

**PERANAN EMKL PT ARINDO JAYA MANDIRI SEMARANG
DALAM MEMPERMUDAH EKSPORTIR MENGEKSPOR
BARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Ardiansyah Aprilio Santoso

NIM : 40011321655015

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Menjadi yang berbeda tidaklah salah, menjadi yang berbeda bukanlah buruk karena ingatlah dari ramalan Jayabaya yang berbunyi “jaman jaman edan, sing ora edan ora bakal keduman. Nanging sak bejo-bejone wong edan, isih luwih bejo wong kang eling lan waspodo”

Artinya ialah : “Akan datang saatnya jaman edan. Orang yang tidak ikut edan-edanan tidak akan mendapatkan bagian. Namun sebesar apapun untungnya orang edan, masih lebih untung orang yang sadar dan waspada”

PERSEMBAHAN

- A, ALLAH SWT, atas ridha dari -Ia lah saya memiliki tekad untuk menjadi hamba yang memiliki ilmu dan berguna terhadap sesama
- B. Muhammad SAW, atas ajaran beliau yang mengajarkan cinta kasih terhadap sesama walaupun masyarakat sekitar memiliki keberagaman keyakinan, menjadikan saya untuk terus menghormati dan menghargai orang lain yang disebut dengan toleransi
- C. Ayah dan Ibu, atas kebaikan dan dukungan beliaulah tugas akhir ini dapat saya kerjakan dengan maksimal
- D. Teman, atas dukungan merekalah tugas akhir ini dapat saya selesaikan dengan tepat waktu

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Peranan EMKL PT Arindo Jaya Mandiri Dalam Mempermudah
Eksportir Mengekspor Barang

Nama : Ardiansyah Aprilio Santoso

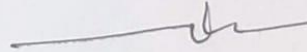
NIM : 40011321655015

Program Studi : D4 Manajemen Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.



(196010011990031004)

Dosen Penguji 1:

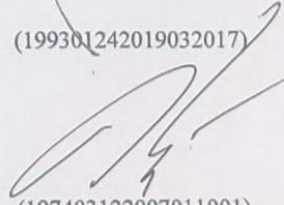
Anafil Windriya, S.E., M.M.



(199301242019032017)

Dosen Penguji 2:

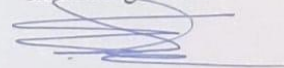
Kholidin S.Kom., M.Kom.



(197403122007011001)

Semarang, 26 Juni 2023

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Ardiansyah Aprilio Santoso
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321655015
3. Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/26 April 2000
4. Program Studi : D4 Manajemen Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Kanser No,54, RT 005/RW006 Kel.
Ploso, Kec. Tambak Sari, Kota Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulisdengan judul: **Peranan EMKL PT Arindo Jaya Mandiri Semarang Dalam Mempermudah Eksportir Mengekspor Barang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Maret 2023

Pembuat pernyataan



Ardiansyah Aprilio Santoso

NIM 40011321655015

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh gambaran serta pemahaman secara mendalam mengenai bagaimana peran EMKL dalam membantu eksportir dalam mengekspor barang baik dari segi pengurusan dokumen maupun pengurusan pengiriman barang hingga kepelabuhan. Metode penelitian yang peneliti gunakan yaitu Deskriptif kualitatif dengan menggunakan studi kasus, yaitu mengambil satu obyek tertentu untuk dianalisa dan dipahami dengan memfokuskan pada satu masalah. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui observasi dan wawancara secara langsung dengan pihak PT. Arindo Jaya Mandiri. Hasil dari penelitian yang peneliti dapat adalah PT Arindo Jaya Mandiri Semarang memiliki kemampuan dan daya tanggap saat memproses alur ekspor, menghadapi permasalahan ekspor dan juga cara untuk menyetasnya.

Kata Kunci: EMKL, Layanan, Eksportir, Ekspor

ABSTRACT

The research method that the researcher use is descriptive qualitative by using case studies, namely taking a particular object to be analyzed and understood by focusing on one problem. The data used are primary data and secondary data. Primary data was obtained through direct observation and interviews with PT. Arindo Jaya Mandiri in this case is in the export section, while secondary data was obtained from books and other reading sources.

