

## DAFTAR PUSTAKA

1. Hartawan R, Priyanto P, Rosyidi I. Hubungan beban kerja perawat dengan perilaku caring di instalasi rawat inap ruang bedah. *J Kepemimp dan Manaj Keperawatan*. 2018;1(2):29.
2. Harniyah I. Perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap private care center RSUP DR Wahidin Sudirohusodo MAKASSAR *Nurses ' Caring Behaviour and Patients ' Satisfaction at Private Care Centre Ward in Dr . Wahidin Sudirohusodo Hospital Makassar* R. J Keperawatan. 2017;8(2):138–46.
3. Kusnanto. Perilaku Caring Perawat Profesional. Surabaya: Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga; 2019.
4. Potter Patricia A. PAG. *Fundamentals of nursing*. 7th ed. Dripa Sjabana, editor. Jakarta: Salemba Medika; 2009.
5. Cossette S, Cara C, Ricard N, Pepin J. *Assessing nurse-patient interactions from a caring perspective: Report of the development and preliminary psychometric testing of the Caring Nurse-Patient Interactions Scale*. Int J Nurs Stud. 2005;42(6):673–86.
6. Mentari DA, Ulliya S. Gambaran interaksi caring perawat dengan pasien: studi pendahuluan. Holist Nurs Heal Sci. 2019;2(2):56–61.
7. Brewer, B.B., Larson, P., Wolf, Z.R., Cronin, S.N.; Lee, B.H., Hinds, P., Horner, S.D., Nyberg J, Nkongho, N.O.; McDaniel, A.M. et al. *Assessing*

- and Measuring Caring in Nursing and Health Sciences.* Berlin/Heidelberg, Germany: Springer; 2019. 251–270 p.
8. Mailani F, Fitri N. Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien bpjs di ruang rawat inap rsud Dr. Rasidin Padang. *J Endur.* 2017;2(2):203.
  9. Vujanić J, Prlić N, Lovrić R. *Nurses' self-assessment of caring behaviors in nurse-patient interactions: A cross-sectional study.* *Int J Environ Res Public Health.* 2020;17(14):1–15.
  10. Demur DRDN, Mahmud R, Yeni F. Beban kerja dan motivasi dengan perilaku caring perawat. *J Kesehat perintis (Perintis's Heal Journal).* 2019;6(2):164–76.
  11. Cusso Regina Alande, Gonzales Jose Siles, Murillo Diego Ayuso SJG. *A new conceptualization of the nurse -patient relationship construct as caring interaction.* *Nurs Philos.* 2022;22(2).
  12. Kozier Barbara, Erb Glenora, Berman Audrey JSS. Fundamental keperawatan:Konsep, proses dan praktik. 7th ed. jakarta: EGC; 2011.
  13. Muhlisin A UF. Aplikasi Model Konseptual Caring dari Jean Watson Dalam Asuhan Keperawatan.Aplikasi Model Konseptual Caring dari Jean Watson. 1(3). 2008. 147–150 p.
  14. Ramadhan G, Mahfud M, Zulpahiyana Z. *The Relationship of Nurse's Workload and Caring in Internal Disease Ward and Surgery Ward in*

- Regional Public Hospital.* J Ners dan Kebidanan Indones. 2019;6(1):65.
15. Rizkianti I, Haryani A. *The relationship between workload and work stress with caring behavior of nurses in inpatient rooms.* J Aisyah J Ilmu Kesehat. 2020;5(2):159–66.
  16. Gibson, Ivanecovich, J.L., dan Donnelly J. Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses. VIII. Jakarta: Binarupa Aksara; 2000.
  17. Cossette, S. Cote, J. K., Pepin, J. R, N., D'Aoust LX. *A dimensional structure of nurse-patient interactions from a caring perspective: refinement of the Caring Nurse-Patient Interaction Scale (CNPI-Short Scale).* J Adv Nurs. 2006;55(2):198–214.
  18. Cossette S, Cote JK, Pepin J, Ricard N, D'Aoust LX. *A dimensional structure of nurse-patient interactions from a caring perspective: Refinement of the Caring Nurse-Patient Interaction Scale (CNPI-Short Scale).* J Adv Nurs. 2006;55(2):198–214.
  19. Notoatmodjo S. Metodologi penelitian kesehatan. 3rd ed. Jakarta: PT. Rineka Cipta; 2018. 243 p.
  20. Nursalam. Metodelogi Penelitian Keperawatan : Pendekatan Praktis. 4th ed. Lestari PP, editor. Jakarta: Salemba Medika; 2015. 1 jil., 454 hlm.,,
  21. Nursalam. Konsep dan Penerapan Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan. 2nd ed. Jakarta: Salemba Medika; 2008. 276 hal.
  22. Prof.Dr.Sugiyono. Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.

