

**GAMBARAN INTERAKSI *CARING* PERAWAT DENGAN
PASIEN DI RSUD RUTENG**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

YUFENTY CHRISTIN HARSEL

NIM. 22020121183234

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Yufenty Christin Harsel
NIM : 22020121183234
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran Interaksi *Caring* Perawat dengan Pasien di RSUD Ruteng

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada perpustakaan Jurusan Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Keperawatan UNDIP, tanpa perlu minta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hokum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 7 juni 2023

Yang menyatakan



Yufenty Christin Harsel

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Yufenty Christin Harsel
Tempat dan tanggal lahir : Manggarai, 13 Februari 1984
Alamat rumah : Bugis, RT 008/RW 003, Kelurahan Rana Loba,
Kecamatan Borong Kabupaten Manggarai
Timur, NTT
Nomor telpon : 081239120505
Email : yqharsel@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Interaksi *caring* Perawat dengan Pasien di RSUD Ruteng” bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh dari bagian penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 7 juni 2023

Yang menyatakan



Yufenty Christin Harsel

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa **skripsi** yang berjudul:

**GAMBARAN INTERAKSI *CARING* PERAWAT DENGAN PASIEN DI
RSUD RUTENG**


Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yufenty Christin Harsel

NIM : 22020121183234

Telah disetujui sebagai **hasil** penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk di *review*

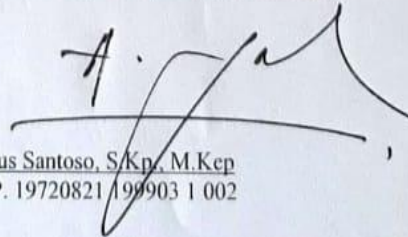
Pembimbing,



Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes.
NIP. 19770126 200112 2 001

Mengetahui,

Ketua program Studi Sarjana Keperawatan FK Undip



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep
NIP. 19720821 199903 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa **skripsi** yang berjudul:

GAMBARAN INTERAKSI *CARING* PERAWAT DENGAN PASIEN DI RSUD RUTENG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yufenty Christin Harsel
NIM : 22020121183234

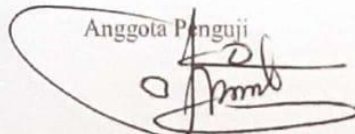
Telah diuji pada tanggal 7 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapat gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Penguji




Nur Setiawati Dewi, S.Kp.M.Kep.Sp. Kom, Ph.D
NIP. 19751230 200112 2 002

Anggota Penguji



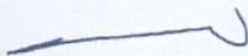
Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes.
NIP. 19630307 198903 1 002

Pembimbing



Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes.
NIP. 19770126 200112 2 001

Mengetahui,
Plt. Ketua Departemen Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat
NIP. 19770830 200112 2 001

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Gambaran Interaksi *Caring* Perawat dengan Pasien Di Rsud Ruteng”. skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang. Penulis berharap hasil dari penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi keperawatan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.

Semarang, 7 Juni 2023

Penulis,



Yufenty Christin Harsel

PERSANTUNAN

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari arahan, bimbingan, saran dari Ibu Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran dan perhatian dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat, selaku Plt. Ketua Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro;
2. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro;
3. Ibu Nur Setiawati Dewi.,S.Kp,M.Kep,Sp. Kom, Ph.D ,selaku Penguji I yang telah memberikan masukan kepada penulis;
4. Bapak Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes, selaku penguji II yang telah memberikan masukan kepada penulis;
5. Suami tercinta Agustinus Budiman Hasan yang selalu menjadi motivasi terbesar bagi penulis;
6. Bapa Ben, mama Thres dan mama Yo terkasih yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis;
7. Adik-adik terkasih Joe, Viany, Vilan yang selalu memberi dukungan serta motivasi bagi penulis;
8. Ipar-ipar tersayang yang selalu mendukung dan memotivasi penulis;
9. Teman-teman angkatan B.21 yang berjuang bersama, saling menguatkan, dan saling memotivasi dalam penyusunan skripsi; dan

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan dukungan penyusunan skripsi ini

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA.....	iii
PERSANTUNAN	iv
Daftar Isi.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Caring</i>	7
2.2 Interaksi <i>caring</i>	10
2.3 Dimensi interaksi <i>caring</i> perawat dengan pasien.....	12
2.4 Pengukuran interaksi <i>caring</i>	14
2.5 Kerangka Teori.....	16
2.6 Kerangka Konsep	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	18
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.2.1 Populasi.....	18
3.2.2 Sampel	18
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	19
3.4.1 Variabel Penelitian.....	19
3.4.2 Defenisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	19

3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	25
3.5.1 Instrumen Penelitian	25
3.5.2 Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	28
3.6.1 Teknik Pengolaan Data.....	28
3.6.2 Analisis Data.....	30
3.7 Etika Penelitian.....	30
3.7.1 <i>Informed consent</i>	30
3.7.2 <i>Anonimity</i> (tanpa nama)	31
3.7.3 <i>Confidentiality</i> (kerahasiaan).....	31
3.7.4 <i>Beneficial</i>	31
3.7.5 <i>Nonmaleficences</i>	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	32
4.1 Karakteristik Responden	32
4.2 Interaksi <i>Caring</i> Perawat dengan Pasien.....	34
4.3 Deskripsi Interaksi <i>Caring</i> Perawat	36
BAB V PEMBAHASAN	39
5.1 Interaksi <i>Caring</i> Perawat dengan Pasien	39
5.2 Dimensi <i>Clinical Care</i>	45
5.3 Dimensi <i>Relational Care</i>	46
5.4 Dimensi <i>Humanistic Care</i>	48
5.5 Dimensi <i>Comforting Care</i>	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	51
6.1 Kesimpulan.....	51
6.2 Saran	52
6.3 Keterbatasan Penelitian	53
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	17

