

**PENGARUH SIMPLIFIKASI PROSES BISNIS
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Blora)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

DITA SOFIANA SARI

NIM. 40011419650030

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

**PENGARUH SIMPLIFIKASI PROSES BISNIS
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada KPP Pratama Blora)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

DITA SOFIANA SARI

NIM. 40011419650030

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Dita Sofiana Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650030
Fakultas/ Jurusan : Sekolah Vokasi/ Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH SIMPLIFIKASI
PROSES BISNIS DIREKTORAT
JENDERAL PAJAK (DJP)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI (Studi
Empiris Pada KPP Pratama Blora)**
Dosen Pembimbing : Herry Laksito, S.E., M. Adv, Acc, Akt

Semarang, 09 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Herry Laksito, S.E., M. Adv, Acc. Akt

NIP.196905061999031002


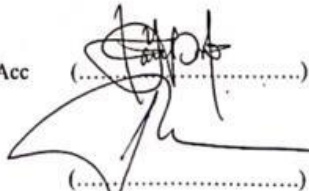
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Dita Sofiana Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650030
Fakultas/ Jurusan : Sekolah Vokasi/ Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH SIMPLIFIKASI
PROSES BISNIS DIREKTORAT
JENDERAL PAJAK (DJP)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI (Studi
Empiris Pada KPP Pratama Blora)**
Dosen Pembimbing : Herry Laksito, S.E., M. Adv, Acc, Akt

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 22 Juni 2023

Tim Penguji

1. Herry Laksito, S.E., M. Adv, Acc, Akt  (.....)
2. Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc  (.....)
3. Apip, S.E., M.Si (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Dita Sofiana Sari, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH SIMPLIFIKASI PROSES BISNIS DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada KPP Pratama Blora)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (SI Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 09 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Dita Sofiana Sari

NIM. 40011419650030

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh simplifikasi proses bisnis DJP terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel dependen pada penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak dan variabel independen penelitian ini adalah *e-Registration*, *e-Filing* dan *e-Billing*. Responden penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dan aktif pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blora.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang dikumpulkan melalui survei kuesioner terhadap wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dan aktif pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blora. Metode pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Purpoive Sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan IBM SPSS Statistics 26. Total kuesioner yang disebar dan dianalisis yaitu sebesar 100 kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-Registration*, *e-Filing* dan *e-Billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya jika pengguna *e-Registration*, *e-Filing* dan *e-Billing* meningkat maka kepatuhan wajib pajak juga meningkat. Teori *Technology Acceptance Model* (TAM) menjelaskan jika intensitas pengguna *e-Registration*, *e-Filing* dan *e-Billing* meningkat maka *e-system* tersebut mudah digunakan dan bermanfaat bagi wajib pajak karena wajib pajak tidak perlu datang ke kantor pajak untuk menyelesaikan kewajiban perpajakannya, sehingga dengan digunakannya *e-Registration*, *e-Filing* dan *e-Billing* dapat membantu meningkatkan kepatuhan pajak.

Kata Kunci: *e-Registration*, *e-Filing*, *e-Billing*, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of simplification of DJP's business processes on individual taxpayer compliance. The dependent variable in this study is taxpayer compliance and the independent variables in this study are e-Registration, e-Filing and e-Billing. The respondents of this study were individual taxpayers who were registered and active at the Tax Office Pratama Blora.

This study uses a quantitative approach with primary data collected through a questionnaire survey of individual taxpayers who are registered and active at the Tax Office Pratama Blora. The sampling method used is Purposive Sampling. Data analysis in this study used multiple linear regression with the help of IBM SPSS Statistics 26. The total number of questionnaires distributed and analyzed was 100 questionnaires.

The results of the study show that the application of e-Registration, e-Filing and e-Billing has a positive and significant effect on taxpayer compliance, meaning that if e-Registration, e-Filing and e-Billing users increase, taxpayer compliance also increases. The Technology Acceptance Model (TAM) theory explain that if the intensity of e-Registration, e-Filing and e-Billing users increases, the e-system is easy to use and beneficial for taxpayers because taxpayers do not need to come to the tax office to complete their tax obligations, so using e-Registration, e-Filing and e-Billing can help improve tax compliance.

Keywords: *e-Registration, e-Filing, e-Billing, Tax Compliance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“You are your own life”

