



**KINERJA UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KOTA
SEMARANG DALAM PENGHAPUSAN KEKERASAN
TERHADAP PEREMPUAN**

Skripsi

Diajukan sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Politik dan Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Kinaya Tirzana Dewi

14010119130094

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

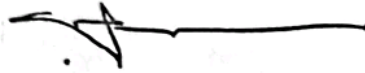
Judul Skripsi : Kinerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Semarang dalam Penghapusan Kekerasan Terhadap Perempuan
Nama : Kinaya Tirzana Dewi
NIM : 14010119130094
Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 20 Juni 2023

Dekan

Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan




Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 19640827199001101



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Dra. Kushandajani, M.S.
2. Neny Marlina, S.IP., M.A.

()
()

Dosen Penguji Skripsi:

1. Dr. Dra. Kushandajani, M.S.
2. Neny Marlina, S.IP., M.A.
3. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si.

()
()
()

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Kinaya Tirzana Dewi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010119130094
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang / 28 September 2001
4. Departemen / Program Studi : Politik dan Pemerintahan / S-1 Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Gedawang Permai III E.01, Banyumanik, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Kinerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak
Kota Semarang dalam Penghapusan Kekerasan Terhadap Perempuan**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Kushandajani M.S
NIP. 196206141986032002

Semarang, 20 Juni 2023

Pembuat Pernyataan,



Kinaya Tirzana Dewi

Ketua Program Studi



Dr. Dra. Rina Martini, M.Si
NIP. 196703131993032001

HALAMAN PERSEMBAHAN

“But Allah is your protector, and He is the best of helpers.”

(Q.S Ali Imran : 150)

“So verily, with the hardship, there is relief. Verily, with the hardship, there is relief.”

(Q.S Al-Insyirah : 5-6)

Karya tulis ini penulis persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berhasil menyelesaikan skripsi ini, dan kedua orang tua serta kakak yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat untuk penulis dalam meraih cita-cita.

ABSTRAK

Kota Semarang menjadi kota dengan tingkat kekerasan terhadap perempuan tertinggi di provinsi Jawa Tengah, sehingga telah dilakukan upaya penanganan kekerasan terhadap perempuan dan anak melalui dibentuknya Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak, yang bertujuan untuk memberikan pendampingan kepada perempuan dan anak korban kekerasan agar terpenuhinya hak-haknya atas layanan pemulihan dan penguatan serta mendapat solusi yang tepat yang memungkinkan perempuan dan anak hidup layak. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis kinerja UPTD PPA dalam menangani kasus kekerasan terhadap perempuan di Kota Semarang. Metode yang digunakan yaitu kualitatif dengan tipe analisis deskriptif. Pengukuran kinerja dalam penelitian ini menggunakan indikator dari teori kinerja menurut Dwiyanto yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, tanggung jawab, dan akuntabilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja UPTD PPA Kota Semarang baik dalam menangani kasus kekerasan terhadap perempuan di Kota Semarang dalam hal target realisasi capaian hasil, serta tahapan layanan yang diberikan. Namun dalam hal pemanfaatan sumber daya, kesesuaian dengan regulasi yang mengatur, serta transparansi yang ditunjukkan kepada publik belum memenuhi indikator yang ada.

Dari penelitian ini diketahui bahwa UPTD PPA masih belum maksimal dalam memenuhi indikator kinerja yang baik. Saran dari penelitian ini yaitu diperlukan adanya peninjauan ulang mengenai dasar hukum dan konsep, serta sumber daya manusia yang dapat melaksanakan tugasnya dengan perspektif korban dan lebih empatik.

Kata Kunci: Kinerja, Kekerasan terhadap perempuan, UPTD PPA

ABSTRACT

Semarang is the city with the highest rate of violence against women in Central Java, therefore efforts have been made to deal with violence against women and children through the establishment of the Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Semarang, with the aim of providing assistance to women and children victims of violence in order to fulfill their rights to obtain services to recover and acquire the right solution that allows women and children to live properly. The purpose of this study is to analyze the performance of UPTD PPA in handling cases of violence against women in Semarang City. The method used is qualitative with descriptive analysis type. The performance in this study is measured by the indicators of performance theory determined by Dwiyanto, namely productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability.

The results of this study indicate that the performance of UPTD PPA Semarang City in handling cases of violence against women has been quite maximum in terms of target realization of results, as well as the standard operating procedure of the services provided. However, in terms of resource utilization, compliance with governing regulations, and transparency shown to the public, it has not met the existing indicators.

From this study, it is shown that UPTD PPA is still not maximized in meeting good performance indicators. Suggestions from this research are that there is a need for a review of the legal basis and concepts, as well as human resources who can carry out their duties from a victim's perspective and be more empathetic.