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Defenisi Operasional.....	20
Tabel 2 Coding.....	29
Tabel 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden (N=106).....	33
Tabel 4 Distribusi Frekuensi Interaksi Caring Perawat dengan Pasien (N:106)...	34
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Tabulasi Silang Karakteristik Responden dengan Interaksi Caring Perawat dengan Pasien (N:106)	35
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Interaksi Caring Perawat dengan Pasien berdasarkan 4 dimensi caring (N:106)	37
Tabel 7 Interaksi caring Perawat dengan Pasien berdasarkan rangking Nilai Tertinggi (N:106)	37
Tabel 8 Interaksi Caring Perawat dengan Pasien Berdasarkan Rangking 5 Nilai terendah (N:106)	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan menjadi Responden	61
Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Responden	62
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	63
Lampiran 4 Lembar Konsultasi.....	68
Lampiran 5 Bukti Konsultasi dengan Pembimbing	70
Lampiran 6 Ethical Clearance	72
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian	73
Lampiran 8 Hasil Penelitian.....	76
Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin.....	78

ABSTRAK

Yufenty Christin Harsel

Gambaran Interaksi Caring Perawat dengan Pasien di RSUD Ruteng

xii + 78 halaman + 8 Tabel + 2 Gambar + 9 lampiran

Perilaku *caring* merupakan fokus dan sentral dalam praktek keperawatan, suatu tindakan atau perilaku yang dilakukan untuk memberikan rasa aman secara fisik dan psikis dengan orang lain dengan tulus. Perawat sering mengabaikan perilaku *caring* dalam interaksinya dengan pasien. Rendahnya tingkat perawatan afektif perawat dan kurangnya pendekatan individu dan manusiawi sebagian adalah konsekuensi dari beban kerja yang berat disebabkan oleh pekerjaan tambahan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran interaksi caring perawat dengan pasien di RSUD Ruteng. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dekriptif dengan desain menggunakan metode penelitian *survey*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat yang bertugas di ruang rawat inap RSUD Ruteng sejumlah 106 perawat dengan teknik *sampling* yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan *sampling* jenuh. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner *Caring Nurse-Patient Interactions (CNPI-23N)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa interaksi *caring* perawat dengan pasien di ruang rawat inap rumah sakit sebesar 87,7% dalam kategori baik dan sebesar 12,3% dalam kategori cukup. Dimensi *Clinical care* merupakan dimensi dengan nilai tertinggi sebesar 100% responden dalam kategori baik, sedangkan dimensi *relational care* merupakan dimensi dengan nilai terendah sebesar 25,5 % responden dalam kategori cukup dan 4,7% responden dalam kategori rendah. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah penerapan interaksi *caring* perawat dengan pasien sudah baik. Profesi keperawatan dan pihak rumah sakit diharapkan terus berupaya meningkatkan pengetahuan dan pelatihan tentang interaksi *caring* serta terus mempertahankan kualitas atau mutu pelayanan asuhan keperawatan.

Kata Kunci : Interaksi caring, Pasien, Perawat.

Daftar Pustaka : 44 (2005-2022)

ABSTRACT

Yufenty Christin Harsel

Overview of Caring Nurse Interaction with Patients at Ruteng Hospital

xii + 78 pages + 8 Tables + 2 Figures + 9 appendices

Caring behavior is the focus and central in nursing practice, an action or behavior that is done to provide a sense of physical and psychological security with others sincerely. Nurses often ignore *caring* behavior in their interactions with patients. The low level of nurses' affective care and lack of an individual and humane approach are partly consequences of the heavy workload caused by the additional work. The purpose of this study was to determine the picture of the interaction between caring nurses and patients at RSUD Ruteng. The type of research used is quantitative descriptive with a design using survey research methods. The population in this study was nurses on duty in the inpatient room of Ruteng Hospital, a total of 106 nurses with the sampling technique used was *non-probability sampling* with saturated sampling. The instrument used was the *Caring Nurse-Patient Interactions (CNPI-23N)* questionnaire. The results showed that the interaction of caring nurses with patients in the hospital inpatient room was 87.7% in the good category and 12.3% in the sufficient category. The *Clinical* care dimension is the dimension with the highest value of 100% of respondents in the good category, while the *relational care* dimension is the dimension with the lowest value of 25.5% of respondents in the sufficient category and 4.7% of respondents in the low category. The conclusion in this study is that the application of *caring* nurse interaction with patients is good. The nursing profession and the hospital are expected to continue to strive to improve knowledge and training about *caring* interactions and continue to maintain the quality or quality of nursing care services.

Keywords: Interaction caring, Patient, Nurse.

Bibliography: 44 (2005-2022)