



**IMPLEMENTASI *SMART CITY* DI KOTA BANDUNG DALAM
MEWUJUDKAN KONSEP *SMART GOVERNANCE***

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

RAHDEANA ALMEYNA KURNIA

14010119130071

DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Implementasi *Smart City* di Kota Bandung
Dalam Mewujudkan Konsep *Smart Governance***
Nama Penyusun : Rahdeana Almeyna Kurnia
Nomor Induk Mahasiswa : 14010119130071
Jurusan : S-1 Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Semarang, 31 Mei 2023

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan 1



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Dra. Kushandajani, M.S
2. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., M.PP

()
()

Dosen Penguji:

1. Prof. Budi Setiyono, S.Sos., M.Pol.Admin., P.hD
2. Dr. Dra. Kushandajani, M.S
3. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., M.PP

()
()
()

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Rahdeana Almeyna Kurnia
Nomor Induk Mahasiswa : 14010119130071
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung / 19 Mei 2001
Jurusan : S-1 Ilmu Pemerintahan
Alamat : Komplek Griya Winaya, B-8 No. 37 A RT 01/
RW 12, Kelurahan Pasirwangi, Kecamatan
Ujung Berung, Kota Bandung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

“Implementasi *Smart City* di Kota Bandung Dalam Mewujudkan Konsep *Smart Governance*”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 31 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Kushandajani, M.S

NIP. 196206141986032002

Pembuat Pernyataan,



Rahdeana Almeyna Kurnia

NIM. 14010119130071

Ketua Program Studi



Dr. Dra. Rina Martini, M.Si

NIP. 196703131993032001

MOTTO

*“I always believe if you’re stuck in a hole and maybe things aren’t going well,
you will come out stronger. Everything in life is this way.”*

- **Roger Federer**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Seiring dengan telah selesainya tulisan yang telah diperjuangkan oleh penulis dalam durasi waktu yang tidak dapat disebutkan, Skripsi ini penulis persembahkan bagi orang-orang yang selalu ada untuk penulis.

1. Allah SWT, karena berkat-Nya dan gerak yang diberikan oleh-Nya membuat penulis senantiasa diberikan kesehatan, keselamatan, dan juga seluruh nikmat yang tidak terhingga yang membuat Skripsi ini dapat selesai.
2. Orang tua penulis yaitu Ade Kurnia dan Erna Susanti, selaku Ayah dan Ibu penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, serta seluruh hal yang telah diberikan kepada penulis baik yang terlihat atau pun tidak terlihat yang juga tidak dapat disebutkan karena seluruhnya sangat berharga bagi penulis sehingga dapat membantu penulis bisa menyelesaikan Skripsi dengan waktu yang tepat.
3. Adik penulis yaitu Arzean Gusni Kurnia, karena keberadaannya di sini membuat hari-hari penulis memiliki warna walaupun tidak jarang satu dua hal membuat kami bertengkar, namun hal tersebut merupakan bumbu di atas hubungan kakak beradik yang juga kadang menghibur ketika penulis mengingatnya.
4. Kakek dan Nenek penulis, yaitu Alm. Opah Syafe'i Natapradja dan Almh. Omah Suhaeni, Abah Aan Sulaeman dan Almh. Emak Enok Marjati yang telah ikut serta membesarkan penulis dan memberikan bekal hidup bagi penulis. Bagi Mereka yang sudah di sana, semoga Mereka bangga dengan pencapaian Skripsi penulis yang telah selesai ini.
5. Keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, berkat dukungannya dan do'a yang selalu dipanjatkan yang secara tidak langsung membantu penulis untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan penulis, yaitu Cinda Khansa Arroifah, Rizqa Ayuni Azzahra, dan Nungky Ardiyani Pratitasari yang telah menemani penulis sejak mahasiswa baru sampai dengan proses perkuliahan selesai. *I'd have never*

gone this far without you guys, I really appreciate y'all existence during this college life. Cheers to this achievement of ours, girls!

7. Teman-teman penulis “Kandang Setan”, yaitu Fanisa Megawati Subagio, Fitria Royani, Saskia Rizky, Shalza Arthya Fadia, dan Zahra Ikhsania Putri yang juga teman-teman penulis sejak menengah atas yang selalu ada bagi penulis.
8. Teman-teman internet penulis yaitu Bonita, Bianca, Mala, Kinanthi, Salwa, Najwa, dan Maze yang turut serta mewarnai hari-hari penulis apabila penulis sedang suntuk di *real life* dan bisa bertemu kalian di internet.
9. Keluarga Riskel BEM FISIP 2020 dan Riskel BEM FISIP 2021.
10. Angkatan 2019 Ilmu Pemerintahan, yang telah menemani penulis selama proses perkuliahan berlangsung hingga selesai.
11. Andrey Andreyevich Rublev, *a pro tennis player number 7 in the world* yang juga idola penulis secara tidak langsung ikut serta menemani hari-hari penulis melalui *tournaments ATP* yang tidak ada hentinya selagi penulis menyusun Skripsi ini, selamat untuk title Masters 1000-nya, Andrey. *Hopefully in the future I could watch a Grand Slam just to see you in real life.*
12. Diri sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. *The war is finally over, mate!*

