

**GAMBARAN IMPLEMENTASI *SERVANT*
LEADERSHIP KEPALA RUANG DI RSUD Dr. M.
ASHARI PEMALANG**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

FINA ZAHROTUL HAYAH

NIM 22020119140116

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG, JUNI 2023

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fina Zahrotul Hayah
NIM : 22020119140116
Fakultas/ Departemen : Kedokteran/ Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran Implementasi *Servant Leadership* Kepala Ruang Di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Juni 2023

Yang Menyatakan,



Fina Zahrotul Hayah
NIM. 22020119140116

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Fina Zahrotul Hayah
Tempat/ Tanggal Lahir : Pemalang, 27 Oktober 2000
Alamat Rumah : Klareyan 05/02 Petarukan, Kab. Pemalang
No Telp : 082329914379
Email : Finazahrotul27@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Implementasi *Servant Leadership* Kepala Ruang Di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 29% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, Juni 2023
Yang Menyatakan,



Fina Zahrotul Hayah
NIM. 22020119140116

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:
**Gambaran Implementasi *Servant Leadership* Kepala Ruang Di RSUD Dr. M.
Ashari Pematang**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fina Zahrotul Hayah
NIM : 2202011940116

Telah disetujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk *direview*

Pembimbing.



Madya Sulisno S.Kp, M.Kes
NIP. 197405052010121001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp, M.Kep.
NIP. 19720821199031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:
Gambaran Implementasi *Servant Leadership* Kepala Ruang Di RSUD Dr. M.

Ashari Pernalang

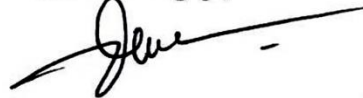
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fina Zahrotul Hayah

NIM : 2202011940116

Telah diuji pada 6 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Penguji,



Nur Setiawati Dewi, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph.D.

NIP. 197612302001122002

Anggota Penguji,



Dr. Zubaidah, S.Kep.Ns, M.Kep., Sp.Kep.An

NIP. 197310202006042001

Pembimbing,



Madya Sulisno, S.Kp., M.Kes

NIP. 197405052010121001

Mengetahui,

Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp, M.Kep.Sp.Mat

NIP. 197708302001122001



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi penelitian dengan judul “Gambaran Implementasi *Servant Leadership* Kepala Ruang Di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang”.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang. Penulis berharap skripsi mengenai “Gambaran Implementasi *Servant Leadership* Kepala Ruang Di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang” dapat memberikan manfaat bagi peneliti, tempat penelitian maupun instansi pendidikan serta diharapkan skripsi ini bermanfaat untuk seluruh pembaca dalam memperluas pengetahuan.

Penulis

Fina Zahrotul Hayah

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan skripsi ini tidak berjalan dengan lancar tanpa adanya bimbingan, arahan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan solusi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Nur Setiawati Dewi, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph.D. dan Ibu Dr. Zubaidah, S.Kep.Ns, M.Kep., Sp.Kep.An. selaku dosen penguji 1 dan 2 yang telah memberikan arahan, masukan dan saran kepada penulis.
3. Seluruh responden yang banyak membantu dan berpartisipasi dalam penelitian ini.
4. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kep., M.Kep., Sp.Mat. selaku Plt. Ketua Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
5. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
6. Seluruh staf dan dosen Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
7. Bapak dr. Aris Munandar MH. Selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Ashari Pemalang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan pengambilan data awal dan melakukan penelitian di rumah sakit.
8. Bapak Joko Budi Utomo, S,Kep., M.Kes selaku kepala Seksi Keperawatan Rumah Sakit Umum Dr. M. Ashari Pemalang yang telah memberikan

arahan dan bimbingan selama proses penelitian di rumah sakit serta Bapak/Ibu kepala ruang yang telah mengizinkan dan memberikan tempat untuk peneliti melakukan penelitian.

9. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Sugeng Riyadi dan Ibu Siti Padilah serta kakak saya Mufidah Istiqomah dan Alih Randika yang selama ini selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Dika Purnomo Aji dan sahabat saya yang telah memberikan dukungan semangat dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis

Fina Zahrotul Hayah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang.....	1
1. 2. Rumusan Masalah	6
1. 3. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Umum	6
1.3.2. Tujuan Khusus	7
1. 4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Bagi Institusi Pendidikan	7
1.4.2. Bagi Institusi Rumah Sakit	7
1.4.3. Bagi Tenaga Praktik Keperawatan.....	7
1.4.4. Bagi Peneliti Selanjutnya	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. <i>Servant Leadership</i>	8
2.1.1. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	8
2.1.2. Karakteristik <i>servant leadership</i>	9
2.1.3. Pengaruh implementasi <i>servant leadership</i> kepala ruang.....	12
2.1.4. Faktor yang mempengaruhi <i>servant leadership</i>	14
2.1.5. Implementasi <i>servant leadership</i> seorang perawat	14
2.1.6. Dimensi <i>servant leadership</i>	15

2.2.	Kepala Ruang Dalam Manajemen Keperawatan.....	16
2.3.1.	Pengertian Kepala Ruangan	16
2.3.2.	Tanggung Jawab Kepala Ruangan	17
2.3.3.	Peran dan Fungsi Kepala Ruang	18
2.3.	Kerangka Teori.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3. 1.	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	27
3. 2.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	31
3.5	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	35
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN		44
4.1	Gambaran Umum Penelitian	44
4.2	<i>Servant Leadership</i> Kepala Ruang	45
BAB V PEMBAHASAN		52
5.1	Gambaran Perawat Terhadap Implementasi <i>Servant Leadership</i> Kepala Ruang Di RSUD Dr. M. Ashari Pematang	52
5.2	Keterbatasan Penelitian	62
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		63
6.1	Kesimpulan.....	63
6.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		xi

DAFTAR TABEL

Nomor	Tabel	Halaman
1.	<i>Servant Leadership Dimensions</i>	15
2.	Perhitungan Jumlah Sampel	28
3.	Distribusi Sampel Perawat RSUD Dr. Ashari Pematang	31
4.	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	33
5.	Kisi-Kisi Pernyataan	36
6.	Daftar Kode Alat Ukur Penelitian	40
7.	Analisis Univariat	41
8.	Karakteristik Demografi Responden	45
9.	Kategori <i>Servant Leadership</i>	45
10.	Dimensi <i>Servant Leadership</i> Kepala Ruang	46
11.	Distribusi Frekuensi Sebaran Jawaban Responden	47

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Servant Leadership</i>	14
2.	Kerangka Teori	26

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1.	Surat Izin Pengambilan Data Awal Fk Undip	xi
2.	Surat Balasan Izin Pengambilan Data Awal dari RSUD Dr. M. Ashari Pemasang	xii
3.	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Awal dari RSUD Dr. M. Ashari Pemasang ke Setiap Ruang Rawat Inap xiii	xiii
4.	<i>Ethical Clearance</i> FK Undip	xiv
5.	Surat Permohonan Izin Penelitian dari FK Universitas Diponegoro	xv
6.	Surat Balasan Izin Penelitian dari RSUD Dr. M. Ashari Pemasang	xvi
7.	Surat Permohonan Izin Penelitian dari RSUD Dr. M. Ashari Pemasang ke Setiap Ruang Rawat Inap dan Rawat Jalan	xvii
8.	Izin Penggunaan Kuesioner Asli <i>Servant Leadership Questionnaire (SLQ)</i>	xviii
9.	Izin Penggunaan Kuesioner <i>Servant Leadership Questionnaire (SLQ)</i> dari Peneliti Sebelumnya	xviii
10.	Instrumen Penelitian	xix
11.	Kuesioner Asli dari Proffesor Robert C. Liden	xxii
12.	Surat Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden	xxiv
13.	Bukti Turnitin Analisis Plagiarisme	xxvi
14.	<i>Entry Data Pada Microsoft Exel</i>	xxiv
15.	<i>Entry Data Pada Software Statistik</i>	xxxv
16.	Lembar Konsultasi	xlv
17.	<i>Logbook</i> Bimbingan Skripsi	xlvi

