

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., dan J. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Penerbit ANDI.
- Afif, N. S., Munandar, J. M., & Sarma, M. (2017). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan pada Unit Pelayanan Disdukcapil Kota Bogor. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, VIII(1), 1–14.
- Agani, D. P., & Azis, E. (2021). *PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SPPD (Studi Kasus pada Yayasan Pendidikan Telkom)*. 8(1), 67–75.
- Alfa, A. A. G. (2017). Structural Equation Modeling- Partial Least Square (SEM PLS). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 21–37.
- Angelova, B. (2011). Measuring Customer Satisfaction with Service Quality Using American Customer Satisfaction Model (ACSI Model). *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, August 2017. <https://doi.org/10.6007/ijarbss.v1i2.35>
- Ann, A., Alfa, G., Rachmatin, D., & Agustina, F. (2017). *ANALISIS PENGARUH FAKTOR KEPUTUSAN KONSUMEN DENGAN STRUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE*. 5, 59–71.
- Atthahara, H. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas. *POLITIKOM INDONESIA*, 3(1), 66–77.
- Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Christia, A. M., & Ispriyarso, B. (2019). DESENTRALISASI FISKAL DAN OTONOMI DAERAH Di INDONESIA. *Law Reform*, 15(1), 149. <https://doi.org/10.14710/lr.v15i1.23360>
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Research Methods* 12th Edition. In *Business Research Methods*.
- Farida Nugrahani. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Deepublish.
- Hardani. Ustiawaty, J. A. H. (2017). *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Issue April).
- Hartono, B. (2013). *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Rineka Cipta.
- Indira Natalea, D., & Christiani, L. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dalam Pemanfaatan Aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo. *Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 1–9.
- Irawan, H. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Elex Media Komputindo.
- Irawan, P. (2004). *Logika dan prosedur penelitian*. STIA-LAN Press.
- J. Barnes, S., & T. Vidgen, R. (2002). An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality. *Journal of Personality Assessment*, 95(3), 237–248. <https://doi.org/10.1080/00223891.2013.770400>
- Jogiyanto. (2009). *Sistem Teknologi Informasi*. Andi Offset.

- Keban, Y. T. (2014a). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori dan Isu*. Penerbit Gava Media.
- Keban, Y. T. (2014b). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori dan Isu* (3rd ed.). Penerbit Gava Media.
- PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 95 TAHUN 2019 TENTANG SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN, 2006 (2019).
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/138603/permendagri-no-95-tahun-2019>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013, (2013).
www.djpp.kemendikham.go.id
- Lukman Ahmad, M. (2018). *Sistem Informasi Manajemen* (Syarifuddin (ed.)). KITA Publisher.
- Mahira, et al. (2021). *Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan indihome*. 2(1), 1267–1283.
- Nelson, R. R., Todd, P. A., & Wixom, B. H. (2005). Antecedents of information and system quality: An empirical examination within the context of data warehousing. *Journal of Management Information Systems*, 21(4), 199–235.
<https://doi.org/10.1080/07421222.2005.11045823>
- Nurdin, I. (2019). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK* (S. H. Lutfiah & Design (eds.)). Penerbit Media Sahabat Cendekia.
- Pasolog, H. (2014a). *Teori Administrasi Publik*. Penerbit Alfabeta.
- Pasolog, H. (2014b). *Teori Administrasi Publik*. Penerbit Alfabeta.
- Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). Measuring information systems success: Models, dimensions, measures, and interrelationships. *European Journal of Information Systems*, 17(3), 236–263.
<https://doi.org/10.1057/ejis.2008.15>
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia 110 (2018).
- Raden Wijaya, & Rezky Aprilia. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 12(3), 465–477. <https://doi.org/10.54783/jv.v12i3.293>
- Radityo, D. (n.d.). *Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus)*. 1–25.
- Rahmawati, A., Hendrarto, H., & Ahsani, R. D. P. (2019). Manajemen dana desa di Desa Girirejo, Kecamatan Kaliangkrik, Kabupaten Magelang tahun 2018. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(2).
<https://doi.org/10.26905/pjiap.v4i2.3303>
- Revida, E., Hidayatulloh, A. N., Soetijono, I. K., Hermawansyah, A., Purba, B., Tawakkal, M. I., ... & Asmianti, A. (2020). *Teori Administrasi Publik* (J. Simamarta (ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Rinaldi, A., & Santoso, S. B. (2018). *ANALISIS PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN*

- SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Pelanggan Traveloka di Kota Semarang).* 7(2016), 1–14.
- Siregar, Z. M. E., Ade Parlaungan, Supriadi, Y. N., Ende, & Pristiyono. (2021). *Structural Equation Modeling Publish Konsep dan Implementasinya pada Kajian Ilmu Manajemen dengan Menggunakan Amos* (Issue February).
- Siyoto, Sandu, & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.); 1st ed.). Literasi Media Publishing.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.); 1st ed.). Literasi Media Publishing.
- Strong, R. Y. W. and Di. M. (2006). *Beyond Accuracy: What Data Quality Means to Data Consumers.* 26(3), 209–212.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (8 November). Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (22nd ed.). Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.* Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D.* Alfabeta.
- Suhimarita, J., & Susianto, D. (2019). Aplikasi Akutansi Persediaan Obat pada Klinik Kantor Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Lampung. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JUSINTA)*, 2(1), 24–33.
<https://jurnal.dcc.ac.id/index.php/jusinta/article/view/235>
- Suparmah, Islami, V., & Nelfianti, F. (2019). *Service Excellence* (1st ed.). Graha Ilmu.
- T L M Suryanto, M N Triantono, A. F. (2021). Kepuasan Pengguna pada Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo. *Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 268–279. <https://doi.org/https://doi.org/10.24002/konstelasi.v1i2.4306>
- Trijono, R. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Papas Sinar Sinanti.
- Trisianto, M. I. (2018). Patologi Birokasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Pembuatan E-Ktp Di Unit Pelaksana Teknis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kecamatan Tapung Tahun 2016). *Jom Fisip*, 5(3), 1–15.
- Wijaya, A. F., & Dinar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik.* Universitas Brawijaya Press.
- William H. Delone and Ephraim R. Mclean. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update.* 19(4), 9–30.
- Witya Tryanti dan Aldri Frinaldi. (2019). *Efektivitas implementasi e-government dalam pelayanan kependudukan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota padang.* 424–435.
- Yuliani, O. H. T. D., & Hermawandi, D. (2019). Tata Kelola Pemerintah Desa Berbasis E-Government Menuju Good Governance. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(1), 145–152.

Berita dan Website

[https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/23/ada-2047-juta-pengguna-internet-di-indonesia-awal-2022#:~:text=Jumlah%20Pengguna%20Internet%20di%20Indonesia%20\(2018%2D2022*\)&text=Menurut%20laporan%20We%20Are%20Social,tercatat%20sebanyak%20202%2C6%20juta.](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/23/ada-2047-juta-pengguna-internet-di-indonesia-awal-2022#:~:text=Jumlah%20Pengguna%20Internet%20di%20Indonesia%20(2018%2D2022*)&text=Menurut%20laporan%20We%20Are%20Social,tercatat%20sebanyak%20202%2C6%20juta.)
<http://beritamagelang.id/genduk-manis-layanan-kependudukan-berbasis-online>
<https://www.cnbcindonesia.com/news/20210525110736-4-248155/simak-dukcapil-kemendagri-buka-bukaan-data-penduduk-bocor>