Penulis

Semarang, 31 Mei 2023

IMPLEMENTASI *SMART CITY* DI KOTA BANDUNG DALAM MEWUJUDKAN KONSEP *SMART GOVERNANCE*

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang bagaimana penerapan *smart city* di Kota Bandung, lebih khususnya dalam dimensi *smart governance* yang dijalankan. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dengan teknik pengumpulan data kepada subjek primer berupa wawancara bersama beberapa aparatur dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung serta subjek sekunder untuk memperkuat data penelitian.

Teori yang digunakan di dalam penelitian ini berupa konsep *Smart City* dari Boyd Cohen yang secara spesifiknya yaitu pada indikator pelaksanaan *Smart Governance* untuk mengukur keberhasilan pelaksanaannya di Kota Bandung terutama dalam pengaruhnya sebagai unsur utama penyelenggaraan *Smart City* di Kota Bandung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *smart governance* di Kota Bandung sudah sesuai dengan indikator pelaksanaan yang ada, yaitu dalam aspek pelayanan publik secara *online*, partisipasi masyarakat, infrastruktur, dan juga *open government*. Secara keseluruhan, Kota Bandung sudah menjalankan keempat indikator tersebut dan semuanya dapat terwujud akibat dukungan dari Pemerintah Kota Bandung serta kerjasama para OPD untuk menyelenggarakan *smart governance* ini secara baik dan juga ada dijelaskan akan dampaknya yang bisa dirasakan oleh masyarakat Kota Bandung sendiri.

Kata Kunci: *Smart City, Smart Governance, Kota Bandung*

THE IMPLEMENTATION OF BANDUNG SMART CITY IN CREATING A SMART GOVERNANCE CONCEPT

ABSTRACT

This research was conducted to explain the implementation of smart city in Bandung the capital city of West Java, more specifically about the the dimension of smart governance. This study uses a qualitative research methodology with descriptive results and using a data collection techniques through the depth interview with several subjects informant from Bandung City Communication and Information Service as the primary subjects and for the secondary subjects by researched another data to strengthen this research.

The theory used in this research is Boyd Cohen's Smart City concept, which specifically refers to indicators of Smart Governance implementation to measure the successness of Bandung how implemented it.

The results of this study indicate that the implementation of Smart Governance in Bandung City is in accordance with some existing indicators, such online service, community participation, infrastructure, and open government. Overall, Bandung has implemented these four indicators and those all have been realized due to supported by Bandung City Government and the cooperation of the local public organizations. Beside, the result also explained how is the impact canbe felt for the public.

Keywords: *Smart City, Smart Governance, Bandung City*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis limpahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta gerak-Nya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul, “Implementasi *Smart City* di Kota Bandung Dalam Mewujudkan Konsep *Smart Governance*”. Penulisan Tugas Akhir (Skripsi) ini juga merupakan salah satu syarat kelulusan jenjang sarjana di Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini telah diselesaikan melalui proses yang cukup panjang dan dengan baik melalui proses bimbingan, petunjuk, saran, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis senantiasa ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan gerak dan karunia-Nya untuk segala urusan hamba dalam melalui proses ini.
2. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Nur Hidayat Sardini S.Sos., M.Si selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Dr. Dra. Rina Martini., M.Si selaku Kepala Program Studi S-1 Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Dr. Drs. Kushandajani, M.S selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., MPP selaku Dosen Pembimbing 2 penulis yang telah meluangkan waktu bagi penulis untuk membimbing dan selalu mengarahkan penulis ketika proses penyusunan Skripsi ini berlangsung.
6. Prof. Budi Setiyono, S.Sos., M.Pol.Admin., P.hD, selaku dosen wali penulis yang selalu ada bagi penulis apabila penulis mengalami kendala dalam urusan akademik.
7. Seluruh dosen dan civitas akademik khususnya di Program Studi S-1 Ilmu Pemerintahan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan ilmu serta pengalamannya di setiap proses belajar mengajar, semoga apa yang diberikan menjadi pahala dan amalan yang mulia bagi Bapak dan Ibu.

