

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Coffee Shop**

*Coffee shop* atau yang biasa disebut sebagai kedai kopi merupakan tempat yang menyediakan makanan dan minuman. Peneliti menyimpulkan pengertian *coffee shop* adalah tempat yang menyediakan berbagai jenis kopi dan minuman non alkohol lainnya serta berbagai macam makanan. Selain menjual makanan dan minuman, biasanya *coffee shop* juga menjual suasana. Suasana yang diberikan oleh *coffee shop* biasanya adalah suasana santai, tempat yang nyaman, dan dilengkapi dengan *wifi*. *Coffe shop* juga saat ini tidak hanya untuk tempat untuk menikmati kopi tetapi bisa menjadi tempat untuk mengerjakan tugas, menjadi tempat untuk berfoto, tempat untuk bertemu dengan rekan kerja, dan tempat untuk menonton acara musik seperti nonton konser. Oleh karena itu, biasanya market dari *coffee shop* adalah untuk anak muda.

*Coffee shop* pertama di dunia diketahui muncul pada tahun 1475 bernama Kiva Han dan berada di Kota Konstantinopel (Istanbul) Turki. Kedai kopi ini diketahui melayani pengunjungnya dengan kopi khas Turki. Pada masa itu, kopi adalah unsur penting dalam kebudayaan Turki. Bahkan ada hukum yang mengatakan jika seorang suami tidak memberikan pasokan kopi yang cukup untuk istrinya, maka istrinya berhak menceraikan sang suami. Kopi di Turki ini disajikan kuat, hitam dan tanpa filter.

Pada tahun 1529, ide minum kopi dengan krim dan gula muncul di Eropa dan ini adalah waktu yang bersamaan saat kedai kopi pertama di Eropa didirikan. Pada masa

itu, Kota Wina Austria diserbu oleh tentara Turki. Dan para tentara ini meninggalkan banyak sekali pasokan kopi di Wina pada saat mereka melarikan diri dari Wina. Pendiri kedai kopi pertama di Eropa adalah Kolschitzky. Kolschitzky ternyata dulu pernah tinggal di Turki dan dia merupakan satu-satunya orang di Wina yang mengetahui betapa berharganya biji kopi mengingat tidak popularnya kopi pada masa itu.

Di kedai kopinya ini Kolschitzky memperkenalkan gagasan minum kopi dengan menggunakan penyaring dan juga menikmati kopi dengan susu dengan gula. Minuman yang digagas Kolschitzky ini mendapat sambutan baik dan sejak itu mulailah bermunculan kedai-kedai kopi yang tak hanya menjual kopi tetapi juga makanan manis sebagai teman minum kopi. Pada masa itu popularitas kopi merebak dan berkembang hingga ke Inggris.

Kedai kopi pertama di Inggris dibuka pada 1652. Meskipun kedai kopi telah populer di Eropa, inspirasi dibukanya kedai kopi di Inggris tetap berdasarkan dari Turki. Pedagang Inggris yang menjual barang-barang asal Turki (termasuk kopi) ditinggalkan oleh dua budaknya yang berniat membuka bisnis mereka sendiri. Dan sejak itu sebuah kedai kopi bernama “The Turk’s Head” lahir di Inggris.

Ternyata Inggris jugalah yang pertama kali menggunakan kata “tips” yang dipakai hingga sekarang. Sebuah toples bertuliskan “tips” biasa kita lihat di *coffee bar*. Pada masa itu orang-orang Inggris meletakkan uang koin ke dalam sebuah toples kaca agar dilayani dengan cepat saat memesan kopi. Akhirnya budaya tersebut dipakai di kedai-kedai kopi modern sebagai ucapan terima kasih terhadap barista.

Saat Amerika dijajah oleh Inggris, saat itu jugalah budaya kedai kopi masuk ke sana. Peran kedai kopi di Amerika awalnya sama dengan yang ada di Inggris yaitu sebagai pusat komunitas bisnis. The Tontine Coffee House pada tahun 1792 di New York adalah lokasi awal dari New York Stock Exchange dikarenakan banyaknya transaksi bisnis yang dilakukan di sana.

