



**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *INNOVATION CAPABILITY* MELALUI *KNOWLEDGE  
SHARING* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi pada IKM Mebel Desa Tahunan, Kabupaten Jepara)**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I  
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**FITRIA ANANDA**

**NIM 14030119130173**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Fitria Ananda
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030119130173
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Desember 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Alamat : Jl. Tener II No.27F, RT008/002,  
Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

“Pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap *Innovation Capability* melalui *Knowledge Sharing* sebagai Variabel Intervening pada IKM Mebel di Desa Tahunan Kabupaten Jepara”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 Juni 2023

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Dr. Hari Susanta Nugraha S.Sos., M.Si  
NIP. 197003031994121001

Pembuat Pernyataan,

Fitria Ananda  
NIM. 14030119130173

Ketua Program Studi

Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197603302003122001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap *Innovation Capability* melalui *Knowledge Sharing* sebagai Variabel *Intervening* pada IKM Mebel Desa Tahunan di Kabupaten Jepara

Nama Penyusun : Fitria Ananda

NIM : 14030119130173

Program Studi : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 9 Juni 2023

Dekan

Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.  
NIP. 196408271990011001



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin  
NIP.196908221994031003

### Dosen Pembimbing

1. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si (.....)
2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si (.....)

### Dosen Penguji

1. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si (.....)
2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si (.....)
3. Dinalestari Purbawati, S.E., M.Si., Akt. (.....)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“The universe always conspires to help you make it happen.”*

Dengan ini, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri yang telah berjuang begitu keras dan berusaha dengan maksimal setiap harinya untuk bisa menyelesaikan studi ini
2. Orang tua saya yang telah membiayai perkuliahan saya dan kehidupan saya selama di perantauan ini, serta bantuan doanya yang membuat saya bisa melewati banyak hal.
3. Kakak dan Adik saya yang telah memberi semangat & hiburan kepada saya
4. Sahabat terbaik saya, Derwinto Sipayung, Kharisma Yogi Noviana, Laras Amalia Wirantoko, dan Soraya Atika Febriana yang selalu menemani saya kapanpun dan dimanapun, terutama dalam masa penyusunan skripsi
5. Teman-teman yang saya cintai, Ekotif BEM Undip 2022 (Nanda, Hulwah, Akmal, Bagas, Falih, Miftah, Keysha, Via, Devi, Wendi, dan lain-lain) yang telah membuat hari-hari saya menjadi lebih seru dan penuh tawa. Serta Grup Dije (Ririn, Regina, Dita, Gina, Sabrina, Erde) yang telah menemani saya dari awal mula menjadi mahasiswa hingga sekarang
6. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis (HMPS AB) 2020 dan 2021, dan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Diponegoro (BEM Undip) 2022 yang telah memberikan saya banyak pembelajaran
7. Teman-teman Administrasi Bisnis 2019 yang telah menjadi keluarga kedua saya selama 4 tahun ini

## ABSTRAK

Kemampuan berinovasi berperan penting dalam menjaga keberlangsungan sebuah usaha untuk bertahan lama di pasar. Banyaknya penurunan jumlah IKM Mebel pada Kabupaten Jepara selama beberapa tahun terakhir mengindikasikan adanya sebuah masalah dalam berinovasi. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh struktur organisasi dan budaya organisasi terhadap *innovation capability* melalui *knowledge sharing* pada IKM Mebel di Desa Tahunan Kabupaten Jepara. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 100 orang dengan pemilihan desa menggunakan teknik *multistage random sampling*. Pengumpulan data dilakukan secara langsung dengan menggunakan kuesioner. Tipe penelitian ini ialah *explanatory research* dengan data diolah menggunakan bantuan *software* SmartPLS 4.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan struktur organisasi dan budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *innovation capability* melalui *knowledge sharing*. Adapun batasan penelitian ini hanya membahas pada lingkup KM *foundations* saja. Saran untuk penelitian selanjutnya dapat dilaksanakan pada sektor IKM, desa, maupun kota yang berbeda dengan lingkup bahasan KM yang lebih luas, serta indikator variabel yang lebih menyeluruh guna memperoleh hasil yang lebih beragam dalam penelitian selanjutnya.

