



**PROSES KOLABORASI KEBIJAKAN SATU DATA SALATIGA
DALAM MENYEDIAKAN INFORMASI PUBLIK DI KOTA SALATIGA**
Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-I
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Nama : Zakiya Lutfiana Nur Anisa

NIM : 14020119130096

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Zakiya Lutfiana Nur Anisa
Nomor Induk Mahasiswa : 14020119130096
Tempat / Tanggal Lahir : Salatiga, 26 Juni 2001
Jurusan / Program Studi : Departemen Administrasi Publik
Alamat : Jalan Suropati 3/13, Togaten, Salatiga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

Proses Kolaborasi Kebijakan Satu Data Salatiga Dalam Menyediakan Informasi Publik di Kota Salatiga

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Mei 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



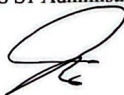
Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si
NIP. 196212181988032001

Pembuat Pernyataan,



Zakiya Lutfiana Nur Anisa
NIM. 14020119130096

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M. Si
NIP. 196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Kolaborasi Kebijakan Satu Data Salatiga Dalam Menyediakan Informasi Publik di Kota Salatiga
Nama Penyusun : Zakiya Lutfiana Nur Anisa
NIM : 14020119130096
Program Studi : Administrasi Publik
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1

Semarang, 26 Juni 2023

Dekan,



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 196408271990011001

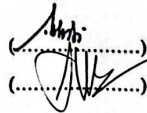
Wakil Dekan,



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 1969082219944031003

Dosen Pembimbing:

Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si
Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si.



Dosen Penguji:

Retna Hanani, S.Sos., MPP
Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si
Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si.



HALAMAN MOTTO

“Dimanapun kau berada, Apapun yang engkau lakukan, Jatuh cintalah”

-Jalaluddin Rumi-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini secara khusus saya persembahkan untuk mereka yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang,

Untuk kedua orangtua saya, Bapak Djohan Nurwiyanto dan Ibu Frida Triyanti yang selalu menyertai saya dalam doanya, memberi dukungan dan nasihat dalam setiap waktu di hidup saya,

Kakak-kakak saya, Mas Andi, Mas Rian, Mas Oki, Mba Ratna, Mba Esti, dan Mba Fitri yang juga selalu mendoakan dan memberi semangat selama menjalani kuliah, menjadi contoh saya untuk lebih baik,

Kepada seluruh keluarga besar, sahabat-sahabat, dosen, dan teman-teman saya yang mendukung dan membantu selama proses penyusunan skripsi,

Serta

Universitas Diponegoro

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terbatasnya data statistik yang disediakan pemerintah untuk kebutuhan informasi publik sehingga untuk mengintegrasikan informasi publik perlu dilaksanakan kebijakan Satu Data. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui proses kolaborasi kebijakan Satu Data Salatiga dalam menyediakan informasi publik serta mengetahui faktor pendukung dan penghambat kolaborasi di Kota Salatiga. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi secara langsung oleh peneliti. Hasil penelitian menunjukkan kolaborasi dilakukan oleh *stakeholders* utama dengan melakukan koordinasi dan komunikasi intensif melalui Forum Satu Data Salatiga. Pelaksanaan kolaborasi sesuai dengan Perwali Salatiga No. 6 Tahun 2021 dan SK Wali Kota No. 048/670/2021, berupa instansi lainnya sebagai Produsen Data mengumpulkan data kepada Diskominfo Salatiga selaku Walidata kemudian disebarluaskan melalui portal Satu Data. Faktor pendukung kolaborasi dalam penelitian ini adalah kebijakan Pemerintah Daerah dalam perencanaan pembangunan serta kepentingan untuk menyajikan informasi publik. Sedangkan faktor penghambat adalah keterbatasan sumber daya, kurang optimalnya komunikasi internal instansi dan peran Forum Satu Data Salatiga. Oleh karena itu, rekomendasi berupa perlunya kepemimpinan yang dapat merangkul semua pihak, meningkatkan pengawasan tahapan penyelenggaraan, dan melakukan pembinaan intensif kepada pegawai pelaksana untuk mengatasi hambatan dalam kolaborasi Satu Data Salatiga.