- 10th ed. Bandung: Alfabeta; 2010. Sta.26 (x-334).
23. Nursalam. Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis. 5th ed. Jakarta: Salemba Medika; 2020. 504 Hal.
24. Wahyudi, Sutria E, Ashar M, Syisnawati. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Perawatan Interna. Islam Nurs. 2017;2(2):83–92.
25. Lechleitner R. *A Study to Assess Home Health Nurses from a Carative Perspective*. Hosp Top [Internet]. 2019 Jan 2;97(1):11–4. Available from: <https://doi.org/10.1080/00185868.2018.1551735>
26. Anggoro WT, Aeni Q, Istioningsih I. Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku Caring. J Keperawatan Jiwa. 2019;6(2):98.
27. Kristianingsih K, Arofiati F, Widakdo G. Karakteristik perawat pelaksana terhadap perilaku caring. J Keperawatan Silampari [Internet]. 2022 Sep 30;6(1 SE-Articles). Available from: <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JKS/article/view/4529>
28. Kristiawan AG, Purwantara KGT. Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Perilaku Caring. J Kesehat Midwinerslion. 2020;5(1):137–43.
29. Indonesia KKR. Peraturan Menteri Kesehatan(Permenkes)No 20 tahun 2017 tentang Pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis. 2017.
30. Ardani MH, Kurniastanti RM. Pelaksanaan Pengembangan Jenjang Karir

- Perawat di Rumah Sakit. Media Med Muda [Internet]. 2016;1(2):109–14.  
Available from:<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/mmm/article/view/2601/1552>
31. S S. Psikologi Kepribadian. Jakarta: CV. Rajawali; 2003.
32. Pardede J, Saragih M, Simamora M. Tipe kepribadian berhubungan dengan perilaku caring perawat. J Keperawatan Silampari [Internet]. 2020 May 29;3(2 SE-Articles). Available from:  
<https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JKS/article/view/1207>
33. Aini N. Hubungan tipe keribadian dan organisasi budaya terhadap perilaku caring perawat. J Kesehat Hesti Wira Sakti [Internet]. 2018;2(21):1–9.  
Available from:<https://jurnal.poltekkespressoen.ac.id/index.php/HWS/article/view/237>
34. Drahošová L, Jarošová D. *Concept caring in nursing*. Cent Eur J Nurs Midwifery [Internet]. 2016;7(2):45360. Available from:<https://doi.org/10.15452/CEJNM.2016.07.0014>
35. Suyanto. Mengenal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit. Yogyakarta: Mitra Cendikia; 2008.
36. Supriatin E. Perilaku caring perawat berdasarkan faktor individu dan organisasi. J Keperawatan Indones. 2015;18(3):192–8.
37. Calong KAC, Soriano GP. *Caring Behavior and Patient Satisfaction: Merging for Satisfaction*. Int J Caring Sci [Internet]. 2018;11(2):697–703.

- Available from:[http://www.internationaljournalofcaringsciences.org/docs/9\\_1-soriano\\_original\\_10\\_2.pdf](http://www.internationaljournalofcaringsciences.org/docs/9_1-soriano_original_10_2.pdf)
38. Manoppo erick johans, Masi gresty m, Silolonga W. Hubungan peran perawat sebagai edukator dengan kepatuhan penatalaksanaan hipertensi di Puskesmas Tahuna Timur. *J Keperawatan* [Internet]. 2018;6(1):1–8.  
Available from:<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/viewFile/19476/19027>
39. Murray, R.P.; Dunn K. *Assessing nurses' knowledge of spiritual care practices before and after an educational workshop*. *J Contin Educ Nurs.* 2017;48(3):115–22.
40. Siti M, Zulpahiyana Z, Indrayana S. Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan kepuasan pasien. *J Ners dan Kebidanan Indones.* 2016;4(1):30.
41. Ariani TA, Aini N. *Nurse caring behavior and satisfaction of inpatient patients on nursing services*. *J Keperawatan* [Internet]. 2018;9(1):58–64.  
Available from: <https://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/4970>
42. Ayu I Gusti Prihandani Sherlyna Prihandhani LK. Hubungan motivasi kerja perawat dengan perilaku caring perawat pelaksana Rumah Sakit Umum Wisma Prashanti Tabanan. *J Terpadu Ilmu Kesehat.* 2010;8(1):01–129.
43. Watson J BR. *Viewpoint: Caring Science Meets Heart Science: a guide to Authentic Caring Practice*. *Am Nurse Today*. 2021;7:4–8.

44. Kotler. *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation And Control*. New Jersey: Prentice Hall; 2008.
45. Agritubella SM. Kenyamanan Dan kepuasan pasien dalam proses interaksi pelayanan keperawatan di Rsud Petala Bumi. J Endur. 2018;3(1):42.