DAFTAR SINGKATAN

EC	:	<i>Ethical Clearance</i>
PPJA	:	Perawat Penanggung Jawab Asuhan
KEPK	:	Komisi Etik Penelitian Kesehatan
AVE	:	<i>Average Variance Extracted</i>
SLQ	:	<i>Servant Leadership Questionnaire</i>
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
RSUP	:	Rumah Sakit Umum Pusat

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Juni, 2023

ABSTRAK

Fina Zahrotul Hayah
Gambaran Implementasi *Servant Leadership* Kepala Ruang di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang
xvi + 131 Halaman + 11 Tabel + 2 Gambar + 17 Lampiran

Servant leadership merupakan suatu konsep kepemimpinan yang berasal dari perasaan tulus seorang pemimpin untuk melayani orang lain, memberikan pendekatan yang baik sehingga berpengaruh positif terhadap perkembangan institusi. Implementasi *servant leadership* yang baik dapat meningkatkan komitmen organisasi serta mampu membentuk loyalitas pada perawat sehingga hal tersebut akan meningkatkan kinerja perawat dan berdampak pada peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan perawat kepada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perawat terhadap implementasi *servant leadership* yang dilakukan oleh kepala ruangan di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang. Metode yang digunakan adalah deskriptif survey dengan desain *cross-sectional*. Teknik sampling menggunakan *proportional random sampling*. Pengumpulan data menggunakan *Servant Leadership Questionnaire* (SLQ) dengan 28 pernyataan yang dianalisis secara univariat. Sebanyak 157 responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini di mana mayoritas berjenis kelamin perempuan dengan rata-rata berusia $36 \pm 7,776$ tahun. Selain itu, lebih dari setengah responden memiliki kualifikasi pendidikan S1 Ners dan memiliki rata-rata masa kerja selama $12 \pm 7,469$ tahun. Sebanyak 70,7% penilaian perawat terhadap implementasi *servant leadership* yang dilakukan oleh kepala ruangan memiliki kategori tinggi terutama pada dimensi *conceptual skills*. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hampir tiga perempat responden memiliki penilaian yang tinggi terhadap implementasi *servant leadership* yang dilakukan oleh kepala ruang di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang. Implementasi *servant leadership* perlu dipertahankan oleh kepala ruang dalam mengelola organisasi. Selain itu, pelatihan terkait *servant leadership* juga dapat dipertimbangkan guna mendukung dan meningkatkan pengetahuan dalam memotivasi kinerja perawat agar dapat meningkatkan kepuasan pasien.

Kata Kunci: *Leadership*, Perawat, *Servant Leadership*
Daftar Pustaka: 115 (2004-2023)

Department of Nursing
Faculty of Medicine
Universitas Diponegoro
June, 2023

Fina Zahrotul Hayah

The Overview of the Implementation of Servant Leadership of the Head Nurses at RSUD Dr. M. Ashari Pemalang

xvi + 131 Pages + 11 Tables + 2 Pictures + 17 Attachments

ABSTRACT

Servant leadership is a leadership concept that stems from a leader's sincere desire to serve others, providing a positive approach that influences institutional development. Effective implementation of servant leadership can enhance organizational commitment and foster loyalty among nurses, thereby improving nurses' performance and impacting the quality of care provided to patients. This study aimed to assess nurses' perceptions of the implementation of servant leadership by head nurses at RSUD Dr. M. Ashari Pemalang. The research method was a descriptive survey with a cross-sectional design. Proportional random sampling technique was used. Data collection was conducted using the Servant Leadership Questionnaire (SLQ) consisting of 28 statements, analyzed through univariate analysis. One hundred and fifty-seven respondents participated in this study, where the majority were female with an average age of 36 ± 7.776 years. Furthermore, over half of the respondents have a Bachelor's degree in Nursing, and the average length of work experience was 12 ± 7.469 years. A total of 70.7% of nurses' assessment regarding the implementation of servant leadership by head nurses were categorized as high especially in conceptual skills dimension. It can be concluded that almost three-quarters of the respondents had a high level of servant leadership implementation by head nurses at RSUD Dr. M. Ashari Pemalang. The implementation of servant leadership should be maintained by head nurses in managing the organization. Additionally, training related to servant leadership can be considered to support and enhance their knowledge in motivating nurses' performance to improve patient satisfaction.

Keywords: Leadership, Nurse, Servant Leadership