



**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *INNOVATION CAPABILITY* MELALUI *KNOWLEDGE SHARING* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada IKM Mebel Desa Tahunan, Kabupaten Jepara)**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

**Penyusun
FITRIA ANANDA
NIM 14030119130173**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Nama Lengkap | : Fitria Ananda |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 14030119130173 |
| 3. Tempat / Tanggal Lahir | : Jakarta, 30 Desember 2001 |
| 4. Jurusan / Program Studi | : Administrasi Bisnis |
| 5. Alamat | : Jl. Tener II No.27F, RT008/002,
Jakarta Timur |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

“Pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap *Innovation Capability* melalui *Knowledge Sharing* sebagai Variabel Intervening pada IKM Mebel di Desa Tahunan Kabupaten Jepara”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 Juni 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dr. Hari Susanta Nugraha S.Sos., M.Si
NIP. 197003031994121001

Pembuat Pernyataan,

Fitria Ananda
NIM. 14030119130173

Ketua Program Studi

Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197603302003122001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap *Innovation Capability* melalui *Knowledge Sharing* sebagai Variabel *Intervening* pada IKM Mebel Desa Tahunan di Kabupaten Jepara

Nama Penyusun : Fitria Ananda

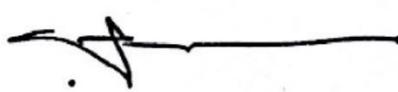
NIM : 14030119130173

Program Studi : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 9 Juni 2023

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 196408271990011001

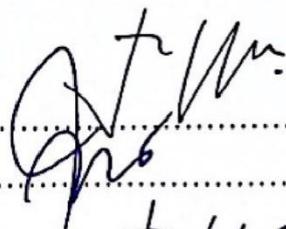
Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP.196908221994031003

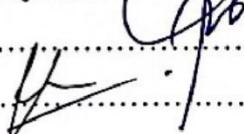
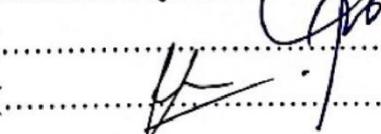
Dosen Pembimbing

1. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si (.....)
2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si (.....)



Dosen Pengaji

1. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si (.....)
2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si (.....)
3. Dinalestari Purbawati, S.E., M.Si., Akt. (.....)



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“The universe always conspires to help you make it happen.”

Dengan ini, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri yang telah berjuang begitu keras dan berusaha dengan maksimal setiap harinya untuk bisa menyelesaikan studi ini
2. Orang tua saya yang telah membiayai perkuliahan saya dan kehidupan saya selama di perantauan ini, serta bantuan doanya yang membuat saya bisa melewati banyak hal.
3. Kakak dan Adik saya yang telah memberi semangat & hiburan kepada saya
4. Sahabat terbaik saya, Derwinto Sipayung, Kharisma Yogi Noviana, Laras Amalia Wirantoko, dan Soraya Atika Febriana yang selalu menemani saya kapanpun dan dimanapun, terutama dalam masa penyusunan skripsi
5. Teman-teman yang saya cintai, Ekotif BEM Undip 2022 (Nanda, Hulwah, Akmal, Bagas, Falih, Miftah, Keysha, Via, Devi, Wendi, dan lain-lain) yang telah membuat hari-hari saya menjadi lebih seru dan penuh tawa. Serta Grup Dije (Ririn, Regina, Dita, Gina, Sabrina, Erde) yang telah menemani saya dari awal mula menjadi mahasiswa hingga sekarang
6. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis (HMPS AB) 2020 dan 2021, dan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Diponegoro (BEM Undip) 2022 yang telah memberikan saya banyak pembelajaran
7. Teman-teman Administrasi Bisnis 2019 yang telah menjadi keluarga kedua saya selama 4 tahun ini