8. Segenap narasumber dari Kantor Diskominfo Kota Bandung yang telah membantu penulis mendapatkan data penelitian dan juga kesempatan kepada penulis untuk bisa berkembang pada saat pelaksanaan magang di tempat.
9. Staff dan Tata Usaha Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dari awal perkuliahan sampai dengan selesai.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari Allah SWT juga bantuan dari orang-orang yang telah disebutkan di atas, Skripsi ini tidak mungkin dapat selesai seperti sekarang ini.

Demikian pengantar yang bisa disampaikan oleh penulis. Segala kelebihan sesungguhnya hanya milik Allah SWT dan kekurangan adalah yang sebetulnya ada di dalam diri penulis. Maka dari itu, penulis mohon maaf apabila ada kekurangan di dalamnya. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan terima kasih.

Semarang, 31 Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Kegunaan Akademis, yaitu:	13
1.4.2. Kegunaan Praktis, yaitu:	13
1.5. Kerangka Teori	13
1.5.1. Implementasi Kebijakan	13
1.5.2. Smart City	16
1.5.3. Kompleksitas Implementasi Smart City.....	24
1.6. Operasionalisasi Konsep	29
1.7. Metode Penelitian	32
1.7.1. Tipe Penelitian	33
1.7.2. Lokasi Penelitian	34
1.7.3. Subjek Penelitian	34
1.7.4. Sumber Data	35
1.7.3. Teknik Pengumpulan Data	36
1.7.3. Teknik Analisis Data	37

BAB II GAMBARAN UMUM KOTA BANDUNG, SMART GOVERNANCE, DAN DISKOMINFO KOTA BANDUNG	38
2.1. Gambaran Umum Kondisi Kota Bandung	38
2.1.1. Kondisi Geografis Kota Bandung.....	38
2.1.2. Kondisi Demografi Kota Bandung	41
2.1.3. Kondisi Ekonomi Kota Bandung.....	43
2.1.4. Kondisi Eksisting Sosial Kota Bandung.....	44
2.2. Smart Governance di Kota Bandung.....	45
2.3. Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo Kota Bandung).....	46
BAB III IMPLEMENTASI SMART GOVERNANCE DALAM MEWUJUDKAN SMART CITY DI KOTA BANDUNG.....	49
3.1. Implementasi <i>Smart City</i> di Kota Bandung Dalam Mewujudkan Konsep <i>Smart Governance</i>	49
3.1.1. Pelayanan Publik Secara Online.....	52
3.1.2. Partisipasi Masyarakat	59
3.1.3. Infrastruktur	65
3.1.4. Keterbukaan Pemerintah	71
3.2. Hambatan Penerapan Smart Governance di Kota Bandung.....	75
3.3. Hasil Pembahasan.....	72
BAB IV PENUTUP	83
4.1. Kesimpulan.....	75
4.2. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.6. 1 Operasionalisasi Konsep	32
Tabel 2.1.1. 1 Jumlah Kelurahan Menurut Kecamatan Kota Bandung 2020-2022	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Model Smart City menurut Giffinger.....	5
Gambar 1. 2. Model Smart City (Citiasia Center).....	5
Gambar 3.1. 1 Tampilan website bandung.go.id.....	55
Gambar 3.1. 2 Tampilan Website Bandung Sadayana.....	56
Gambar 3.1. 3 Tampilan Forum Badami.....	60
Gambar 3.1. 4 Portal Data Kota Bandung.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara 1: Sub Koordinator Evaluasi Teknologi Informasi dan Komunikasi Diskominfo Kota Bandung	92
Transkrip Wawancara 2: Sub Koordinator Manajemen Perangkat Informasi dan Komunikasi Untuk Publik Diskominfo Kota Bandung	101
Transkrip Wawancara 3: Sub Koordinator Pengelolaan Aplikasi Diskominfo Kota Bandung	105
Transkrip Wawancara 4: Masyarakat Pengakses Layanan Publik	108
Transkrip Wawancara 5: Masyarakat Pengakses Layanan Publik	109
Transkrip Wawancara 6: Masyarakat Pengakses Layanan Publik	110
Transkrip Wawancara 7: Masyarakat Pengakses Layanan Publik	111
Transkrip Wawancara 8: Masyarakat Pengakses Layanan Publik	112
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian/Wawancara dari Universitas Diponegoro.....	114
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian/Wawancara dari Diskominfo Kota Bandung	115
Lampiran 3 Surat Telah Menyelesaikan Penelitian dari Diskominfo Kota Bandung	116
Dokumentasi Wawancara 1 Bersama Sub Koordinator Evaluasi Kebijakan TIK Diskominfo Kota Bandung	117
Dokumentasi Wawancara 2 Bersama Sub Koordinator Bidang Pengelolaan Aplikasi Diskominfo Kota Bandung	117
Dokumentasi Wawancara 3 Bersama 3 Sub Koordinator Manajemen Perangkat Informasi dan Komunikasi Untuk Publik Diskominfo Kota Bandung.....	117