

DAFTAR PUSTAKA

Literatur

- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011.
- Mukarom, Zaenal, dan Muhibudin Wijaya Laksana. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2015.
- Rivai, Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Press, 2010.
- Siagian, Sondang P. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2009.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sumiharti, Yati. *Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga, 1999.
- Syafiie, Inu Kencana. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006.
- Wibawa, Samudra. *Kinerja dan Pengembangan SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.

Jurnal

- Ashari, M. S. "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Unit Pelayanan Transmisi Sulselrabar." (2016): 123.
- Basir, M. A. "Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Baubau." (2016).
- Hasmawati, Tiurlina. "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Tapanuli Tengah." (2012).
- Miranda, Diah. "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Variabel Mediator Kemampuan Kinerja Karyawan Pada PT. Petrokimia Gresik." *Jurnal Ilmu Administrasi* (2018).
- Moniharapon, S., Tewal, B., & Pojoh, T. P. "Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Wilayah Suluttengo." *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* (2014): 2(4), 424–434.

- Pakpahan, E. S. "Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)." *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya* (2014): 2(1), 116–121.
- Purnomo, C., & Djudi, M. "Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PT Karoseri Tentrem Sejahtera Kota Malang)." *Administrasi Bisnis (JAB)* (2017): 48(1), 28–35.
- Samuel, L., Kwapong, A., Opoku, E., & Donyina, F. "The Effect of Motivation on the Performance of Teaching Staff in Ghanaian Polytechnics: the Moderating Role of Education and Research Experience." *Global Journal of Human Resource Management* (2015): 3(6), 3043.
- Shahzadi, I., Javed, A., Pirzada, S. S., Nasreen, S., & Khanam, F. "Impact of Employee Motivation on Employee Performance." *European Journal of Business and Management Online* (2014): 6(23), 2222–2839.
- Turere, V. N. "Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey." *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* (2013): 1(3), 10–19.