



**KOMUNIKASI KRISIS PERAN PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DALAM PENANGANAN DAMPAK
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan Pendidikan Strata 1
Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh :
Elisabeth Sianturi
14040118120019**

**PROGRAM ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elisabeth Sianturi

NIM : 14040118120019

Program Studi : S1-Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Krisis Peran Pemerintah Kota Semarang
Dalam Penanganan Dampak Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan pada sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Semarang, 16 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Elisabeth Sianturi

NIM.14040118120019

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Komunikasi Krisis Pemerintah Kota Semarang
Dalam Penanganan Dampak Pandemi Covid19**


Nama Penyusun : Elisabeth Sianturi

Jurusan : S1- Ilmu Komunikasi

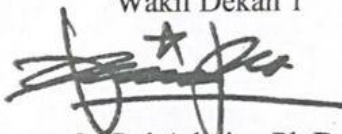
**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata 1**

Semarang, 3 juli 2023

Dekan




Prof. Drs. Hardi Warsono, MT
NIP.19640827.199001.1001

Wakil Dekan 1


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin., Ph.D
NIP.19690822.199403.1.0003


Dosen Pembimbing :

1. Dr. Adi Nugroho, M.Si
2. Agus Naryoso, S.Sos., M.Si


(.....)

(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Nurul Hasfi, S.Sos. MA


(.....)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sudah membantu serta mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini:

1. Terimakasih untuk Tuhan Yesus yang selalu memberkati saya dalam menyelesaikan karya tulis ini serta memberkati saya dalam keadaan apapun.
2. Ibu saya, Yulia Lukius Nurliaty Silaban yang selalu mendoakan, mendukung serta memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan karya tulis ini, terimakasih banyak.
3. Seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan secara penuh serta mendoakan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Dr. Adi Nugroho, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang dengan sabar dalam membimbing serta mengarahkan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Agus Naryoso S.Sos M.Si selaku dosen pembimbing kedua saya yang dengan sabar dalam meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si selaku dosen penguji saya yang turut ambil bagian dalam memberikan saran dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Pacar saya Gamaliel Santosa Manihuruk yang selalu memberikan motivasi kepada saya serta turut membantu dalam mengerjakan tugas akhir ini, terimakasih atas dukungannya.
8. Terimakasih untuk Sheryl, Oci, Averina, Renatha, Balqist dan Puyul yang telah menjadi teman baik saya. Teruntuk Nabila, Enya, Mira, yang menyempatkan waktunya membantu masa-masa terakhir pendaftaran sidang skripsi.
9. Teruntuk diri saya sendiri yang telah berusaha sekuat tenaga dalam menyelesaikan karya tulis ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena hal tersebut tidak lepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk tambahan ilmu pengetahuan yang dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

ABSTRAKSI

Judul Skripsi : **Komunikasi Krisis Pemerintah Kota Semarang Dalam Penanganan Dampak Pandemi Covid19**

Nama : **Elisabeth Sianturi**
NIM : **14040118120019**
Jurusan : **Ilmu Komunikasi**

Covid-19 yang disebabkan oleh tipe baru berupa virus corona, pertama kali disebarkan melalui Wuhan, China pada akhir 2019 menyebar secara luas terhadap lebih dari 114 negara. Pada 11 Maret 2020, virus corona dikategorikan sebagai pandemi global. Kemudian pada April 2020, beberapa negara di Benua Eropa, Asia, dan Amerika melakukan *lockdown* dimana jutaan orang terkonfirmasi terpapar virus corona harus melakukan karantina (WHO, 2020). Dampak pandemi Covid-19 sejauh ini menimbulkan risiko kesehatan kepada masyarakat, berdampak pada ekonomi dan juga lingkungan sosial.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme. Penelitian ini menjelaskan bahwa paradigma konstruktivisme menganggap ilmu sosial sebagai analisis sistematis terhadap *socially meaningful action* lewat pengamatan langsung dan detil terhadap pelaku sosial memproduksi dan mengelola segala hal yang terkait dengan sosial mereka.