Kata Kunci: kolaborasi, Satu Data, *stakeholders*

ABSTRACT

This research is motivated by the limited statistical data provided by the government for public information needs so that to integrate public information it is necessary to implement a One Data policy. The purpose of this research is to find out the collaborative process of the Salatiga One Data policy in providing public information and to find out the supporting and inhibiting factors of the collaboration process in Salatiga City. This research is a qualitative research with descriptive approach. The data collection technique used in this research is through observation, interview, and direct documentation study by the researcher. The results of the research show that collaboration is carried out by key stakeholders, conducting intensive coordination and communication through the Forum Satu Data Salatiga. Implementation of collaboration in accordance with Perwali Salatiga No. 6 of 2021 and SK Wali Kota Salatiga No. 048/670/2021, in the form of other agencies as Data Producers collecting data to Diskominfo Salatiga as Walidata then distributed through the One Data portal. Supporting factors in this collaboration are the policies of the Regional Government in development planning and the interest in presenting public information. Meanwhile, the inhibiting factors for collaboration are limited resources, less optimal internal agency communication, and less optimal role of the One Data Salatiga Forum. Therefore, the recommendations are in the form of the need for leadership that can embrace all parties, improve supervision of the stages of implementation, and conduct intensive coaching to implementing staff to overcome obstacles in the Salatiga One Data collaboration.

Keywords : *collaboration, Satu Data, stakeholders*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Proses Kolaborasi Kebijakan Satu Data Salatiga Dalam Menyusun Informasi Publik di Kota Salatiga”. Pengajuan skripsi ini bertujuan memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan serta doa dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan yang berharga ini penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Allah SWT untuk segala berkah serta atas izin-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. AP Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Kedua Dosen Pembimbing penulis: Ibu Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si. dan Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si. yang dengan sabar membimbing dan membantu penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Drs. Aufferul Marom, M.Si. selaku Dosen Wali penulis .
6. Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP selaku Dosen Penguji.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik untuk ilmu yang selama ini penulis dapatkan diperkuliahan.
8. Ibu Reni dan Ibu Dian Diskominfo Salatiga, Ibu Ummi Bappeda Salatiga, Bapak Dani BPS Salatiga, dan Bapak Yan Margo DPUPR Salatiga selaku informan peneliti yang telah membantu dalam penelitian.

9. Kedua orangtua penulis, Bapak Djohan Nurwiyanto dan Ibu Frida Triyanti untuk doa, kasih sayang, nasihat serta bantuan atas materi dan non-materi selama hidup penulis.
10. Andi Fauzan, Tommy Syahrian, Rifky Firmana sebagai saudara kandung penulis yang selalu memberi semangat dukungan baik materi ataupun non-materi yang membantu menyelesaikan perkuliahan penulis.
11. Sahabat penulis, Katherine, Miska, Anisa, Rahma, Aulia, dan Zulva yang menjadi tempat berkeluh kesah, berbagi cerita, dan sama-sama berjuang untuk masa depan.
12. Tita, Syifa, Annisa, Ismailia, teman pertama sejak awal perkuliahan sampai saat ini. Terima kasih atas segala doa dan dukungan.
13. Teman seperbimbingan penulis, Annisa, Ifah, Ratih, Yashinta, Dirias, dan Nazelia. Terima kasih sudah berjuang bersama dari kita Sempro hingga skripsi saat ini.
14. Teman-teman seangkatan, Administrasi Publik 2019.
15. Teman-teman KKN Wonolopo, Tita, Nyken, Caca, Diva, dan Raihan. Sebuah pengalaman tidak terlupakan KKN Tematik bersama kalian.
16. Teman main penulis, Ayu, Ila, Febi, Risma, dan Dina.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis ikut membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai karya terbaik bagi para pembaca. Tetapi penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan-kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritikan yang membangun bagi penulis kedepannya. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca pada umumnya, serta ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya.