ABSTRAK

Kemampuan berinovasi berperan penting dalam menjaga keberlangsungan sebuah usaha untuk bertahan lama di pasar. Banyaknya penurunan jumlah IKM Mebel pada Kabupaten Jepara selama beberapa tahun terakhir mengindikasikan adanya sebuah masalah dalam berinovasi. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh struktur organisasi dan budaya organisasi terhadap *innovation capability* melalui *knowledge sharing* pada IKM Mebel di Desa Tahunan Kabupaten Jepara. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 100 orang dengan pemilihan desa menggunakan teknik *multistage random sampling*. Pengumpulan data dilakukan secara langsung dengan menggunakan kuesioner. Tipe penelitian ini ialah *explanatory research* dengan data diolah menggunakan bantuan *software* SmartPLS 4.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan struktur organisasi dan budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *innovation capability* melalui *knowledge sharing*. Adapun batasan penelitian ini hanya membahas pada lingkup KM *foundations* saja. Saran untuk penelitian selanjutnya dapat dilaksanakan pada sektor IKM, desa, maupun kota yang berbeda dengan lingkup bahasan KM yang lebih luas, serta indikator variabel yang lebih menyeluruh guna memperoleh hasil yang lebih beragam dalam penelitian selanjutnya.

Kata kunci: struktur organisasi, budaya organisasi, *knowledge sharing*, *innovation capability*, Industri Kecil dan Menengah (IKM)

ABSTRACT

Innovation capability plays an important role in maintaining the sustainability of a business to last long in the market. The large decline in the number of furniture IKM in Jepara Regency over the past few years indicates a problem in innovation. The purpose of this study was to determine the effect of organizational structure and organizational culture on innovation capability through knowledge sharing at IKM furniture in Tahunan Village, Jepara Regency. The number of respondents in this study were 100 people with using a multistage random sampling technique to pick a village. Data collection was carried out directly using a questionnaire. This type of research is explanatory research with data processed using SmartPLS 4.0 software. The results of this study show that organizational structure and organizational culture have a positive and significant effect on innovation capability through knowledge sharing. The limitations of this research only discuss on the scope of KM foundations. Suggestions for further research can be carried out in different sectors of IKM, villages, and cities with much wider scope of KM, and more comprehensive variable indicators in order to obtain more diverse results in future research.

Keywords: organizational structure, organizational culture, knowledge sharing, innovation capability, Small and Medium Industry

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap *Innovation Capability* melalui *Knowledge Sharing* sebagai Variabel Intervening pada IKM Mebel di Desa Tahunan Kabupaten Jepara”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan program Strata I pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis sadar penuh bahwa skripsi ini dapat selesai karena banyaknya bantuan, dukungan, arahan, dan bimbingan yang terus senantiasa ada semasa penyusunan skripsi ini. Dengan demikian, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Bapak Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Ibu Ika Riswanti Putranti, Ph.D selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Bapak (Alm.) Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (dan sempat menjadi Dosen Pembimbing II penulis)
5. Ibu Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Pembimbing II Skripsi Penulis
6. Bapak Dr. Hari Susanta Nugraha S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi Penulis
7. Ibu Dinalestari Purbawati S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji Skripsi Penulis

8. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
9. Bapak dan Ibu Staff Prodi Administrasi Bisnis yang selalu sigap membantu keperluan administrasi penulis
10. Seluruh responden dari IKM Mebel Desa Tahunan Kabupaten Jepara yang telah mengisi kuesioner penelitian ini
11. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsinya

Dengan hati terbuka, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan dari berbagai sisi baik dalam penyajian materi maupun pembahasan. Dalam hal tersebut, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Sebagai penutup dalam pengantar ini, penulis berharap dengan penuh semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan tambahan kepada pembaca khususnya mahasiswa/I Universitas Diponegoro.