**Kata kunci:** struktur organisasi, budaya organisasi, *knowledge sharing*, *innovation capability*, Industri Kecil dan Menengah (IKM)

## ABSTRACT

*Innovation capability plays an important role in maintaining the sustainability of a business to last long in the market. The large decline in the number of furniture IKM in Jepara Regency over the past few years indicates a problem in innovation. The purpose of this study was to determine the effect of organizational structure and organizational culture on innovation capability through knowledge sharing at IKM furniture in Tahunan Village, Jepara Regency. The number of respondents in this study were 100 people with using a multistage random sampling technique to pick a village. Data collection was carried out directly using a questionnaire. This type of research is explanatory research with data processed using SmartPLS 4.0 software. The results of this study show that organizational structure and organizational culture have a positive and significant effect on innovation capability through knowledge sharing. The limitations of this research only discuss on the scope of KM foundations. Suggestions for further research can be carried out in different sectors of IKM, villages, and cities with much wider scope of KM, and more comprehensive variable indicators in order to obtain more diverse results in future research.*

**Keywords:** *organizational structure, organizational culture, knowledge sharing, innovation capability, Small and Medium Industry*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap *Innovation Capability* melalui *Knowledge Sharing* sebagai Variabel Intervening pada IKM Mebel di Desa Tahunan Kabupaten Jepara”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan program Strata I pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis sadar penuh bahwa skripsi ini dapat selesai karena banyaknya bantuan, dukungan, arahan, dan bimbingan yang terus senantiasa ada semasa penyusunan skripsi ini. Dengan demikian, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Bapak Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Ibu Ika Riswanti Putranti, Ph.D selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Bapak (Alm.) Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (dan sempat menjadi Dosen Pembimbing II penulis)
5. Ibu Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Pembimbing II Skripsi Penulis
6. Bapak Dr. Hari Susanta Nugraha S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi Penulis
7. Ibu Dinalestari Purbawati S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji Skripsi Penulis

8. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
9. Bapak dan Ibu Staff Prodi Administrasi Bisnis yang selalu sigap membantu keperluan administrasi penulis
10. Seluruh responden dari IKM Mebel Desa Tahunan Kabupaten Jepara yang telah mengisi kuesioner penelitian ini
11. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsinya

Dengan hati terbuka, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan dari berbagai sisi baik dalam penyajian materi maupun pembahasan. Dalam hal tersebut, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Sebagai penutup dalam pengantar ini, penulis berharap dengan penuh semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan tambahan kepada pembaca khususnya mahasiswa/I Universitas Diponegoro.

Semarang, 26 Mei 2023

Fitria Ananda

14030119130173



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA) .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	15
1.4 Kerangka Teori .....	16
1.4.1 <i>Resource-Based View (RBV)</i> .....	16
1.4.2 <i>Knowledge-Based View (KBV)</i> .....	17
1.4.3 Inovasi .....	19
1.4.4 Innovation Capability .....	20
1.4.5 Knowledge Management .....	21
1.4.6 Knowledge Sharing .....	29
1.4.7 Organisasi .....	32
1.4.8 Struktur Organisasi .....	32
1.4.9 Budaya Organisasi .....	35
1.5 Pengaruh Antar Variabel .....	37
1.5.1 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	37
1.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	38
1.5.3 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap <i>Innovation Capability</i> .....	39
1.5.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Innovation Capability</i> .....	40
1.5.5 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Innovation Capability</i> .....	40
1.5.6 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap <i>Innovation Capability</i> melalui <i>Knowledge Sharing</i> .....	41

