berat dan tujuh orang dengan derajat stres sedang. Sedangkan pada apoteker instalasi farmasi rawat inap, sebanyak lima orang mengalami stres kerja derajat sedang dan satu orang dengan derajat stres ringan. Perbedaan tingkat stres disebabkan oleh tantangan pekerjaan yang berbeda dan tiap informan memiliki cara masing-masing dalam menghadapi permasalahan dalam pekerjaan. Bentuk *emotional focused coping* yang dilakukan apoteker adalah melakukan *curhat*, istirahat sejenak dengan minum atau makan *snack*, melakukan hal yang disenangi untuk melepas penat, dan berdoa. Bentuk mekanisme *problem focused coping* yang dilakukan informan adalah saat apoteker akan berdiskusi dan mencari referensi di internet, buku, maupun jurnal untuk menemukan solusi dalam menyelesaikan kasus atau permasalahan di tempat kerja. Analisis tingkat stres kerja pada apoteker instalasi farmasi rawat jalan adalah stres sedang menuju berat, sedangkan untuk apoteker instalasi farmasi rawat inap mengalami stres ringan menuju sedang. Apoteker dengan tingkat stres tinggi menggunakan strategi *emotional focused coping* dan apoteker dengan tingkat stres sedang menggunakan strategi *problem focused coping*.

Kata kunci : stres kerja, *coping stress*, apoteker