Semarang, 26 Mei 2023

Fitria Ananda
14030119130173

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1.4 Kerangka Teori.....	16
1.4.1 <i>Resource-Based View (RBV)</i>	16
1.4.2 <i>Knowledge-Based View (KBV)</i>	17
1.4.3 Inovasi	19
1.4.4 Innovation Capability.....	20
1.4.5 Knowledge Management	21
1.4.6 Knowledge Sharing	29
1.4.7 Organisasi.....	32
1.4.8 Struktur Organisasi.....	32
1.4.9 Budaya Organisasi	35
1.5 Pengaruh Antar Variabel.....	37
1.5.1 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	37
1.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	38
1.5.3 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap <i>Innovation Capability</i>	39
1.5.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Innovation Capability</i>	40
1.5.5 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Innovation Capability</i>	40
1.5.6 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap <i>Innovation Capability</i> melalui <i>Knowledge Sharing</i>	41

1.5.7 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Innovation Capability</i> melalui <i>Knowledge Sharing</i>	41
1.6 Penelitian Terdahulu	42
1.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	45
1.8 Hipotesis Pemikiran	46
1.9 Definisi Konsep.....	48
1.9.1 Struktur Organisasi.....	48
1.9.2 Budaya Organisasi	48
1.9.3 <i>Knowledge Sharing</i>	48
1.9.4 <i>Innovation Capability</i>	48
1.10 Definisi Operasional.....	49
1.10.1 Struktur Organisasi.....	49
1.10.2 Budaya Organisasi	49
1.10.3 Knowledge Sharing	50
1.10.4 Innovation Capability.....	51
1.11 Metode Penelitian.....	53
1.11.1 Tipe Penelitian	53
1.11.2 Populasi dan Responden	54
1.11.3 Teknik Pengambilan Responden.....	55
1.12 Jenis dan Sumber Data	57
1.12.1 Jenis Data	57
1.12.2 Sumber Data.....	57
1.12.3 Skala Pengukuran.....	58
1.13 Teknik Pengumpulan Data.....	58
1.14 Teknik Analisis Data.....	58
1.14.1 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	59
1.14.2 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	61
1.14.3 Pengujian Hipotesis.....	62
BAB II GAMBARAN UMUM IKM MEBEL DESA TAHUNAN DAN IDENTITAS RESPONDEN	63
2.1 Deskripsi Umum Lokasi	63
2.2 Identitas Responden	66
2.2.1 Kategorisasi Responden Berdasarkan Usia.....	67
2.2.2 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
2.2.3 Kategorisasi Responden Berdasarkan Lamanya Usaha Beroperasi.....	68

2.2.4 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	69
2.2.5 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja.....	69
BAB III PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP <i>INNOVATION CAPABILITY</i> MELALUI <i>KNOWLEDGE SHARING</i> SEBAGAI VARIABEL <i>INTERVENING</i> PADA IKM MEBEL DI DESA TAHUNAN KABUPATEN JEPARA	71
3.1 Outer Model (<i>Measurement Model</i>).....	71
3.1.1 Uji Validitas	72
3.1.2 Uji Reliabilitas	79
3.2 Gambaran <i>Path Diagram</i>	80
3.3 Inner Model (<i>Structural Model</i>).....	82
3.3.1 <i>R-Square</i>	82
3.3.2 <i>f-Square</i>	83
3.4 Deskripsi Variabel.....	85
3.4.1 Deskripsi Data Variabel Struktur Organisasi.....	85
3.4.2 Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi.....	89
3.4.3 Deskripsi Data Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	93
3.4.4 Deskripsi Data Variabel <i>Innovation Capability</i>	98
3.4.5 Kesimpulan Deskripsi Data Setiap Variabel.....	102
3.5 Hasil Penelitian (Temuan).....	105
3.5.1 Pengujian Hipotesis Pertama.....	106
3.5.2 Pengujian Hipotesis Kedua	107
3.5.3 Pengujian Hipotesis Ketiga	107
3.5.4 Pengujian Hipotesis Keempat	108
3.5.5 Pengujian Hipotesis Kelima.....	109
3.5.6 Pengujian Hipotesis Keenam	110
3.5.7 Pengujian Hipotesis Ketujuh.....	111
3.6 Pembahasan (Implementasi Riset)	112
3.6.1 Hipotesis Pertama.....	114
3.6.2 Hipotesis Kedua	116
3.6.3 Hipotesis Ketiga	118
3.6.4 Hipotesis Keempat	120
3.6.5 Hipotesis Kelima.....	121
3.6.6 Hipotesis Keenam	122
3.6.7 Hipotesis Ketujuh.....	124