1.5.7 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Innovation Capability</i> melalui <i>Knowledge Sharing</i> .....	41
1.6 Penelitian Terdahulu .....	42
1.7 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	45
1.8 Hipotesis Pemikiran .....	46
1.9 Definisi Konsep.....	48
1.9.1 Struktur Organisasi.....	48
1.9.2 Budaya Organisasi .....	48
1.9.3 <i>Knowledge Sharing</i> .....	48
1.9.4 <i>Innovation Capability</i> .....	48
1.10 Definisi Operasional.....	49
1.10.1 Struktur Organisasi.....	49
1.10.2 Budaya Organisasi .....	49
1.10.3 Knowledge Sharing .....	50
1.10.4 <i>Innovation Capability</i> .....	51
1.11 Metode Penelitian.....	53
1.11.1 Tipe Penelitian .....	53
1.11.2 Populasi dan Responden .....	54
1.11.3 Teknik Pengambilan Responden.....	55
1.12 Jenis dan Sumber Data .....	57
1.12.1 Jenis Data .....	57
1.12.2 Sumber Data.....	57
1.12.3 Skala Pengukuran.....	58
1.13 Teknik Pengumpulan Data.....	58
1.14 Teknik Analisis Data.....	58
1.14.1 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	59
1.14.2 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	61
1.14.3 Pengujian Hipotesis.....	62
<b>BAB II GAMBARAN UMUM IKM MEBEL DESA TAHUNAN DAN IDENTITAS RESPONDEN .....</b>	<b>63</b>
2.1 Deskripsi Umum Lokasi .....	63
2.2 Identitas Responden .....	66
2.2.1 Kategorisasi Responden Berdasarkan Usia.....	67
2.2.2 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
2.2.3 Kategorisasi Responden Berdasarkan Lamanya Usaha Beroperasi .....	68

2.2.4 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	69
2.2.5 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja.....	69
<b>BAB III PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP <i>INNOVATION CAPABILITY</i> MELALUI <i>KNOWLEDGE SHARING</i> SEBAGAI VARIABEL <i>INTERVENING</i> PADA IKM MEBEL DI DESA TAHUNAN KABUPATEN JEPARA .....</b>	<b>71</b>
3.1 Outer Model ( <i>Measurement Model</i> ).....	71
3.1.1 Uji Validitas .....	72
3.1.2 Uji Reliabilitas .....	79
3.2 Gambaran <i>Path Diagram</i> .....	80
3.3 Inner Model ( <i>Structural Model</i> ).....	82
3.3.1 <i>R-Square</i> .....	82
3.3.2 <i>f-Square</i> .....	83
3.4 Deskripsi Variabel.....	85
3.4.1 Deskripsi Data Variabel Struktur Organisasi .....	85
3.4.2 Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi.....	89
3.4.3 Deskripsi Data Variabel <i>Knowledge Sharing</i> .....	93
3.4.4 Deskripsi Data Variabel <i>Innovation Capability</i> .....	98
3.4.5 Kesimpulan Deskripsi Data Setiap Variabel.....	102
3.5 Hasil Penelitian (Temuan).....	105
3.5.1 Pengujian Hipotesis Pertama.....	106
3.5.2 Pengujian Hipotesis Kedua .....	107
3.5.3 Pengujian Hipotesis Ketiga .....	107
3.5.4 Pengujian Hipotesis Keempat .....	108
3.5.5 Pengujian Hipotesis Kelima.....	109
3.5.6 Pengujian Hipotesis Keenam .....	110
3.5.7 Pengujian Hipotesis Ketujuh.....	111
3.6 Pembahasan (Implementasi Riset).....	112
3.6.1 Hipotesis Pertama.....	114
3.6.2 Hipotesis Kedua .....	116
3.6.3 Hipotesis Ketiga .....	118
3.6.4 Hipotesis Keempat .....	120
3.6.5 Hipotesis Kelima.....	121
3.6.6 Hipotesis Keenam .....	122
3.6.7 Hipotesis Ketujuh.....	124

BAB IV PENUTUP .....	126
4.1 Kesimpulan .....	126
4.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	132
DAFTAR LAMPIRAN.....	137