The results of the research by this researcher can be concluded that PT Arindo Jaya Mandiri Semarang has the ability and responsiveness when processing export flows, handling export problems and also how to solve them

Keywords: Sea Freight, Services, Exporter, Export

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpah rahmat, taufik serta hidayah-Nya dan memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Tugas akhir ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan kelulusan bagi mahasiswa D4 Program Studi Manajemen Administrasi Logistik Universitas Diponegoro Semarang pada dunia usaha, dan dunia industri dalam meningkatkan peran mahasiswa.

Dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Aris Santoso dan Ibu Dyah Edi Hartati yang selalu mendukung baik secara moril maupun materil yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Dr. Edy Raharja, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Perusahaan.
3. Bapak Dr. Drs. Mashudi, SE., MM. selaku dosen pembimbing tugas akhir, atas bimbingan dan arahnya dari mulai proses tugas akhir hingga tersusunnya laporan ini.
4. Bapak Ari Wibowo, selaku pemilik perusahaan PT Arindo Jaya Mandiri
5. Bapak Juwari Juwanto, selaku pembimbing lapangan dan administrator stuffing PT Arindo Jaya Mandiri

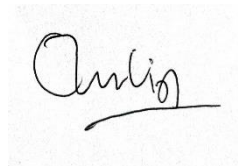
6. Seluruh staff PT Arindo Jaya Mandiri

7. Serta pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu dalam Pelaksana tugas akhir dan penyelesaian laporan ini.

Penyusunan tugas akhir ini disusun dengan sebaik- baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan tugas akhir ini, oleh karena itu saran dan kritikan yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan dan tidak lupa harapan kami semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Semarang, 30 Maret 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ardiansyah', with a horizontal line underneath.

Ardiansyah Aprilio Santoso

NIM 40011321655015

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | 1 |
| DAFTAR TABEL..... | 2 |
| DAFTAR GAMBAR..... | 3 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 4 |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 5 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 5 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Kajian Teori..... | 10 |
| 2.1.1 Pengertian EMKL..... | 10 |
| 2.1.2 Pengertian Pelayanan..... | 14 |
| 2.1.3 Pengertian Ekspor..... | 17 |
| 2.1.3.1 Strategi Ekspor | 17 |
| 2.1.3.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Keputusan Ekspor..... | 18 |
| 2.1.4 Supply Chain Management | 22 |
| 2.1.4.1 Elemen – Elemen <i>Supply Chain Management</i> | 22 |
| 2.1.5 Perdagangan Internasional..... | 23 |
| 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.3 Alur Kerangka Penelitian | 45 |

| | |
|--|-------------|
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 46 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 46 |
| 3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian | 46 |
| 3.3 Fenomena Penelitian..... | 47 |
| 3.4 Sumber Data Penelitian..... | 47 |
| 3.5 Penentuan Informan Peneliti..... | 48 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 49 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.8 Teknik Analisis Data..... | 49 |
| 3.9 Triangulasi Data..... | 50 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 4.1 Profil Perusahaan..... | 51 |
| 4.1.1 Visi dan Misi | 53 |
| 4.1.2 Lokasi Perusahaan | 53 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 53 |
| 4.1.4 Deskripsi dan Tugas | 54 |
| 4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan | 59 |
| 4.2.1 Alur Ekspor EMKL PT Arindo Jaya Mandiri Semarang | 59 |
| 4.2.2. Kendala Ekspor PT Arindo Jaya Mandiri Semarang..... | 60 |
| 4.2.3 PT Arindo Jaya Mandiri mengatasi Permasalahan ekspor | 62 |
| 4.3 Output Penelitian Terapan..... | 63 |
| BAB V PENUTUP | 68 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 68 |
| 5.2 Saran..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 6969 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu..... | 35 |
| Tabel 3.1 Penentuan Informan Penelitian..... | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1. Logo PT Arindo Jaya Mandiri Semarang..... | 51 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Arindo Jaya Mandiri Semarang..... | 54 |
| Gambar 4.3 <i>Schedule Stuffing (Google Form)</i> | 64 |
| Gambar 4.4 <i>Google Spreadsheet</i> | 65 |
| Gambar 4.5 <i>Looker Studio</i> | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Transkrip Wawancara..... | 72 |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Bebas Plagiasi..... | 82 |
| Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian..... | 83 |
| Lampiran 4 Biodata Peneliti..... | 84 |
| Lampiran 5 Profil Perusahaan..... | 85 |
| Lampiran 6 Dokumentasi Bersama Bapak Juwari Juwanto <i>Key Informan</i> | 86 |
| Lampiran 7 Mensosialisasikan Output Penelitian kepada <i>Key Informan</i> | 87 |