Pada saat itu kedai kopi masih menyajikan kopi biasa sampai datanglah sebuah jenis kopi baru bernama espresso. Pada 1946, Gaggia menemukan mesin piston espresso komersial yang jauh lebih mudah digunakan dari model sebelumnya. The Gaggia Coffee Bar di Italia adalah lokasi pertama yang menggunakan mesin ini dan melayani penjualan kopi biasa dan juga espresso. Di titik inilah kedai kopi modern akhirnya lahir.

## **2.2 Profil Perusahaan**

Subjek penelitian ini adalah pemilik atau karyawan *coffee shop* yang terletak di Kota Semarang. Sepanjang penelitian, terdapat 127 *coffee shop* sebagai populasi dan 56 *coffee shop* sebagai sampel.

Berikut ini merupakan daftar 56 *coffee shop* yang menjadi sampel dalam penelitian ini:

### **2.2.1 Pesandua Coffee and Space**

Pesandua Coffee and Space merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Banjarsari No. 55A Tembalang. Pesandua Coffee and Space didirikan Rosario Berlian dan Nando Surya sejak 8 Agustus 2019. Saat ini Pesandua Coffee and Space memiliki 6 orang karyawan. Menu ciri khas dari Pesandua Coffee and Space adalah Es Pesan

Kopi Aja. Pesandua Coffee and Space juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @pesanduakopi.

### **2.2.2 Pijar Coffee**

Pijar Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Mulawarman Raya No. 3A Banyumanik. Pijar Coffee didirikan oleh Faishal Irfan Agil Saputra sejak 16 Desember 2019. Saat ini Pijar Coffee memiliki 10 orang karyawan. Menu ciri khas dari Pijar Coffee adalah Es Kopi Susu Sinaran. Pijar Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @pijar.srg.

### **2.2.3 Pukul Lima**

Pukul Lima merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Banjarsari Raya No. 11 Tembalang. Pukul Lima didirikan oleh Prasetyo sejak 5 Maret 2020. Saat ini Pukul Lima memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari Pukul Lima adalah Stone Cold Miracle. Pukul Lima juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @pukul.lima.

### **2.2.4 Steam and Brew**

Steam and Brew merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Depok 36A, Semarang. Steam and Brew didirikan oleh Lukas Ryan Christyanto sejak 1 Maret 2017. Saat ini Steam and Brew memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari Steam and Brew adalah Skippy Nutella. Steam and Brew juga memiliki cabang di Jakarta, tepatnya di daerah Kemang. Untuk kegiatan marketing, Steam and Brew aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @steamandbrew.co.

### **2.2.5 Folkafe**

Folkafe merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Dr. Setiabudi No. 79, Banyumanik. Folkafe didirikan oleh Emerald Kanugraha sejak 14 Juli 2018. Saat ini Folkafe memiliki 24 orang karyawan. Menu ciri khas dari Folkafe adalah Kosuka Original. Folkafe juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @folkafe.

### **2.2.6 Antarakata Group**

Antarakata Group merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Ahmad Yani No. 162, Semarang. Antarakata Group didirikan oleh Ernest Christoga sejak 8 Januari 2016. Antarakata Group Saat ini memiliki 200 orang karyawan dengan total 3 *outlet* di Semarang. *Outlet* kedua terletak di di Jl. Brigjen Sudiarto No. 276, Pedurungan didirikan pada tahun 2020, sedangkan *outlet* ketiga terletak di Jl. Mgr Soegijapranata No.1, Semarang didirikan pada tahun 2021. Antarakata Group juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @antarakata.coffee.

### **2.2.7 Kopi Maju 57**

Kopi Maju 57 merupakan *coffee shop* yang terletak di GOR Tri Lomba Juang, Mugassari. Kopi Maju 57 didirikan oleh Mirza Firdaus sejak 2 Oktober 2019. Kopi Maju 57 Saat ini memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari Kopi Maju 57 adalah Es Kopi Londho. Kopi Maju 57 juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @kopimaju57.