-Anonim-

Skripsi ini saya persembahkan untuk:
Ibu, Bapak dan Adik tercinta
yang selalu support dan menjadi alasan perjuangan saya
menjadi rumah ternyaman
yang selalu memberi kehangatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Sbbhanahu Wa Ta'ala, atas rahmat dan anugerahNya yang senantiasa dilimpahkan sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH SIMPLIFIKASI PROSES BISNIS DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada KPP Pratama Blora)”** dapat selesai dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada program Sarjana Terapan (D4) Jurusan Akuntansi dan Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, saran, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H, M. Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat berkuliah di Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, yang telah memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi.
3. Bapak Drs. Dul Muid, S.E., M.S.i., Akt, selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro dan Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Herry Laksito, S.E., M. Adv, Acc, Akt, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan, serta motivasi sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro atas ilmu bermanfaat yang telah diajarkan dan segenap staff karyawan yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan saya sayangi, Ibu Sita Nurni dan Bapak Satriyo Edy Susanto yang selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik bagi penulis serta dukungan moral, materi, kasih sayang, motivasi, doa, dan perhatian tanpa henti.
7. Adik tercinta, Baruna Dwi Cahya, yang selalu menjadi saudara terbaik sejak kecil serta Mbak Fulusia Nurmawati yang sudah membantu dan mengarahkan selama proses pengerjaan skripsi.
8. Sahabat tercinta, Icut, Nopek, Siming, Septi, Junita dan Yocgi yang selalu menghibur saya dikala bersedih.
9. Teman – teman Akuntansi Perpajakan 2019 khususnya Raihana, Dennysa, Ema dan Ingrid yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
10. KPP Pratama Blora yang telah memberikan data pendukung untuk skripsi ini.

11. Masyarakat Blora yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dan membantu memperlancar proses pengambilan data skripsi.

12. Terimakasih juga untuk diri saya sendiri, Dita Sofiana Sari yang telah berjuang hingga bisa berada di titik ini penuh dengan tangis dan tawa, terimakasih sudah mampu bekerja keras untuk membanggakan orang tua dan keluarga tanpa pernah ingin menyerah sekalipun, terimakasih telah membuktikan bahwa kamu mampu melewati semua ini, *thank you so much for myself, thank you for the survived, you are good and you deserve all that you have done, good job!*

13. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis selama masa proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Semarang, 09 Juni 2023

Penulis,



Dita Sofiana Sari

NIM. 40011419650030

x

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	11

1.4	Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		13
2.1	Landasan Teori.....	13
2.1.1	Technology Acceptance Model (TAM).....	13
2.2	Kepatuhan Pajak.....	15
2.3	Simplifikasi Proses Bisnis Direktorat Jenderal Pajak.....	16
2.3.1	E-Registration.....	16
2.3.2	E-Filing.....	17
2.3.3	E-Billing.....	19
2.4	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5	Kerangka Pemikiran.....	23
2.6	Hipotesis Penelitian.....	24
2.6.1	Penerapan <i>e-Registration</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	24
2.6.2	Penerapan <i>e-Filing</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	25
2.6.3	Penerapan <i>e-Billing</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	28

3.1.1	Variabel Terikat (Dependen)	28
3.1.2	Variabel Tidak Terikat (Independen)	28
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.2.1	Populasi Penelitian.....	32
3.2.2	Sampel Penelitian	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.4	Metode Pengumpulan Data	33
3.5	Metode Analisis Data	34
3.5.1	Statistik Deskriptif	34
3.5.2	Uji Kualitas Data	35
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.4	Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Jenis Kelamin.....	40
4.1.2	Usia	40
4.1.3	Pendidikan Terakhir.....	41
4.1.4	Pekerjaan.....	42
4.1.5	Kepemilikan NPWP.....	43
4.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	44

4.3 Hasil Uji Kualitas Data	45
4.3.1 Hasil Uji Validitas	45
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	49
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	50
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.5 Hasil Uji Hipotesis	52
4.5.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	54
4.5.3 Hasil Uji F (Simultan).....	54
4.5.4 Hasil Uji T (Parsial).....	55
4.6 Interpretasi Hasil Penelitian	57
4.6.1 Pengaruh Penerapan <i>e-Registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.6.2 Pengaruh Penerapan <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	59
4.6.3 Pengaruh Penerapan <i>e-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	60
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Keterbatasan	64

5.3	Saran	64
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menyampaikan SPT (dalam ribuan)	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Indikator Penilaian	34
Tabel 4. 1 Hasil Pengembalian Distribusi Kuesioner	39
Tabel 4. 2 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4. 3 Klasifikasi Usia Responden	41
Tabel 4. 4 Klasifikasi Pendidikan Terakhir Responden.....	42
Tabel 4. 5 Klasifikasi Pekerjaan Responden.....	43
Tabel 4. 6 Klasifikasi Kepemilikan NPWP Responden.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	55
Tabel 4. 17 Hasil Hipotesis Penelitian	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	23
Gambar 4. 1 Uji P-Plot.....	50
Gambar 4. 2 Uji Scatter Plot	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A SURAT IZIN PENELITIAN.....	69
Lampiran B SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME	71
Lampiran C KUESIONER PENELITIAN.....	72
Lampiran D DEMOGRAFI RESPONDEN	79
Lampiran E REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN	84
Lampiran F HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF.....	95
Lampiran G HASIL UJI VALIDITAS	95
Lampiran H HASIL UJI RELIABILITAS.....	103
Lampiran I HASIL UJI NORMALITAS	105
Lampiran J HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS	107
Lampiran K HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	107
Lampiran L HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA.....	108
Lampiran M HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R ²).....	109
Lampiran N HASIL UJI F	109
Lampiran O HASIL UJI T	109