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Provinsi dengan Jumlah IKM Terbanyak (2020).....	2
Gambar 1. 2 Perkembangan Jumlah IKM Furnitur Kab. Jepara (2017-2020).....	3
Gambar 1. 3 Grafik Volume Ekspor Furnitur Jepara selama 4 Tahun.....	4
Gambar 1. 4 Grafik Nilai Ekspor Komoditi Furnitur di Jepara selama 4 Tahun ....	5
Gambar 1. 5 Grafik Jumlah Eksportir Furnitur di Jepara selama 4 Tahun .....	6
Gambar 1. 6 Tiga Aset Tak Berwujud dalam Teori KBV .....	17
Gambar 1. 7 KBV Strategy oleh Sveiby .....	18
Gambar 1. 8 Knowledge Management Process .....	23
Gambar 1. 9 Knowledge Management Solutions dan Foundations.....	27
Gambar 1. 10 Knowledge Spiral.....	30
Gambar 1. 11 Kerangka Hipotesis .....	46
Gambar 1. 12 Kerangka Multistage Random Sampling .....	56
Gambar 1. 13 Pengambilan Sample Kecamatan secara Acak pada Excel.....	56
Gambar 1. 14 Pengambilan Sample Desa secara Acak pada Excel.....	57
Gambar 2. 1 Ragam Jenis Mebel di Desa Tahunan .....	65
Gambar 2. 2 Proses Pengerjaan Pembuatan Mebel.....	66
Gambar 3. 1 Model Awal Path Diagram.....	81
Gambar 3. 2 Model Akhir Path Diagram .....	82
Gambar 3. 3 Model Penelitian .....	113

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 1. 2 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 1. 3 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	52
Tabel 1. 4 Tabel Skala Likert .....	58
Tabel 2. 1 Kategorisasi Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 2. 2 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 2. 3 Kategorisasi Responden Berdasarkan Lama Usaha Beroperasi .....	68
Tabel 2. 4 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	69
Tabel 2. 5 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja.....	69
Tabel 3. 1 Nilai Factor Loading .....	73
Tabel 3. 2 Nilai Factor Loading setelah Eliminasi.....	74
Tabel 3. 3 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	75
Tabel 3. 4 Nilai Cross Loading .....	76
Tabel 3. 5 Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	77
Tabel 3. 6 Nilai Fornell-Larcker Criterion setelah Eliminasi .....	78
Tabel 3. 7 Nilai Composite Reliability .....	79
Tabel 3. 8 Nilai Cronbach's Alpha .....	80
Tabel 3. 9 Nilai R-Square.....	83
Tabel 3. 10 Nilai f-Square.....	84
Tabel 3. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel Struktur Organisasi.....	85
Tabel 3. 12 Kategorisasi Variabel Struktur Organisasi.....	88
Tabel 3. 13 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel Budaya Organisasi .....	89
Tabel 3. 14 Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi.....	93
Tabel 3. 15 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel Knowledge Sharing .....	93
Tabel 3. 16 Kategorisasi Variabel Knowledge Sharing .....	97
Tabel 3. 17 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel Innovation Capability .....	98
Tabel 3. 18 Kategorisasi Variabel Innovation Capability .....	102
Tabel 3. 19 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama (H1) .....	106
Tabel 3. 20 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua (H2) .....	107
Tabel 3. 21 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga (H3).....	108
Tabel 3. 22 Hasil Pengujian Hipotesis Keempat (H4) .....	108
Tabel 3. 23 Hasil Pengujian Hipotesis Kelima (H5).....	109
Tabel 3. 24 Hasil Pengujian Hipotesis Keenam.....	110
Tabel 3. 25 Hasil Pengujian Ketujuh .....	111

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	143
Lampiran 3 Identitas Responden.....	144
Lampiran 4 Data Kuesioner .....	150
Lampiran 5 Hasil Olah Data SmartPLS 4.0 .....	154