Hasil dari penelitian ini bahwa Transformasi Komunikasi Publik Pemerintah dari Komunikasi Krisis menjadi Komunikasi Risiko harus dilakukan bukan hanya karena permintaan dari Lembaga Kesehatan Dunia (World Health Organization) sebagai evaluasi terhadap komunikasi yang dijalankan pemerintah, namun juga sebagai bentuk perbaikan strategi komunikasi pemerintah Indonesia dalam penanganan covid-19.

Keberhasilan komunikasi Risiko tidak hanya bisa dilihat dari strategi komunikasi publik yang dijalankan pemerintah melalui berbagai media. Namun yang penting juga adalah bagaimana kemudian publik merespon berbagai informasi yang disampaikan pemerintah. Publik juga diharapkan berperan aktif dalam memproduksi dan menyebarkan informasi dan edukasi yang dibutuhkan oleh semua pihak yang membutuhkan informasi dari sumber yang bisa dipercaya dan bertanggung jawab dengan kemas konten yang bagus dan menarik tentang berbagai upaya penanganan pandemi covid-19.

Kata Kunci : **Covid-19, Indonesia, Komunikasi Krisis, Pemerintah**

ABSTRACT

Title : **Crisis Communication The Role Of Semarang Citi Government In Handling Impact Covid19**

Name : **Elisabeth Sianturi**
NIM : **14040118120019**
Department : **Ilmu Komunikasi**

Covid-19, which is caused by a new type of corona virus, was first spread through Wuhan, China at the end of 2019 and spread widely to more than 114 countries. On March 11, 2020, the corona virus was categorized as a global pandemic. Then in April 2020, several countries on the continent of Europe, Asia and America implemented lockdowns where millions of people confirmed to have been exposed to the corona virus had to quarantine (WHO, 2020). The impact of the Covid-19 pandemic so far poses a health risk to the community, has an impact on the economy and also the social environment.

This study uses the constructivism paradigm. This research explains that the constructivism paradigm considers social science as a systematic analysis of socially meaningful action through direct and detailed observation of social actors producing and managing everything related to their social life.

The results of this study are that the Transformation of Government Public Communication from Crisis Communication to Risk Communication must be carried out not only because of a request from the World Health Organization as an evaluation of government-run communications, but also as a form of improving the Indonesian government's communication strategy in handling COVID-19. -19.

The success of risk communication cannot only be seen from the government's public communication strategy through various media. However, what is also important is how the public responds to various information submitted by the government. The public is also expected to play an active role in producing and disseminating information and education needed by all parties who need information from reliable and responsible sources with good and interesting content about various efforts to deal with the COVID-19 pandemic.

Keywords: Covid-19, Indonesia, Crisis Communication, Semarang

KATA PENGANTAR

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh pandemic Covid-19 yang disebabkan oleh tipe baru berupa virus corona, pertama kali disebarkan melalui Wuhan, China pada akhir 2019. Hasil dari penelitian ini bahwa Transformasi Komunikasi Publik Pemerintah dari Komunikasi Krisis menjadi Komunikasi Risiko yang harus dilakukan. Skripsi ini terdiri dari lima bab. Bab pertama berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan metode penelitian. Pada bab kedua menjelaskan gambaran umum objek penelitian. Pada bab ketiga adalah hasil temuan penelitian dalam bentuk yang deskripsi tekstural dan juga struktural. Bab keempat berisi tentang pembahasan dari hasil temuan dan juga analisis temuan penelitian, sedangkan bab kelima adalah penutup yang berisi simpulan, implikasi penelitian dan juga saran.

Penulis menyadari karya tulis ini memang belumlah sempurna, untuk itu adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat bermanfaat bagi penulis untuk kemudian menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis serta pembaca khalayak pada umumnya.