BAB IV PENUTUP	126
4.1 Kesimpulan	126
4.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	132
DAFTAR LAMPIRAN.....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Provinsi dengan Jumlah IKM Terbanyak (2020)	2
Gambar 1. 2 Perkembangan Jumlah IKM Furnitur Kab. Jepara (2017-2020).....	3
Gambar 1. 3 Grafik Volume Ekspor Furnitur Jepara selama 4 Tahun.....	4
Gambar 1. 4 Grafik Nilai Ekspor Komoditi Furnitur di Jepara selama 4 Tahun	5
Gambar 1. 5 Grafik Jumlah Eksportir Furnitur di Jepara selama 4 Tahun	6
Gambar 1. 6 Tiga Aset Tak Berwujud dalam Teori KBV	17
Gambar 1. 7 KBV Strategy oleh Sveiby	18
Gambar 1. 8 Knowledge Management Process	23
Gambar 1. 9 Knowledge Management Solutions dan Foundations	27
Gambar 1. 10 Knowledge Spiral	30
Gambar 1. 11 Kerangka Hipotesis	46
Gambar 1. 12 Kerangka Multistage Random Sampling	56
Gambar 1. 13 Pengambilan Sample Kecamatan secara Acak pada Excel	56
Gambar 1. 14 Pengambilan Sample Desa secara Acak pada Excel	57
Gambar 2. 1 Ragam Jenis Mebel di Desa Tahunan	65
Gambar 2. 2 Proses Pengerjaan Pembuatan Mebel.....	66
Gambar 3. 1 Model Awal Path Diagram.....	81
Gambar 3. 2 Model Akhir Path Diagram	82
Gambar 3. 3 Model Penelitian	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 1. 2 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	45
Tabel 1. 3 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	52
Tabel 1. 4 Tabel Skala Likert.....	58
Tabel 2. 1 Kategorisasi Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 2. 2 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 2. 3 Kategorisasi Responden Berdasarkan Lama Usaha Beroperasi	68
Tabel 2. 4 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	69
Tabel 2. 5 Kategorisasi Responden Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja.....	69
Tabel 3. 1 Nilai Factor Loading	73
Tabel 3. 2 Nilai Factor Loading setelah Eliminasi.....	74
Tabel 3. 3 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	75
Tabel 3. 4 Nilai Cross Loading	76
Tabel 3. 5 Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	77
Tabel 3. 6 Nilai Fornell-Larcker Criterion setelah Eliminasi	78
Tabel 3. 7 Nilai Composite Reliability	79
Tabel 3. 8 Nilai Cronbach's Alpha	80
Tabel 3. 9 Nilai R-Square.....	83
Tabel 3. 10 Nilai f-Square.....	84
Tabel 3. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel Struktur Organisasi	85
Tabel 3. 12 Kategorisasi Variabel Struktur Organisasi.....	88
Tabel 3. 13 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel Budaya Organisasi	89
Tabel 3. 14 Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi.....	93
Tabel 3. 15 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel Knowledge Sharing	93
Tabel 3. 16 Kategorisasi Variabel Knowledge Sharing	97
Tabel 3. 17 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel Innovation Capability	98
Tabel 3. 18 Kategorisasi Variabel Innovation Capability	102
Tabel 3. 19 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama (H1)	106
Tabel 3. 20 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua (H2)	107
Tabel 3. 21 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga (H3).....	108
Tabel 3. 22 Hasil Pengujian Hipotesis Keempat (H4)	108
Tabel 3. 23 Hasil Pengujian Hipotesis Kelima (H5).....	109
Tabel 3. 24 Hasil Pengujian Hipotesis Keenam.....	110
Tabel 3. 25 Hasil Pengujian Ketujuh	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	143
Lampiran 3 Identitas Responden.....	144
Lampiran 4 Data Kuesioner	150
Lampiran 5 Hasil Olah Data SmartPLS 4.0	154