### **2.2.8 Ejaan**

Ejaan merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Banjarsari Selatan No. 48B, Tembalang. Ejaan didirikan oleh Ares sejak 6 Februari 2021. Ejaan saat ini memiliki 15 orang karyawan. Menu ciri khas dari Ejaan adalah Eja Melk Koffie. Ejaan Juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @ejaankoffie.

### **2.2.9 Casa del Caffè**

Casa del Caffè merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Sidodadi Timur No.28, Semarang. Casa del Caffè didirikan oleh Erick Kurniawan Hartono sejak 13 Januari 2021. Casa del Caffè saat ini memiliki 12 orang karyawan. Menu ciri khas dari Casa del Caffè adalah Kopi Susu Casa. Casa del Caffè juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @casa.smg.

### **2.2.10 Origo Coffee**

Origo Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Ruko Taman Niaga BSB, Semarang. Origo Coffee didirikan oleh Yeziel Arkhipus Wiciaputra sejak 9 November 2018. Origo Coffee saat ini memiliki 18 orang karyawan. Menu ciri khas dari Origo Coffee adalah Kopi Susu Origo. Origo Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @origo.co dan @lifeatorigo.

### **2.2.11 Urban Plus Coffee and Kitchen**

Urban Plus Coffee and Kitchen merupakan *coffee shop* yang terletak di Pedalangan, Banyumanik, Semarang. Urban Plus Coffee and Kitchen didirikan oleh Julius sejak 5 Agustus 2021. Saat ini Urban Plus Coffee and Kitchen memiliki 14 orang karyawan. Menu ciri khas dari Urban Plus Coffee and Kitchen adalah Kopi Susu UP.

Urban Plus Coffee and Kitchen juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @urbanplus\_coffee.

#### **2.2.12 Urban Coffee and Space**

Urban Coffee and Space merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Indraprasta No. 72, Semarang. Urban Coffee and Space didirikan oleh Julius sejak 19 Januari 2021. Saat ini Urban Coffee and Space memiliki 17 orang karyawan. Menu ciri khas dari Urban Coffee and Space adalah Es Kopi Urban. Urban Coffee and Space juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @urbancoffeespace.

#### **2.2.13 Lekat Coffee and Space**

Lekat Coffee and Space merupakan *coffee shop* yang terletak di Mulawarman Raya 2A, Semarang. Lekat Coffee and Space didirikan oleh Minanul Ghoffar sejak 1 April 2020. Lekat Coffee and Space saat ini memiliki 2 orang karyawan. Menu ciri khas dari Lekat Coffee and Space adalah Kopi LEKAT. Lekat Coffee and Space juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @lekat.coffee.

#### **2.2.14 Wayang Kofie**

Wayang Kofie merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Kedungmundu Lama No. 1A, Semarang. Wayang Kofie didirikan oleh Eduardus Daniel Susilo sejak 1 Juli 2017. Wayang Kofie saat ini memiliki 8 orang karyawan. Menu ciri khas dari Wayang Kofie adalah Es Wayang Kopi Susu. Wayang Kofie juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @wayangkofie.

### **2.2.15 Glarse Purliu**

Glarse Purliu merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Banjarsari Selatan No. 1, Pedalangan. Glarse Purliu didirikan oleh Hanintyo Krisna sejak 31 Oktober 2020. Glarse Purliu saat ini memiliki 9 orang karyawan. Menu ciri khas dari Glarse Purliu adalah Kopi Susu Creep. Glarse Purliu juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @glarsepurliu.

### **2.2.16 Adhum Coffee**

Adhum Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Mulawarman Raya No. 25A, Semarang. Adhum Coffee didirikan oleh Meydiawan sejak 6 Juni 2021. Adhum Coffee saat ini memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari Adhum Coffee adalah Kopsu Adhum Jaya. Adhum Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @adhumcoffee.

### **2.2.17 Matera Café**

Matera Café merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Banjarsari Selatan No. 88, Banyumanik. Matera Café didirikan oleh Alkindi Caesar Muhamad sejak 10 Juni 2021. Matera Café saat ini memiliki 12 orang karyawan. Menu ciri khas dari Matera Café adalah Gialosa. Matera Café juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @materacoffee.

