



**ANALISIS HUBUNGAN PENDIDIKAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN
MOTIVASI DENGAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURAKARTA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Nama : R.Aj Gayatri Koes Maharani

NIM : 14030117140064

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021



**ANALISIS HUBUNGAN PENDIDIKAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN
MOTIVASI DENGAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURAKARTA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Nama : R.Aj Gayatri Koes Maharani

NIM : 14030117140064

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : R.Aj Gayatri Koes Maharani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117140064
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Departemen : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul: **“Analisis Hubungan Pendidikan Pelatihan (Diklat) dan Motivasi Dengan Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta”**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, Bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran dan tanggungjawab.

Surakarta, 7 Juni 2021

Pembuat Pernyataan



R.Aj Gayatri Koes Maharani
NIM. 14030117140064

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Hubungan Pendidikan Pelatihan (Diklat) dan Motivasi Dengan Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta
Nama : R.Aj Gayatri Koes Maharani
NIM : 14030117140064
Program Studi/ Departemen : SI/ Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I.



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001

Semarang, 22 Juni 2021
Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 1960822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT.
NIP. 19600318.198710.1.001
2. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si
NIP. 19600528.198703.1.001

Dosen Penguji Skripsi :

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT.
NIP. 19600318.198710.1.001
2. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si
NIP. 19600528.198703.1.001
3. Dra. Susi Sulandari, M.Si
NIP. 19560621.198603.2.003

HALAMAN MOTTO

“JANGAN MENGADA-ADA MULAILAH DARI YANG ADA”

Q.S. Al Insyirah

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan dan hanya kepada Tuhan-mu lah kamu berharap”

“Allah’s generosity is not delayed, it just comes at the right time”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kekuatan dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. R.Aj Gayatri Koes Maharani yang bukan lain adalah diri saya sendiri, terima kasih sudah kuat melewati proses penyusunan skripsi ini, melawan kemalasan untuk menyelesaikan revisi dan penelitian. *I wanna thank me for doing hard work, never quitting, and for being me all the time.*
3. Kedua orang tua saya, Mama R.Ay Titiek Koes Savitri, SE & Papa Drs. Suryo Suharsono, MM. yang selalu memberikan cinta kasih sayang yang tak terhingga serta memberikan dukungan secara finansial dan lainnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat. Sembahnuwun atas semua perjuangan dan doa yang telah diberikan.
4. Adik saya R.M Ganendro Soorjo N yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat.
5. Keluarga besar Soorjobratan khusus nya sepupu saya R.Aj Queen Dahayu K.P dan tante saya Alretha P. yang telah menemani saya saat penelitian, menghibur, memberikan semangat, dukungan dan doa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat.
6. Firman Adi Perdana yang selalu ada untuk saya, memberikan doa, semangat serta waktu untuk berbagi cerita & tempat berkeluh kesah.

7. Yolanda Fricillia Siregar yang selalu membantu dalam banyak hal, memberikan *advice*, semangat, dan tempat bercerita sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat.
8. Sahabat-sahabat “Rembol”: Yolanda, Diandra, Arum, dan Dhea yang selalu memberikan semangat, warna dan cerita di masa kuliah. Semoga kita tetap menjalin komunikasi hingga di masa depan nanti.
9. Sahabat-sahabat selama perkuliahan, khususnya Maria, Erina, dan Jihan yang telah membantu dan memberikan semangat untuk saya selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga besar Administrasi Publik 2017, yang telah memberikan banyak cerita selama masa kuliah. *See u on top!*
11. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih banyak.

**ANALISIS HUBUNGAN PENDIDIKAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN
MOTIVASI DENGAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURAKARTA**

Oleh:

R.Aj Gayatri Koes Maharani

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara pendidikan dan pelatihan (diklat) dengan kinerja pegawai dan motivasi kerja dengan kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian explanatory research dengan menggunakan metode kuantitatif. Respondennya adalah 29 pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surakarta. Hasil dari penelitian ini adalah nilai koefisien korelasi pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai dengan menggunakan Kendall Tau sebesar 0,438 dengan koefisien determinasi sebesar 19,18%. Nilai koefisien korelasi motivasi kerja terhadap kinerja karyawan menggunakan Kendall Tau sebesar 0,634 dengan koefisien determinasi sebesar 40,19%. Koefisien kesesuaian pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan adalah 0,65 sig (0,000)<(0,01). Koefisien determinasi pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 42,25%. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan hubungan yang sangat signifikan antara pendidikan pelatihan (diklat) dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surakarta.

