

ABSTRAK

Ruang publik bagi anak harus diwadahi di dalam sebuah kota. Taman cerdas merupakan suatu program penyediaan ruang publik bagi anak yang dilengkapi dengan berbagai fasilitas kebutuhan anak sekaligus orang dewasa di Kota Surakarta. Jumlah pembangunan Taman Cerdas direncanakan terus bertambah guna mendukung Kota Layak Anak. Namun dalam hal ini ketersediaan penambahan taman saja tidak cukup untuk mengukur kualitas ruang publik bagi anak. Pada penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna Taman Cerdas Soekarno-Hatta, Kota Surakarta. Faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna taman cerdas dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan perkembangan taman cerdas kedepannya. Penelitian mencoba mengidentifikasi karakteristik pengguna taman, menganalisis tingkat kepuasan pengguna, menganalisis hubungan antara karakteristik sosio-demografi pengunjung taman dan tingkat kepuasan pengguna, serta menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan taman. Analisis yang digunakan yaitu statistik deskriptif dan statistik inferensial (uji Mann-Whitney U, Kruskal-Wallis, dan uji analisis faktor). Temuan menunjukkan hasil tingkat kepuasan pengguna terhadap beberapa komponen taman sudah masuk pada rata-rata kategori cukup puas hingga sangat puas. Selain itu, ditemukan bahwa variabel sosio-demografi pengguna taman cerdas yang berbeda-beda ternyata masih dapat memandang dan menikmati taman cerdas dengan cara yang sama. Faktor pada taman cerdas yang paling signifikan mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna adalah sebagai fungsi taman rekreasi. Fungsi taman sebagai wadah sosial dan kesehatan, keamanan dan keselamatan pada saat menggunakan taman, keberadaan elemen lanskap baik buatan maupun alam, aksesibilitas, serta pemeliharaan kebersihan yang baik, serta akses pejalan kaki pada taman dapat pula menawarkan lebih banyak kepuasan pengguna Taman Cerdas Soekarno-Hatta.

Kata Kunci: Ruang Publik, Tingkat Kepuasan Pengguna, Taman Cerdas Soekarno-Hatta