### **2.2.18 Lantai 2 Coffee**

Lantai 2 Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Singotoro No. 2, Semarang. Lantai 2 Coffee didirikan oleh Astari Deardaza sejak 12 Maret 2019. Lantai 2 Coffee saat ini memiliki 4 orang karyawan. Menu ciri khas dari Lantai 2 Coffee

adalah Kopi Susu Lantai 2. Lantai 2 Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @lantai2coffee.

### **2.2.19 Taman Teduh**

Taman Teduh merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Tirta Usodo Timur No. 29, Semarang. Taman Teduh didirikan oleh Pani sejak 15 September 2021. Taman Teduh saat ini memiliki 6 orang karyawan. Menu ciri khas dari Taman Teduh adalah Dulcifer. Taman Teduh juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @tamanteduh.smg.

### **2.2.20 Biscoff Coffee and Pastry**

Biscoff Coffee and Pastry merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Jati Raya No. 51, Banyumanik. Biscoff Coffee and Pastry didirikan oleh Beva Mazisada sejak 11 November 2020. Biscoff Coffee and Pastry saat ini memiliki 3 orang karyawan. Menu ciri khas dari Biscoff Coffee and Pastry adalah Biscoff Latte. Biscoff Coffee and Pastry juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @biscoff.id.

### **2.2.21 Kopi Rejeki**

Kopi Rejeki merupakan *coffee shop* yang terletak di Erlangga Barat VII, Semarang. Kopi Rejeki didirikan oleh Muhammad Reza Adhianto sejak 27 Juni 2020. Kopi Rejeki saat ini memiliki 16 orang karyawan. Menu ciri khas dari Kopi Rejeki adalah Es Kopi Susu. Kopi Rejeki juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @kopi.rejeki.

### **2.2.22 LAIV**

LAIV merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Pleburan Barat No. 33, Semarang. LAIV didirikan oleh Muhammad Reza Adhianto sejak 15 Oktober 2021. LAIV saat ini memiliki 15 orang karyawan. Menu ciri khas dari LAIV adalah Spanish Latte. LAIV juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @laiv.idn.

### **2.2.23 Teman Kerja Coffee**

Teman Kerja Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Veteran No. 16, Semarang. Teman Kerja Coffee didirikan oleh Reva Pranata sejak 28 November 2018. Teman Kerja Coffee saat ini memiliki 2 cabang, yang pertama berada di Jl. Veteran, yang kedua berada di Tembalang dan berdiri sejak 14 Maret 2020. Saat ini Teman Kerja memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari Teman Kerja Coffee adalah Kopi Susu Bang Teja. Teman Kerja Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @temankerjacoffee.

### **2.2.24 OXIXO Coffee-Bite**

OXIXO Coffee-Bite merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Talangsari No. 5A, Semarang. OXIXO Coffee-Bite didirikan oleh Andre Johann Wiragapa sejak 15 Juni 2021. OXIXO Coffee-Bite saat ini memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari OXIXO Coffee-Bite adalah Caramel Macchiato. OXIXO Coffee-Bite juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @oxixogroup.

### **2.2.25 Tatap Muka Coffee**

Tatap Muka Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jomblang,

Candisari, Semarang. Tatap Muka Coffee didirikan oleh Desi Ayu sejak 14 Juni 2020. Saat ini Tatap Muka Coffee memiliki 10 orang karyawan. Menu ciri khas dari Tatap Muka Coffee adalah Tatap Muka. Tatap Muka Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @tatapmuka.smg.

#### **2.2.26 Terus Terang**

Terus Terang merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Durian Raya No 100, Banyumanik. Terus Terang didirikan oleh Putra Pratama sejak 6 November 2020. Terus Terang saat ini memiliki 9 orang karyawan. Menu ciri khas dari Terus Terang adalah Kopsu Terus Terang. Terus Terang juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @terusterang.coffee.

#### **2.2.27 Boskaf**

Boskaf Coffee Roasters merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Much Suyudi 28, Semarang. Boskaf Coffee Roasters didirikan oleh Yohanes Junarto Wibowo sejak 11 Januari 2018. Boskaf Coffee Roasters saat ini memiliki 8 orang karyawan. Menu ciri khas dari Boskaf Coffee Roasters adalah Shakerato Lemon. Boskaf Coffee Roasters juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @boskaf.coffee.