Kata kunci: Pendidikan dan Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai.

***ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN EDUCATION TRAINING
AND MOTIVATION WITH PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE
OFFICE OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION IN THE CITY OF
SURAKARTA***

By:

R.Aj Gayatri Koes Maharani

ABSTRACT

The purpose of the study was to analyze relationship between education and training (training) with employee performance and work motivation with the performance of the Surakarta City Population and Civil Registration Office. This research is an explanatory research using quantitative methods. The respondents were 29 employees of the Surakarta City Population and Civil Registry Office. The result of this research is the correlation coefficient value of education and training on employee performance using Kendall Tau is 0.438 with a coefficient of determination of 19.18%. The correlation coefficient value of work motivation on employee performance using Kendall Tau is 0.634 with a coefficient of determination of 40.19%. The concordance coefficient of training and work motivation on employee performance is 0.65 sig (0.000) <(0.01). The coefficient of determination of training and work motivation on employee performance is 42.25%. The conclusion of this study is that there is a positive influence and a very significant relationship between training and work motivation on the performance of the Surakarta City Population and Civil Registry employees.

Keywords: *Education and Training, Work Motivation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Hubungan Pendidikan Pelatihan (Diklat) dan Motivasi Dengan Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta”** dengan baik. Skripsi ini menjadi salah satu syarat untuk menyanggah gelar sarjana ilmu administras publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Banyak sekali pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mulai dari bimbingan dan juga saran serta masukan. Dengan itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono., M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Dr.AP.Tri Yuniningsih, M.Si. selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dra. Maesaroh, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si. selaku Sekretaris Departemen Adiminstasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

5. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT. selaku dosen pembimbing 1 skripsi. Terima kasih pak Her untuk kesabaran, bimbingan, arahan dan semua ilmu yang sudah diberikan kepada penulis mulai dari MPA, Seminar Proposal hingga Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
6. Bapak Drs. Aufarul Marom, M.Si selaku dosen pembimbing 2 skripsi. Terima kasih pak Marom untuk bimbingan, arahan dan semua ilmu yang sudah diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
7. Ibu Dra. Susi Sulandari, M.Si, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
8. Para dosen civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
9. Bapak Yuhanes Pramono, SH, M.Si selaku Kepala Dinas yang telah memberikan izin penelitian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta.
10. Ibu Dinar Handayani, SH. selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta yang telah membantu saya serta mengizinkan dalam melakukan penelitian di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta.
11. Seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta, terimakasih telah bersedia meluangkan waktu untuk

membantu saya dalam pengumpulan data penelitian selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang mungkin ditemukan dalam skripsi ini, sehingga penulis memohon maaf dan menerima segala kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Surakarta, 7 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, representing the name R. Aj Gayatri Koes Maharani.

R. Aj Gayatri Koes Maharani
NIM. 14030117140064

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR GRAFIK	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Kajian Teori.....	11
1.5.1 Penelitian Terdahulu	11
1.5.2 Administrasi Publik.....	15
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	16
1.5.4 Manajemen Publik	17
1.5.5 Kinerja Pegawai	17
1.5.6 Pendidikan Pelatihan (Diklat)	20
1.5.7 Motivasi Kerja.....	23
1.5.8 Hub. Diklat dengan Kinerja Pegawai.....	26
1.5.9 Hub. Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	27
1.5.10 Hub. Diklat dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	28

1.5.11 Kerangka Teoritis.....	30
1.6 Hipotesis.....	31
1.7 Definisi Konsep.....	31
1.8 Definisi Operasional.....	32
1.9 Metode Penelitian.....	34
1.9.1 Jenis Penelitian.....	34
1.9.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	35
1.9.3 Populasi dan Sampel.....	35
1.9.3.1 Populasi Penelitian.....	35
1.9.3.2 Sampel Penelitian.....	35
1.9.4 Teknik Pengambilan Sampling.....	36
1.9.5 Jenis dan Sumber Data.....	36
1.9.5.1 Jenis Data.....	36
1.9.5.2 Sumber Data.....	37
1.9.6 Skala Pengukuran Data.....	37
1.9.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.9.8 Instrumen Penelitian.....	38
1.9.9 Teknik Analisis Data.....	38
BAB II GAMBARAN UMUM.....	42
2.1 Kondisi Geografis Kota Surakarta.....	42
2.2 Profil Dispendukcapil Kota Surakarta.....	43
2.2.1 Sejarah Dispendukcapil Kota Surakarta.....	43
2.2.2 Visi, Misi, dan Tujuan Dispendukcapil Kota Surakarta.....	44
2.2.3 Kondisi Pelayanan di Dispendukcapil Kota Surakarta.....	45
2.2.4 Struktur Organisasi Dispendukcapil Kota Surakarta.....	46
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
3.1 Analisis Data.....	49
3.1.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	49
3.1.1.1 Pengujian Validitas.....	49
3.1.1.2 Pengujian Reliabilitas.....	51
3.1.2 Karakteristik Responden.....	51
3.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51

