

## DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah
- Undang-Undang Nomor 18 tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, 2020. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, PT Damai Harapan Sentosa. Laporan Program Sistem Manajemen Operasional Angkutan Perkotaan dengan Skema *Buy the Service* Teman Bus 2020
- Abbas, S. 2000. Manajemen Transportasi. *Cetakan Pertama. Edisi Kedua. Jakarta: Ghalia Indonesia.*
- Andriansyah. 2015. *Manajemen Transportasi dalam Kajian dan Teori.* Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Arakian, L. A. T. (2022). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Menggunakan PIECES Framework Pada Aplikasi TEMAN BUS* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Ganesha). Batubara, A. H. (2006). Konsep good governance dalam konsep otonomi daerah.
- Arifianto, A. (2019). Pengembangan Angkutan Umum Terintegrasi di Kota Surakarta. *Ruang*, 5(1), 43-48.
- Denhardt, R.B., & Denhardt, J.V. 2003. *The New Public Service : The Roots of the New Public Service.* 25-32.
- Dewi, C. P., & Setianingsih, E. L. 2018. Inovasi Pelayanan Transportasi Publik BRT (Bus Rapid Transit) Trans Semarang Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2), 336-352.
- Falderika, F., Sakti, N. O., Ramadhan, I., Alfaridzi, M. S., & Albar, C. N. 2021. Rancang Bangun Sistem Informasi Transportasi Umum Perkotaan Berbasis Android. *IJIS-Indonesian Journal On Information System*, 6(2).
- Handoyo, E. 2012. Kebijakan Publik. *Semarang: Widya Karya.*
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya.* Gava Media.
- Joga, N. (2013). *RTH 30 Persen Resolusi Kota Hijau.* Gramedia Pustaka Utama.
- Kurniawan, T. (2006). Hambatan dan Tantangan dalam mewujudkan Good Governance melalui penerapan e-Government di Indonesia. *Prosiding Konferensi Nasional Sistem Informasi*, 194-197.

- Masdar, S., Asmorowati, S., & Irianto, J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Untuk Pelayanan Publik*. Airlangga University Press.
- MN, N. 2008. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi, D. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik : Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Nasikhah, M.A. 2019. Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik (JiSoP)*, 1(1), 26-37.
- Oktavianti, D. R., & Lituhayu, D. (2017). Implementasi Kebijakan Transportasi Umum di Kota Semarang (Studi kasus Perum Damri). *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(3), 1-11.
- Pratama, M.R., & Irianto, J. 2013. Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Tentang Nilai Tambah (Value Added) Inovasi Pelayanan Perizinan Bagi Masyarakat di Kota Kediri). *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(2), 218-225.
- Rachmawati, R. (2018). *Pengembangan Perkotaan d: alam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi*. UGM PRESS.
- Radiansyah, R. R. 2020. Reformasi Birokrasi Sebagai Upaya Mewujudkan *Good Governance* Melalui Kerangka Otonomi Daerah. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial dan Politik (JISoP)*, 2(1), 80-93.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M. Y., ... & Bahri, S. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Ristanti, N. S. 2018. Smart Mobility dalam Pengembangan Transportasi Berbasis Aplikasi Online Di Indonesia. *Ruang*, 4(3), 237-246.
- Sitasi, C., & Riyanto, V. 2019. Evaluasi Faktor Keberhasilan Sistem Informasi Transportasi Online Berbasis Mobile dalam Perspektif Kepuasan Pelanggan. *Informatika*, 21(2), 197-204.
- Sofianto, A. 2019. Inovasi Manajemen Pemerintahan Berbasis Aplikasi Digital di Provinsi Jawa Tengah. *Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan*, 3(2), 99-108.
- Subarsono, A. G. 2012. Analisis kebijakan publik: konsep, teori dan aplikasi.
- Sugiyono, M. P. P., & Kuantitatif, P. 2009. *Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta. *Cet. VII*.
- Sulistiyowati, A., & Muazansyah, I. 2019. Optimalisasi Pengelolaan dan Pelayanan Transportasi Umum (Studi Pada “Suroboyo Bus” Di Surabaya). In *Iapa Proceedings Conference* (pp. 152-165).
- Susanto, T. E. 2017. Analisis Kepuasan terhadap Pelayanan Angkutan Umum Batik Solo Trans (BST) di Kota Surakarta.