#### **2.2.28 Moment Coffee and Space**

Moment Coffee and Space merupakan *coffee shop* yang memiliki 2 cabang di Semarang dan didirikan oleh Stefano Rahadian dengan total 20 orang karyawan. Cabang pertama terletak di Jl. Rajabasa 82-83 dan berdiri pada tanggal 16 Oktober 2017. Cabang kedua terletak di Jl. Mayjend Sutoyo No. 953 dan berdiri pada tanggal

20 Oktober 2019. Menu ciri khas dari Moment Coffee and Space adalah Moment Ice Coffee. Moment Coffee and Space juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @momentcoffee.smg.

#### **2.2.29 Lubov Kofetown**

Lubov Kofetown merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Branjangan, Semarang. Lubov Kofetown didirikan oleh Bimanda Aldo sejak 29 Maret 2021. Lubov Kofetown saat ini memiliki 5 orang karyawan. Menu ciri khas dari Lubov Kofetown adalah Iced Kofe Suschu. Lubov Kofetown juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @lubov.kofetown.

#### **2.2.30 Titik Tujuh Cafe**

Titik Tujuh Cafe merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Telaga Bodas I No. 7, Semarang. Titik Tujuh Cafe didirikan oleh Togar Maruli Purba sejak 16 Maret 2019. Titik Tujuh Cafe saat ini memiliki 6 orang karyawan. Menu ciri khas dari Titik Tujuh Cafe adalah Kopi Susu. Titik Tujuh Cafe juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @titiktujuhcafe.

#### **2.2.31 Klu Cafe**

Klu Cafe merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Bukit Putri No. 28, Semarang. Klu Cafe didirikan oleh Yohannes Junarto Wibowo sejak 4 Maret 2021. Klu Cafe saat ini memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari Klu Cafe adalah Kopi Susu Klu. Klu Cafe juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @klu.smg.

### **2.2.32 Kopi Tua**

Kopi Tua merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Kapas Raya No. 334, Semarang. Kopi Tua didirikan oleh Alkindi Caesar Muhammad sejak 14 September 2018. Kopi Tua saat ini memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari Kopi Tua adalah Es Kopi Tua. Kopi Tua juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @kopituaa.

### **2.2.33 Hibiniu Coffee**

Hibiniu Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Tambora No.6, Semarang. Hibiniu Coffee didirikan oleh Iwan sejak 11 Maret 2019. Hibiniu Coffee saat ini memiliki 34 orang karyawan. Menu ciri khas dari Hibiniu Coffee adalah Es Kopi Susu Mejiku. Hibiniu Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @hibiniu.coffee.

### **2.2.34 Lakon Coffee**

Lakon Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Tentara Pelajar No. 64, Semarang. Lakon Coffee didirikan oleh Robertus Rega sejak 15 November 2019. Lakon Coffee saat ini memiliki 8 orang karyawan. Menu ciri khas dari Lakon Coffee adalah Kopi Kelakon. Lakon Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @lakoncoffee.smg.

### **2.2.35 Senandika Coffee**

Senandika Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Singosari 6A, Semarang. Senandika Coffee didirikan oleh Adhika Ashari sejak 24 Maret 2021. Senandika Coffee saat ini memiliki 10 orang karyawan. Menu ciri khas dari Senandika

Coffee adalah Kopi Susu Senandika. Senandika Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @senandika.smg.

#### **2.2.36 Hulu Dimsum and Coffee**

Hulu Dimsum and Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Banjarsari Selatan No. 15, Semarang. Hulu Dimsum and Coffee didirikan oleh Naufal Fahry sejak 27 Februari 2021. Hulu Dimsum and Coffee saat ini memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari Hulu Dimsum and Coffee adalah Es Kopi Susu Bentala. Hulu Dimsum and Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @huludimsum.smg.

#### **2.2.37 Tepian Kopi**

Tepian Kopi merupakan *coffee shop* yang terletak di Taman Kasmaran Jl. Dr. Sutomo, Semarang. Tepian Kopi didirikan oleh Odifta Varelli sejak 20 Juni 2019. Tepian Kopi saat ini memiliki 15 orang karyawan. Menu ciri khas dari Tepian Kopi adalah Es Kopi Susu Siapa. Tepian Kopi juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @tepiankopi.id.