3.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
3.1.3	Deskripsi Variabel Kinerja	52
3.1.3.1	Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target	52
3.1.3.2	Jumlah Jam Kerja dalam Setahun Memenuhi Capaian Target	53
3.1.3.3	Menjalankan Tugas Sesuai SOP	54
3.1.3.4	Hadir Tepat Waktu	54
3.1.3.5	Menjalankan Tugas dengan Penuh Tanggungjawab.....	55
3.1.3.6	Jumlah Jam Kerja Sesuai dengan Waktu yang Telah ditentukan	56
3.1.3.7	Menyelesaikan Pekerjaan Tidak Melebihi Batas Waktu (<i>Deadline</i>) ..	56
3.1.3.8	Menyelesaikan Pekerjaan Secara Akurat	57
3.1.3.9	Mengoreksi Kembali Pekerjaan yang dikerjakan	58
3.1.3.10	Mengerjakan Pekerjaan Tepat Waktu	58
3.1.3.11	Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Jumlah yang ditentukan	59
3.1.3.12	Mentaati Peraturan Instansi.....	60
3.1.3.13	Variabel Kinerja Pegawai	60
3.1.4	Deskripsi Variabel Pendidikan Pelatihan (Diklat)	63
3.1.4.1	Diklat Memberikan Dampak Positif Bagi Pegawai	63
3.1.4.2	Diklat Memberikan Ilmu Baru Bagi Pegawai	63
3.1.4.3	Diklat Menambah Wawasan Bagi Pegawai	64
3.1.4.4	Diklat Mampu Meningkatkan Keahlian Kerja	64
3.1.4.5	Diklat Mampu Meningkatkan Ketrampilan	65
3.1.4.6	Diklat Memberikan Pengaruh dalam Peningkatan Keahlian	66
3.1.4.7	Diklat Berpengaruh dalam Meningkatkan Kreatifitas	66
3.1.4.8	Pegawai Mampu Berpikir Secara Analistis dan Sistematis	67
3.1.4.9	Pegawai Mampu Memahami Situasi di Lingkungan Kerja	68
3.1.4.10	Pegawai Mampu Menerapkan Ilmu dalam Kehidupan Sehari-hari ..	68
3.1.4.11	Mampu Mengendalikan Emosi di Lingkungan Kerja	69
3.1.4.12	Mampu Menyesuaikan Diri dalam Berbagai Situasi	70
3.1.4.13	Mampu Mengutamakan Prioritas dan Tujuan Instansi	70
3.1.4.14	Variabel Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	71
3.1.5	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	73
3.1.5.1	Instansi Memberikan Intensif untuk Pegawai Berprestasi	74

