

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN *SELF
ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK (Studi Empiris
Penggunaan E-Faktur pada KPP Pratama
Lamongan)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**NABILA RAIHANA SYAHIROH
NIM. 40011419650033**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Nabila Raihana Syahiroh
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650033
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH DIGITALISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN
SELF ASSESSMENT SYSTEM
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK (Studi Empiris Penggunaan
E- Faktur pada KPP Pratama
Lamongan)**

Semarang, 22 Juni 2023

Dosen Pembimbing,




(Herry Laksito S.E., Ak., M.Adv.Acc)
NIP. 196905061999031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN


Nama Penyusun : Nabila Raihana Syahiroh
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650033
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH DIGITALISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN
SELF ASSESSMENT SYSTEM
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
(Studi Empiris Penggunaan E-Faktur..
pada KPP Pratama Lamongan)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 22 Juni 2023

Tim Penguji

1. Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv.Acc ()

2. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak ()

3. Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc ()

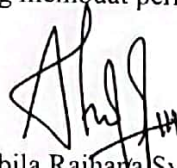
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Nabila Raihana Syahiroh, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH DIGITALISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Penggunaan e-Faktur pada KPP Pratama Lamongan)**, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-oleh hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 22 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Nabila Raihana Syahiroh
NIM. 40011419650033

ABSTRACT

The study purpose to provide empirical evidence on the effect of digitalization tax administration system (e-invoice) and self assessment system on tax compliance. Empirical studies of e-invoice were chosen because of the large number use cases of fictitious tax invoices carried out by taxable entrepreneurs. The research was conducted at KPP Pratama Lamongan. The population is all taxable entrepreneurs registered in KPP Pratama Lamongan. Sampling was carried out using the purposive sampling method and obtained as many as 90 respondents with data collection techniques carried out by distributing questionnaires.

The data in this study is primary data. The data analysis methods used are classical assumption tests, multiple linear regression tests and hypothesis tests processed using IBM SPSS Statistic 25.

Based on the results, it can be concluded that variables of e-invoice and self assessment system have a positive and significant effect on the compliance in Lamongan. The positive direction shows that if the e-invoice and self-assessment system are implemented properly, it will improve tax compliance, in line with attribution theory in this study where the e-invoice variable becomes an external factor and the self-assessment system variable becomes an internal factor that can affect tax compliance actions or behavior.

Key words : e-invoice, self assessment system, tax compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris tentang pengaruh digitalisasi sistem administrasi perpajakan (e-faktur) dan *self assessment system* terhadap kepatuhan pajak. Studi empiris penggunaan e-faktur dipilih karena banyaknya kasus penggunaan faktur pajak fiktif yang dilakukan oleh pengusaha kena pajak. Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Kabupaten Lamongan. Populasi pada penelitian ini mencakup semua pengusaha kena pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kabupaten Lamongan. Pengambilan *sample* yang dilakukan menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh sebanyak 90 responden dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner.

Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data primer. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis yang diolah menggunakan IBM SPSS Statistic 25.

Berdasarkan hasil analisis dapat diambil kesimpulan bahwa variabel e-faktur dan *self assessment system* berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepatuhan pajak di Kabupaten Lamongan. Arah positif menunjukkan apabila e-faktur dan *self assessment system* diterapkan dengan baik akan meningkatkan kepatuhan pajak, sejalan dengan teori atribusi pada penelitian ini dimana variabel e-faktur menjadi faktor eksternal dan variabel *self assessment system* menjadi faktor internal yang dapat mempengaruhi tindakan atau perilaku kepatuhan pajak.

Kata kunci : e-faktur, *self assessment system*, kepatuhan pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris Penggunaan E-Faktur pada KPP Pratama Lamongan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan (D4) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak luput dari kendala-kendala yang dialami oleh penulis. Berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak penulis dapat mengatasi kendala – kendala tersebut. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memudahkan segala hal pada penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyono, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Drs. Dul Muid M.Si., Akt. selaku Ketua Prodi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro
4. Bapak Herry Laksito S.E., Ak., M.Adv.Acc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen-dosen, staf pengajar, dan karyawan di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

6. Kedua orang tua, Bapak Tiksan dan Ibu Ismawati yang telah memberikan motivasi, dukungan dan doa yang tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi. Adik Muhammad Fahmi Kiram Basysyar yang selalu mendukung saat penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat dekat terkhusus Dennysa Alhikmah yang telah memberikan dukungan, memberi semangat, perhatian, dan selalu menjadi pendengar yang baik kepada penulis saat menyusun skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan satu bimbingan Dita Sofiana Sari dan Ema Asharia Oktaviani yang telah memberi solusi, memberi semangat untuk berjuang bersama – sama, memberi informasi saat menyusun skripsi ini.
9. Sahabat SMA Ishardina Kholifatul Hidayati, Khofifah Nurul Islakh Al Faiz, dan Farizatin Fathimatus Zahro Maulidiya yang membantu saya pada saat penyebaran kuesioner di KPP Pratama Lamongan
10. Pegawai KPP Mas Haidar dan Mbak Retno yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian di KPP Pratama Lamongan dan telah memberikan informasi data yang dibutuhkan pada penelitian
11. Para responden pengusaha kena pajak Kabupaten Lamongan yang sudah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa saat penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, besar harapan

penulis mendapatkan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca umumnya.

Semarang, 22 Juni 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters and lines, positioned below the word 'Penulis'.

Nabila Raihana Syahiroh

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1 Landasan Teori.....	11
2.1.2 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Berpikir	31
2.3 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Definisi Operasional Variabel	37
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Metode Analisis Data	44
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	47
3.5.4 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	51
4.1.2	Gambaran Umum Responden	53
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian	58
4.2	Analisis Data	67
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	67
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	70
4.2.3	Analisis regresi Linear Berganda	75
4.2.4	Uji Hipotesis	77
4.3	Interpretasi Hasil	80
BAB V PENUTUP		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Keterbatasan	85
5.3	Saran	85
5.4	Penutup	85
DAFTAR PUTAKA		87
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Penerimaan pajak dalam negeri	2
Tabel 1. 2 Data Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak	6
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Skala Likert	44
Tabel 3. 3 Tabel Reliabilitas Instrumen	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia Responden.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Pendidikan.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Jenis Usaha Responden.....	57
Tabel 4. 4 Hasil Responden Variabel e-faktur	58
Tabel 4. 5 Hasil Responden variabel <i>self assessment system</i>	62
Tabel 4. 6 Hasil Responden variabel kepatuhan pajak	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji validitas variabel e-faktur	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji validitas variabel <i>self assessment system</i>	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji validitas variabel kepatuhan pajak	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas setiap variabel.....	69
Tabel 4. 11 Tabel Uji kolmogorov-smirnov	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji multikolinearitas	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji heterokedastisitas metode glesjer	74
Tabel 4. 14 Hasil Analisis regresi linear berganda	75
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien daterminasi	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji parsial (t).....	78
Tabel 4. 17 Hasil Uji simultan (f)	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Usia Responden	54
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik	56
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik	57
Gambar 4. 4 Grafik Normal P-P Plot Standar	71
Gambar 4. 5 Grafik histogram uji normalitas	72
Gambar 4. 6 Hasil uji heterokedastisitas metode scatterplot	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Ijin Penelitian	90
Lampiran B Surat Persetujuan Izin Riset	91
Lampiran C Data kepatuhan KPP Pratama Lamongan	92
Lampiran D Surat Keterangan Bebas Plagiarisme	93
Lampiran E Kuesioner Penelitian	94
Lampiran F Data Tabulasi	96
Lampiran G Hasil Analisis Data	99