Terakhir, penulis mengucapkan Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia yang telah dilimpahkan, sehingga skripsi dengan judul “Komunikasi Krisis Peran Pmenerintah Kota Semarang Dalam Penanganan Dampak Pandemi Covid19” dengan baik.

Semarang, 16 Jui 2023

Elisabeth Sianturi
NIM. 14040118120019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix

BAB I

PENDAHULUAN.....	Err
------------------	-----

or! Bookmark not defined.

1. Latar

Belakang.....	Error!
---------------	---------------

Bookmark not defined.

2. Rumusan

Masalah.....	Error!
--------------	---------------

Bookmark not defined.

3.

Tujuan.....	
-------------	--

.....**Error! Bookmark not defined.**

4. Signifikasi

Penelitian.....	Error!
-----------------	---------------

Bookmark not defined.

1.4.1 Signifikasi

Teoritis.....	Error!
---------------	---------------

Bookmark not defined.

1.4.2 Signifikasi

	Praktis.....	Error!
	Bookmark not defined.	
1.4.3	Signifikasi	
	Sosial.....	Error!
	Bookmark not defined.	
5.	Kerangka Pemikiran	
	Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1	State of The	
	Art.....	Error!
	Bookmark not defined.	
6.	Teori	Error! Bookmark not defined.
1.6.1	Komunikasi	
	Krisis.....	Error!
	Bookmark not defined.	
1.6.2	Manajemen	
	Isu.....	Error!
	Bookmark not defined.	
1.6.3	Komunikasi	
	Publik.....	Error!
	Bookmark not defined.	
7.	Asumsi	
	Penelitian.....	Error!
	Bookmark not defined.	
8.	Operasionalisasi	
	Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
9.	Metode	
	Penelitian.....	Error!
	Bookmark not defined.	
1.9.1	Paradigma	

Penelitian.....**Error!**

Bookmark not defined.

1.9.2 Desain dan Pendekatan

Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.9.3 Subyek

Penelitian.....**Error!**

Bookmark not defined.

1.9.4 Jenis dan Sumber

Data.....**Error! Bookmark not defined.**

1.9.5 Teknik Pengumpulan

Data.....**Error! Bookmark not defined.**

1.9.6 Analisis dan Interpretasi

Data.....**Error! Bookmark not defined.**

1.9.7 Kualitas

Data.....**Error!**

Bookmark not defined.

BAB II GAMBARAN

UMUM.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Tahapan Krisis terkait Covid-

19.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Mengidentifikasi

Stakeholder.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Problem Komunikasi Krisis Pemerintah

Indonesia.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Inkonsistensi Pesan Komunikasi

	Publik.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Tidak Munculnya Sense of Crisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4	Lemahnya Komunikasi Internal.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Strategi dan Taktik Manajemen Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	TEMUAN PENELITIAN TENTANG KOMUNIKASI KRISIS PEMERINTAHAN KOTA SEMARANG DALAM PENANGANAN COVID-	
19.....		Error! Bookmark not defined.
1.	Identitas Informan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Deskripsi Tekstural.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Deskripsi Tekstural Informan 1.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Connectedness and separatedness.....	Error! Bookmark not defined.
5.	Certainty and uncertainty.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Deskripsi Tekstural Informan 2.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Deskripsi Tekstural Informan	

	3.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.3	Deskripsi Tekstural Informan	
	4.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.4	Deskripsi Tekstural Informan	
	5.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	PEMBAHASAN KOMUNIKASI KRISIS PEMERINTAHAN KOTA SEMARANG DALAM PENANGANAN COVID-19.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	PENUTUP KOMUNIKASI KRISIS PEMERINTAHAN KOTA SEMARANG DALAM PENANGANAN COVID-19.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Implementasi teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Implementasi Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Identitas Informan.....	Error! Bookmark not defined.
-----------------------------------	-------------------------------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Langkah-Langkah dalam Mengelola Isu.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1.2 Operasionalisasi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.