#### **2.2.38 Semasa**

Semasa merupakan *coffee shop* di Semarang yang memiliki 2 cabang dan didirikan oleh Feby Ferdian dengan jumlah karyawan 20 orang. Cabang pertama terletak di Jl. Diponegoro 25, Semarang dan berdiri sejak 13 Maret 2019. Cabang kedua terletak di Jl. Mulawarman Raya 4A, Semarang dan berdiri sejak 19 Januari 2019. Menu ciri khas dari Semasa adalah Kopi Susu Semasa. Semasa juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @semasa.kopi.

### **2.2.39 Kayo Coffee and Space**

Kayo Coffee and Space merupakan *coffee shop* di Semarang yang memiliki 3 cabang dan didirikan oleh Feby Ferdian dengan jumlah karyawan 30 orang. Cabang pertama terletak di Jl. KH Sirojudin No.15 dan berdiri sejak 14 Februari 2019. Cabang kedua terletak di Jl. Melati Selatan 8A dan cabang ketiga terletak di Emerald Green BSB City. Menu ciri khas dari Kayo Coffee and Space adalah Kopi Susu Original. Kayo Coffee and Space juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @kayo.space.

### **2.2.40 Gotcha Coffee Shop and Roastery**

Gotcha Coffee Shop and Roastery merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Durian Raya No. 25, Semarang. Gotcha Coffee Shop and Roastery didirikan oleh Andry Doverianto sejak 28 Agustus 2021. Gotcha Coffee Shop and Roastery saat ini memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari Gotcha Coffee Shop and Roastery adalah Es Kopi Susu Gotcha. Gotcha Coffee Shop and Roastery juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @gotchacoffeeroastery.

### **2.2.41 Stories Coffee and Chill**

Stories Coffee and Chill merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Mulawarman Selatan Raya No. 4, Semarang. Stories Coffee and Chill didirikan oleh Enrico Choirul sejak 10 Oktober 2019. Stories Coffee and Chill saat ini memiliki 8 orang karyawan. Menu ciri khas dari Stories Coffee and Chill adalah Kopi Susu Og. Stories Coffee and Chill juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @storiescoffee.smg.

#### **2.2.42 Ngunjuk Kopi**

Ngunjuk Kopi merupakan *coffee shop* yang terletak di . Ngunjuk Kopi didirikan oleh Faqih Ragil sejak 15 Januari 2017. Ngunjuk Kopi saat ini memiliki 5 orang karyawan. Ngunjuk Kopi juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @ngunjukkopi.

#### **2.2.43 Anak Panah Kopi**

Anak Panah Kopi merupakan *coffee shop* yang memiliki 3 cabang di Semarang, 1 cabang di Solo dan Yogyakarta. Cabang yang berada di Semarang terletak di Jl. Banjarsari Selatan No. 48, M.T. Haryono No. 681, dan Jl. Hasanudin No. 21. Cabang yang berada di Solo terletak di Jl. Ronggowarsito No. 57. Cabang yang berada di Yogyakarta terletak di Jl. Hos Cokroaminoto. Anak Panah Kopi didirikan oleh Rhezon Sanusi sejak 9 September 2017. Satu cabang Anak Panah Kopi saat ini memiliki 22 orang karyawan. Menu ciri khas dari adalah Spanish Latte. Anak Panah Kopi juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @anakpanahkopi.

#### **2.2.44 Titik Dua Kopi**

Titik Dua Kopi merupakan *coffee shop* yang memiliki 3 cabang di Semarang yang terletak di Ruko Semawis, Kemuning Brumbungan, dan Tanah Mas Panggung Lor. Titik Dua Kopi didirikan oleh Albert Indra sejak 14 Agustus 2019. Titik Dua Kopi saat ini memiliki 10 orang karyawan. Menu ciri khas dari Titik Dua Kopi adalah Kopi Susu. Titik Dua Kopi juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @titikduakopi.