Semarang, Juni 2023

Penulis,

Zakiya Lutfiana Nur Anisa

NIM. 14020119130096

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu	14
1.5.2 Konsep Administrasi Publik	22
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	24
1.5.4 Tata Kelola (<i>Governance</i>)	24
1.5.4.1 Model Prinsip <i>Collaborative Governance</i>	27
1.5.5 Keterbukaan Informasi Publik	35
1.5.5.1 Informasi Publik.....	35
1.5.5.2 Keterbukaan Informasi.....	37
1.5.6 Kerangka Pikir.....	38
1.6 Operasionalisasi Konsep	39
1.7 Metode Penelitian	45
1.7.1 Tipe Penelitian	45
1.7.2 Situs Penelitian	46
1.7.3 Subjek Penelitian	46
1.7.4 Jenis Data	47

1.7.5	Sumber Data	47
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data	48
1.7.7	Analisis dan Interpretasi Data	48
1.7.8	Kualitas Data	49
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....		50
2.1	Gambaran Umum Kota Salatiga	50
2.1.1	Kondisi Geografis Kota Salatiga.....	52
2.1.2	Kondisi Demografi Kota Salatiga	54
2.2	Gambaran Umum Dinas Kominfo Kota Salatiga.....	56
2.3	Gambaran Umum BAPPEDA Kota Salatiga	60
2.4	Gambaran Umum Badan Pusat Statistik Kota Salatiga	63
2.5	Gambaran Umum Dinas PUPR Kota Salatiga	64
2.6	Kebijakan Satu Data Salatiga.....	67
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		71
3.1	Profil Informan.....	71
3.2	Hasil Penelitian Proses Kolaborasi Kebijakan Satu Data Salatiga	72
3.3	Hasil Penelitian Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Kolaborasi Kebijakan Satu Data Salatiga	113
3.4	Pembahasan.....	129
3.4.1	Pembahasan Proses Kolaborasi Kebijakan Satu Data Salatiga..	130
3.4.2	Faktor Pendukung dan Penghambat.....	149
3.4.2.1	Faktor Pendukung	157
3.4.2.2	Faktor Penghambat.....	159
BAB IV PENUTUP		160
4.1	Kesimpulan	160
4.1.1	Proses Kolaborasi Kebijakan Satu Data Salatiga.....	160
4.1.2	Faktor Pendukung dan Penghambat.....	163
4.2	Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA		167
LAMPIRAN.....		169

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pemeringkatan E-Government Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017	6
Tabel 1.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 1.3	Fenomena Penelitian	43
Tabel 2.1	Jumlah Penduduk Kota Salatiga Per Kelurahan	54
Tabel 2.2	Sumber Daya Manusia Dinas Kominfo Kota Salatiga.....	58
Tabel 2.3	Sumber Daya Manusia BAPPEDA Kota Salatiga	61
Tabel 2.4	Sumber Daya Dinas PUPR Kota Salatiga.....	66
Tabel 3.1	Profil Informan.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tangkapan Layar Website DataKu.....	8
Gambar 1.2	Diagram Produsen Data pada Website DataKu.....	8
Gambar 1.3	Data Statistik Sektoral Tahun 2021	9
Gambar 1.5	Model Kolaborasi Weber, Lovrich, dan Gaffney	30
Gambar 1.6	Model Kolaborasi Ansell dan Gash	32
Gambar 2.1	Peta Wilayah Kota Salatiga	52
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Dinas Kominfo Kota Salatiga.....	59
Gambar 2.3	Struktur Organisasi BAPPEDA Kota Salatiga	62
Gambar 2.4	Struktur Organisasi Dinas PUPR Kota Salatiga	67
Gambar 3.1	Kegiatan Pembinaan Walidata Pendukung se-Kota Salatiga	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	169
Gambar 1.2 Dokumentasi.....	200