Keywords: Performance, Violence against women, UPTD PPA.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Kinerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Semarang dalam Penghapusan Kekerasan Terhadap Perempuan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro Semarang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. Dra. Rina Martini M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan
3. Ibu Dr. Dra. Kushandajani M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Neny Marlina S.IP., M.A., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Seluruh narasumber yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian skripsi.
7. Bapak, Ibu, Mbak Tissa, dan Adik-adik yang paling penulis sayangi yang telah memberikan doa restu, dan segala bentuk dukungan selama proses penyusunan skripsi.
8. Zahra, Fatimah, Alka, Arini, dan Nisa yang telah senantiasa mendukung dan menghibur penulis sejak di bangku sekolah.

9. Nindy, Rosa, Bella, dan Wanda yang telah menemani hari-hari penulis di bangku perkuliahan dan memberikan banyak pengalaman berharga bagi penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Pemerintahan FISIP dan para pembaca lainnya.

Semarang, 20 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat secara Teoritis	9
1.4.2 Manfaat secara Praktis	10
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Penelitian Terdahulu	10
1.5.2 Kerangka Teori.....	13
1.6 Operasionalisasi Konsep	20
1.7 Metode Penelitian.....	22
1.7.1 Tipe Penelitian	22
1.7.2 Situs Penelitian.....	22
1.7.3 Subjek Penelitian.....	23

1.7.4	Jenis Data	23
1.7.5	Sumber Data.....	23
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data.....	24
1.7.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	26
1.7.8	Kualitas Data.....	26
BAB II GAMBARAN UMUM.....		28
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....	28
2.1.1	Kondisi Geografis	28
2.1.2	Kondisi Demografis Kota Semarang	31
2.2	Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Semarang.....	34
2.3.1.	Sejarah UPTD PPA.....	34
2.3.2.	Tugas Pokok dan Fungsi.....	36
2.3.3.	Susunan Organisasi	36
BAB III KINERJA UPTD PPA DALAM UPAYA PENGHAPUSAN KEKERASAN TERHADAP PEREMPUAN DI KOTA SEMARANG		40
3.1	Produktivitas.....	41
3.1.1	Kesesuaian realisasi program dengan target sasaran	41
3.1.2	Pemanfaatan sumber daya	47
3.2	Kualitas Layanan.....	59
3.2.1	Kejelasan Prosedur	59
3.2.2	Kemudahan akses fasilitas pelayanan.....	76
3.3	Responsivitas.....	83
3.3.1	Memprioritaskan kebutuhan masyarakat	83
3.3.2	Tanggapan UPTD terhadap kritik dan saran dari masyarakat	85

3.4	Responsibilitas.....	86
3.5	Akuntabilitas	91
BAB IV PENUTUP		96
4.1.	Kesimpulan.....	96
4.2.	Saran.....	98
4.3.	Hambatan Riset	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Operasionalisasi Konsep	21
Tabel 2. 1 Luas Wilayah, Jumlah Penduduk, dan Kepadatan Penduduk per Kecamatan di Kota Semarang	33
Tabel 3. 1 Rekapitulasi Evaluasi Hasil Pelaksanaan Renja Berdasarkan Target dan Realisasi Kinerja Program dan Kegiatan DP3A Kota Semarang Tahun 2021	43
Tabel 3. 2 Pencapaian Indikator Pemenuhan Hak dan Perlindungan Anak dan Perempuan Tahun 2021.....	44
Tabel 3. 3 Komposisi Kebutuhan Sumberdaya Manusia UPTD PPA	49
Tabel 3. 4 Realisasi Keuangan PD Kota Semarang untuk Program Perlindungan Perempuan Tahun 2021.....	53
Tabel 3. 5 Perjanjian Kinerja Tahun 2023 DP3A Kota Semarang	56
Tabel 3. 6 SOP Pelayanan Pengaduan Langsung UPTD PPA.....	60
Tabel 3. 7 SOP Pelayanan Pengaduan Tidak Langsung UPTD PPA	61
Tabel 3. 8 SOP Pelayanan Pengaduan Jangkauan UPTD PPA.....	63
Tabel 3. 9 Layanan Medis UPTD PPA.....	65
Tabel 3. 10 SOP Layanan Medis dalam Kondisi Kritis UPTD PPA	66
Tabel 3. 11 SOP Layanan Medis Psikologis UPTD PPA	68
Tabel 3. 12 SOP Layanan Hukum Pidana UPTD PPA.....	70
Tabel 3. 13 SOP Layanan Hukum Perdata UPTD PPA.....	71
Tabel 3. 14 SOP Layanan Shelter UPTD PPA	73
Tabel 3. 15 SOP Layanan Pemulangan UPTD PPA.....	75
Tabel 3. 16 Susunan Keanggotaan TIM PPTK Kecamatan Semarang Timur	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Geografis Kota Semarang	30
Gambar 2. 2 Susunan Organisasi UPTD PPA Kota Semarang.....	37
Gambar 3. 1 Jumlah Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Kota Semarang berdasarkan Layanan yang Diberikan Tahun 2022.....	51
Gambar 3. 2 Form Pengaduan Kasus Kekerasan DP3A Kota Semarang	77
Gambar 3. 3 ASIKK PAK di Website DP3A Kota Semarang.....	94