#### **2.2.45 Temani Coffee and Space**

Temani Coffee and Space merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Pamularsih No. 106, Semarang. Temani Coffee and Space didirikan oleh Anton Rahmadani sejak 17 Februari 2020. Temani Coffee and Space saat ini memiliki 8 orang karyawan. Menu ciri khas dari Temani Coffee and Space adalah Kopi Susu Temanmu. Temani Coffee and Space juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @temani.coffee.

#### **2.2.46 Lost In Coffee**

Lost In Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Dewi Sartika Raya No. 5, Semarang. Lost In Coffee didirikan oleh Bayu Sakti Pamungkas sejak 7 September 2016. Lost In Coffee saat ini memiliki 7 orang karyawan. Menu ciri khas dari Lost In Coffee adalah Es Kopi Susu Mas Heru. Lost In Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @lostin\_coffee.

#### **2.2.47 Akasa Space**

Akasa Space merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Tirto Agung No. 80, Semarang. Akasa Space didirikan oleh Tessar sejak 10 Maret 2021. Akasa Space saat ini memiliki 9 orang karyawan. Menu ciri khas dari Akasa Space adalah Akasa Coffee. Akasa Space juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @akasa.space.

#### **2.2.48 Honest Coffee and Communal Space**

Honest Coffee and Communal Space merupakan *coffee shop* yang terletak di. Honest Coffee and Communal Space didirikan oleh Ray Realino sejak 1 Juli 2021.

Honest Coffee and Communal Space saat ini memiliki 8 orang karyawan. Menu ciri khas dari Honest Coffee and Communal Space adalah Kopi Susu Original. Honest Coffee and Communal Space juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @honestcoffee\_id.

#### **2.2.49 Brewink**

Brewink merupakan *coffee shop* yang terletak di Gunung Pati, Semarang. Brewink didirikan oleh Mas O sejak 13 Oktober 2017. Brewink saat ini memiliki 2 orang karyawan. Menu ciri khas dari Brewink adalah Awan Mendunk. Brewink juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @brew.ink.

#### **2.2.50 Sandikala**

Sandikala merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Kedung Beras Raya, Semarang. Sandikala didirikan oleh Stefanus Obeth sejak 4 Desember 2021. Sandikala saat ini memiliki 6 orang karyawan. Menu ciri khas dari Sandikala adalah Kopi Susu Sandikala. Sandikala juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @sandikala.smg.

#### **2.2.51 Dasaran Kopi**

Dasaran Kopi merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Gemah Jaya No. 1, Semarang. Dasaran Kopi didirikan oleh Kevin Kresna Saputra sejak 15 November 2020. Dasaran Kopi saat ini memiliki 5 orang karyawan. Menu ciri khas dari Dasaran Kopi adalah Dasaran. Dasaran Kopi juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @dasarankopi.

#### **2.2.52 Kairos**

Kairos merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Taman Karonsih, Semarang. Kairos didirikan oleh Muhammad Azka Diouf sejak 26 September 2021. Kairos saat ini memiliki 4 orang karyawan. Menu ciri khas dari adalah Kairos Kopi. juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @kai.roscoffee.

#### **2.2.53 Dromma Coffee**

Dromma Coffee merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Gajahmada No. 19, Semarang. Dromma Coffee didirikan oleh Jocelyn Yoewana sejak 8 Mei 2020. Dromma Coffee saat ini memiliki 8 orang karyawan. Menu ciri khas dari Dromma Coffee adalah KopiDrom. Dromma Coffee juga terkenal sebagai *Pet Friendly Café* dimana pengunjung diperbolehkan untuk membawa anjing. Dromma Coffee juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @drommacoffee.

#### **2.2.54 Tekodeko Koffehuis**

Tekodeko Koffehuis merupakan *coffee shop* yang terletak di Kota Lama, Semarang. Tekodeko Koffehuis didirikan oleh Jessie Setiawati sejak 6 Juni 2015. Tekodeko Koffehuis saat ini memiliki 16 orang karyawan. Menu ciri khas dari Tekodeko Koffehuis adalah Kopi Gendhis. Tekodeko Koffehuis juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @tekodeko.