3.1.5.2 Mendapatkan <i>Reward</i> ketika Melakukan Pekerjaan dengan Baik	74
3.1.5.3 Mendapatka Tunjangan Kesehatan	75
3.1.5.4 Mendapatkan Dana Pensiun	75
3.1.5.5 Mendapatkan Asuransi Kecelakaan	76
3.1.5.6 Perngembangan Potensi Diri	77
3.1.5.7 Menyampaikan Ide Gagasan	77
3.1.5.8 Interaksi Baik dengan Rekan Kerja	78
3.1.5.9 Hub. Kerjasama dan Komunikasi yang Baik dengan Rekan Kerja	78
3.1.5.10 Promosi Jabatan	79
3.1.5.11 Apresiasi dari Atasan dan Bawahan.....	80
3.1.5.12 Variabel Motivasi Kerja.....	80
3.1.6 Pengujian Hipotesis	83
3.1.6.1 Pengujian Hipotesis 1 Hub.Diklat dengan Kinerja Pegawai.....	83
3.1.6.2 Pengujian Hipotesis 2 Hub. Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	84
3.1.6.3 Pengujian Hipotesis 3 Hub. Diklat dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	86
3.2 Pembahasan	88
3.2.1 Hubungan Diklat dengan Kinerja Pegawai	87
3.2.2 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	88
3.2.3 Hubungan Diklat dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	89
BAB IV PENUTUP	91
4.1 Kesimpulan.....	91
4.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 1.2 <i>Frame Sampling</i>	36
Tabel 1.3 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 1.4 Penafsiran Kinerja Pegawai	37
Tabel 1.5 Tingkat Hubungan antar Variabel.....	39
Tabel 1.6 Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 2.1 Batas Wilayah Kota Surakarta	42
Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas.....	49
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	51
Tabel 3.3 Data Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 3.5 Menyelesaikan Pekerjaan sesuai Target	53
Tabel 3.6 Jumlah Jam Kerja dalam Setahun Memenuhi Capaian Target	53
Tabel 3.7 Menjalankan Tugas Sesuai SOP	54
Tabel 3.8 Hadir Tepat Waktu.....	54
Tabel 3.9 Menjalankan Tugas dengan Penuh Tanggungjawab.....	55
Tabel 3.10 Jumlah Jam Kerja Sesuai dengan Waktu yang Telah ditentukan	56
Tabel 3.11 Menyelesaikan Pekerjaan Tidak Melebihi Batas Waktu (<i>Deadline</i>).....	56
Tabel 3.12 Menyelesaikan Pekerjaan Secara Akurat	57
Tabel 3.13 Mengoreksi Kembali Pekerjaan yang dikerjakan	58
Tabel 3.14 Mengerjakan Pekerjaan Tepat Waktu	58
Tabel 3.15 Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Jumlah yang ditentukan	59
Tabel 3.16 Mentaati Peraturan Instansi.....	60
Tabel 3.17 Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 3.18 Diklat Memberikan Dampak Positif Bagi Pegawai	63
Tabel 3.19 Diklat Memberikan Ilmu Baru Bagi Pegawai	63
Tabel 3.20 Diklat Menambah Wawasan Bagi Pegawai	64
Tabel 3.21 Diklat Mampu Meningkatkan Keahlian Kerja	64
Tabel 3.22 Diklat Mampu Meningkatkan Ketrampilan	65
Tabel 3.23 Diklat Memberikan Pengaruh dalam Peningkatan Keahlian	66

Tabel 3.24 Diklat Berpengaruh dalam Meningkatkan Kreatifitas	67
Tabel 3.25 Pegawai Mampu Berpikir Secara Analistis dan Sistematis	67
Tabel 3.26 Pegawai Mampu Memahami Situasi di Lingkungan Kerja	68
Tabel 3.27 Pegawai Mampu Menerapkan Ilmu dalam Kehidupan Sehari-hari	69
Tabel 3.28 Mampu Mengendalikan Emosi di Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 3.29 Mampu Menyesuaikan Diri dalam Berbagai Situasi	70
Tabel 3.30 Mampu Mengutamakan Prioritas dan Tujuan Instansi	71
Tabel 3.31 Variabel Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	71
Tabel 3.32 Instansi Memberikan Intensif untuk Pegawai Berprestasi.....	74
Tabel 3.33 Mendapatkan Reward ketika Melakukan Pekerjaan dengan Baik.....	74
Tabel 3.34 Mendapatka Tunjangan Kesehatan	75
Tabel 3.35 Mendapatkan Dana Pensiun	76
Tabel 3.36 Mendapatkan Asuransi Kecelakaan	76
Tabel 3.37 Pengembangan Potensi Diri	77
Tabel 3.38 Menyampaikan Ide Gagasan	77
Tabel 3.39 Interaksi Baik dengan Rekan Kerja	78
Tabel 3.40 Hub. Kerjasama dan Komunikasi yang Baik dengan Rekan Kerja	79
Tabel 3.41 Promosi Jabatan	79
Tabel 3.42 Apresiasi dari Atasan dan Bawahan.....	80
Tabel 3.43 Variabel Motivasi Kerja.....	80
Tabel 3.44 Pengujian Hipotesis 1 Hub.Diklat dengan Kinerja Pegawai.....	83
Tabel 3.45 Pengujian Hipotesis 2 Hub. Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	84
Tabel 3.46 Pengujian Hipotesis 3 Hub. Diklat dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kota Surakarta.....	43
Gambar 2.2 Dispendukcapil Kota Surakarta.....	44
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dispendukcapil Kota Surakarta	46

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Variabel Kinerja Pegawai (Y) berdasarkan Nilai Mean	62
Grafik 3.2 Variabel Diklat (X1) berdasarkan Nilai Mean.....	73
Grafik 3.3 Variabel Motivasi Kerja (X2) berdasarkan Nilai Mean	82

