

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ansell dan Gash. 2007. *Collaborative Governance in Theory and Practice*, *Journal of Public Administration Research and Theory*. Volume; 543 571.
- Abdul Wahab, Solichin. 2008. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta : Bumi Aksara
- AG, Subarsono. 2011. *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori, dan Aplikasi)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Agung, Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Penerbit Pembaharuan
- Agus Dwiyanto,dkk. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT.Rineka Cipta.
- Burhan,Bungin. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT.Raja Grafindo
- Cresswell, John.W . 2008. *Educational Research : Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Singapura : Pearson Prentice Hall
- DeCew, J. 1997. *In pursuit of privacy: Law, ethics, and the rise of technology*. Ithaca, NY: Cornell University Press.
- Effendi, Sofian. 2005. *Membangun Good Governance Tugas Kita Bersama*. Yogyakarta
- Gill-Garcia. J.Ramon. 2012. *Enacting Electronic Government Success: An Integrative Study of Government-wide Websites, Organizational, Capabilities, and Institutions*. Berlin : Springer
- Moeloeng, Lexy.J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Posdayakarya.
- Pratama, Arif Budy. 2017. *Citra Pemerintah di Era Digital Tipologi dan Manajemen Reputasi*. Yogyakarta : Gava Media.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : STIA-LAN Press
- Wasistiono, Sadu. 2003. *Kapita Selektu Manajemen Pemerintahan Daerah*. Bandung : CV Fokus Media.
- Wibawa, Samodra. 1994. *Kebijakan Publik Proses dan Analisis*. Jakarta : Intermedia
- Widodo, Joko. 2001. *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Malang : CV Citra.
- Winarno, Budi. 2008. *Kebijakan Publik*. Jakarta : PT. Buku Kita
- Westin, A. 1967. *Privacy and freedom*. New York: Atheneum.

Jurnal, Skripsi, dan Thesis

- Dasgupta, Meeta & Gupta, R.K. 2009. *Innovation in Organizations: A Review of the Role of Organizational Learning and Knowledge Management*. *Global Business Review*, 203-224.
- Indrayana, Guntur. 2017. *Governance dan Kebijakan Publik (Studi atas Penerapan Jakarta Smart City Melalui Aplikasi Qlue Tahun 2016)*. Banten : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Maryam, Neneng Siti. 2016. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, Vol.6 No.1, 2016.
- Mirnasari, Rina Mei . 2013. “Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih” , Vol.1 No.1 Januari, 2013
- Tahir, M.M & Harakan, A. 2017. Inovasi Program Kesehatan 24 Jam Dalam Mewujudkan *Good Health Care Governance* di Kabupaten Bantaeng

Lembaga

- Depdagri-LAN. 2007. Modul Kebijakan Pelayanan Publik, Diklat Teknis Pelayanan Publik, Akuntabilitas dan Pengelolaan Mutu (*Public Service Delivery, Accountability and Quality Management*). Jakarta : LAN.

Peraturan Pemerintah dan Perundang-undangan

Indonesia, Undang-Undang Dasar 1945

Indonesia, Undang-Undang Tentang Pemerintah Daerah Khusus Ibukota Jakarta, UU No.29 Th.2007 LN.No.93, TLN No.4744.

Indonesia, Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 280 Tahun 2014 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pengelola Jakarta *Smart City*.

Indonesia, Undang-Undang Tentang Pemerintahan Daerah, UU No.23 Th.2014 No.244, TLN No. 5587 Pasal 1 ayat 1-2.

Indonesia, Undang-Undang Tentang Pelayanan Publik, UU No.25 Th.2009 No.112, TLN No.5038 pasal 1 ayat 1

Indonesia, Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003

Indonesia, Rancangan Pembangunan Jangka Menengah DKI Jakarta Tahun 2013-2017

Indonesia, Rancangan Pembangunan Jangka Menengah DKI Jakarta Tahun 2017-2021

Indonesia, Peraturan Gubernur Nomor 306 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pengelola *Jakarta Smart City*

Indonesia, Peraturan Gubernur Nomor 44 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan Unit Pengelola *Jakarta Smart City*

Indonesia, Keputusan Gubernur DKI Jakarta Nomor 17 Tahun 2020 Tentang Penetapan Unit Pengelola *Jakarta Smart City*

Internet

Media Indonesia. (2020). JAKI, Aplikasi Super di Tengah Pandemi. Dapat diakses pada <https://mediaindonesia.com/advertorial/359416/jaki-aplikasi-super-di-tengah-pandemi>

Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. (2022). Hasil Monitoring dan Evaluasi Penyelenggaraan Inovasi Daerah di Era New Normal Pandemi COVID-19. Dapat diakses pada <https://setkab.go.id/hasil-monitoring-dan-evaluasi-penyelenggaraan-inovasi-daerah-di-era-new-normal-pandemi-covid-19/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika RI. (2020). Hasil Survei PBB, E-government Indonesia Naik Peringkat. Dapat diakses pada <https://www.kominfo.go.id/content/detail/30024/hasil-survei-pbb-e-government-indonesia-naik-peringkat/0/artikel>