#### **2.2.55 Lembar Baru**

Lembar Baru merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Tirta Agung Raya No. 67F, Semarang. Lembar Baru didirikan oleh Edo sejak 19 Maret 2021. Lembar Baru saat ini memiliki 6 orang karyawan. Menu ciri khas dari Lembar Baru adalah Kopsu

Lembaru. Lembar Baru juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @leambarbaru.coffee.

### 2.2.56 AREA 91

AREA 91 merupakan *coffee shop* yang terletak di Jl. Grafika Utama, Semarang. AREA 91 didirikan oleh Ridzky A A sejak 20 Maret 2022. AREA 91 saat ini memiliki 6 orang karyawan. Menu ciri khas dari AREA 91 adalah Kopsu No.9. AREA 91 juga aktif di media sosial khususnya *Instagram* dengan username @area91smg.

## 2.3 Karakteristik Responden

Populasi penelitian ini merupakan pemilik atau *headbarista coffee shop* di Kota Semarang. Hasil pengolahan data menunjukkan karakteristik dari responden yaitu:

### 2.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Dari data yang diperoleh, dapat diklasifikasikan responden berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-laki	53	94,6%
2	Perempuan	3	5,4%
	Total	56	100%

Sumber: Data primer yang diolah, 2022

Pada Tabel 2.1 dapat diketahui bahwa dari total 56 responden penelitian sebagian besar adalah berjenis kelamin laki-laki. Responden berjenis kelamin laki-laki

yaitu sebanyak 94,6% dari total responden serta 5,4% responden berjenis kelamin perempuan.

### 2.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia sumber daya manusia perusahaan menunjukkan usia mental dan biologis yang dimiliki. Identitas responden ini dimaksudkan untuk mengetahui usia responden yang pemilik atau *headbarista* dari *coffee shop* di Kota Semarang. Berikut dibawah ini merupakan data identitas reponden berdasarkan usia:

**Tabel 2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**

No	Usia	Jumlah	Persentase
1	≤ 24 tahun	13	23,3%
2	25 - 29 tahun	25	44,7%
3	30 - 34 tahun	12	21,4%
4	35 - 39 tahun	3	5,3%
5	≥ 40 tahun	3	5,3%
Jumlah		56	100%

Sumber: Data primer yang diolah, 2022

Berdasarkan data pada Tabel 2.2 dapat diketahui bahwa rentang usia responden pemilik atau *headbarista* dari *coffee shop* di Kota Semarang adalah ≤ 24 tahun yaitu sebanyak 23,3%. Pada rentang usia 25-29 tahun, terdapat 44,7% yaitu paling banyak diantara rentang usia yang lainnya.

### 2.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Identitas responden berdasarkan tingkat pendidikan ditujukan untuk mengetahui variasi pendidikan terakhir yang ditempuh responden yaitu pemilik atau *headbarista* dari *coffee shop* di Kota Semarang. Pada umumnya semakin tinggi pendidikan yang

dimiliki oleh seseorang, maka standar pekerjaan yang dipilih oleh mereka juga semakin tinggi. Hal ini dikarenakan tingkat pendidikan memiliki pengaruh terhadap jenis dan standar pekerjaan yang dipilih oleh seseorang. Berikut ini merupakan data identitas responden berdasarkan tingkat pendidikan.

**Tabel 2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	SMP	0	0,0%
2	SMA	12	21,4%
3	Diploma	6	10,8%
4	Sarjana	38	67,8%
5	Pasca Sarjana	0	0,00%
	Jumlah	56	100%

Sumber: Data primer yang diolah, 2022

Pada Tabel 2.3 dapat diketahui bahwa responden yang merupakan pemilik atau *headbarista* dari *coffee shop* di Kota Semarang, paling banyak menempuh pendidikan terakhir yaitu tingkat sarjana sederajat dengan jumlah 67,8%. Responden dengan tingkat pendidikan diploma, yaitu sebanyak 10,8%. Sementara itu terdapat responden dengan tingkat pendidikan terakhir SMA sebanyak 21,4% serta tidak ada responden dengan pendidikan terakhir SMP ataupun pasca sarjana.