Utami, N. P. R. P. 2021. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Penggunaan Aplikasi Teman Bus di Kota Denpasar dengan Metode Servqual (Doctoral dissertation, Universitas Atma Jaya Yogyakarta).

Warpani, S. P. (2002). *Pengelolaan lalu lintas dan angkutan jalan*. Penerbit ITB. Wiyono, S. 2012. Penggunaan Sistem Dinamik dalam Manajemen Transportasi untuk Mengatasi Kemacetan di Daerah Perkotaan. *Jurnal Transportasi*, 12(1).

Bayu Jatmiko Adi (2022). Waduh! Kasus Kecelakaan Lalu Lintas Solo Meningkat, 48 Orang Meninggal. <https://www.solopos.com/waduh-kasus-kecelakaan-lalu-lintas-solo-meningkat-48-orang-meninggal-1228122> diakses pada 13 Desember 2022.

Oriza Vilosa (2013). 1 Koridor BST Diklaim Kurangi 11% Kendaraan Pribadi, Masa Sih?. <https://www.solopos.com/1-koridor-bst-diklaim-kurangi-11-kendaraan-pribadi-masa-sih-477317/amp> diakses pada 13 Desember 2022

Sukma Larastiti (2019). Flyover : Solusi Kemacetan di Perkotaan?. <https://transportologi.org/author/sukma-larastiti/> diakses pada 12 Desember 2022.

*The Conversation* (2019). Paradoks Kemacetan Perkotaan dan Solusi untuk Mengatasinya. <https://theconversation.com/paradoks-kemacetan-perkotaan-dan-solusi-untuk-mengatasinya-127021> diakses 12 Desember 2022.

Renstra Dinas Perhubungan Kota Surakarta tahun 2016-2021

DPRD Kota Surakarta. 2022. Selayang Pandang Kota Surakarta.

<https://dprd.surakarta.go.id/selayang-pandang/> diakses pada 26 Desember 2022.

Profil Kota Surakarta

<https://surakarta.go.id/> diakses pada tanggal 29 Desember 2022.

BPS Kota Surakarta

<https://surakartakota.bps.go.id/> diakses pada tanggal 27 Desember 2022.

Data Pokok Pendidikan

<https://dapo.kemdikbud.go.id/pd/2/036100> diakses pada tanggal 27 Desember 2022.

Teman Bus

<https://temanbus.com/solo>, diakses pada tanggal 29 Desember 2022

Dinas Perhubungan, PPID Kota Surakarta

<https://ppid.surakarta.go.id/archives/informasi/dinas-perhubungan-kota-surakarta> diakses pada tanggal 28 Desember 2022.

Dinas Perhubungan Kota Surakarta

<https://dishub.surakarta.go.id/> diakses pada 29 Desember 2022.

UPT Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta

PPID Kementerian Perhubungan Republik Indonesia

<https://ppid.dephub.go.id/> diakses pada tanggal 27 Februari 2023

PPID Kota Surakarta

<https://ppid.surakarta.go.id/> diakses pada tanggal 10 April 2023

Kota Surakarta dalam Angka 2021

<https://surakartakota.bps.go.id/> diakses pada tanggal 30 Desember 2022.

Biro Komunikasi dan Informasi Publik Departemen Perhubungan 2017

<https://dephub.go.id/post/read/menhub--bandara-adi-soemarmo-solo-dikembangkan-jadi-salah-satu-hub-di-jawa?language=id> diakses pada 12 Januari 2023

Aplikasi Teman Bus

Akun Resmi Instagram Teman Bus Solo @temanbus\_solo

Akun Resmi Instagram Terminal Tirtonadi @officialtirtonadi

PT Transportasi Global Mandiri

PT Bengawan Solo Trans