



**PERAN DINAS SOSIAL KOTA
SEMARANG DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN
DISABILITAS**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing

Dra. Susi Sulandari, M.Si

Dra. Dyah Hariani, MM

Penyusun

Meyfita Esti Cahyani

14030117130038

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meyfita Esti Cahyani
Nomor Induk Mahasiswa : 14030117130038
Tempat / Tanggal Lahir : Purbalingga, 12 Juli 1998
Program Studi / Jurusan : S1 / Administrasi Publik
Alamat : Jl. Gondang Raya No. 16

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis dengan judul **“Peran Dinas Sosial Kota Semarang dalam Meningkatkan Kesejahteraan Disabilitas”** Adalah benar – benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, dan bukan merupakan hasil karya milik orang lain atau meniru dari karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata terbukti hasil karya ilmiah ini bukan karya ilmiah saya sendiri atau meniru dari karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah dan seluruh data yang sudah diperoleh sebagai bentuk pertanggung jawaban.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan penuh dengan pertanggung jawaban.

Semarang, 7 Juni 2021

Pembuat Pernyataan

Meyfita Esti Cahyani



14030117130038

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Dinas Sosial Kota Semarang dalam Meningkatkan Kesejahteraan Disabilitas

Nama Penyusun : Meyfita Esti Cahyani

NIM : 14030117130038

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1

Semarang, 15 Juni 2021

Wakil Dekan,



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 1969082219944031003




Dosen Pembimbing:

1. Dra. Susi Sulandari, M.Si

(..........)

2. Dra. Dyah Hariani, MM

(..........)

Dosen Penguji:

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T

(..........)

2. Dra. Susi Sulandari, M.Si

(..........)

3. Dra. Dyah Hariani, MM

(..........)

HALAMAN MOTO

“Jadilah diri sendiri ketika menikmati, menghayati dan mensyukuri hidup yang telah Allah beri. Jangan pernah mencaci hidupmu sendiri. “

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas karunia yang telah diberikan oleh Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

Orang tua penulis yang hebat yaitu Bapak Sodikun dan Ibu Ratini. Orang tua yang mau membiayai, menyayangi, serta rela mengorbankan apapun untuk kehidupan dan kesuksesan penulis

PERAN DINAS SOSIAL KOTA SEMARANG DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN DISABILITAS

Abstrak

Masyarakat disabilitas yang masuk pada DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) Kota Semarang tahun 2020 yaitu 3.243 orang sedangkan jumlah keseluruhan masyarakat disabilitas Kota Semarang yaitu 5.800 orang. Permasalahan tersebut tentu memerlukan peran Dinas Sosial Kota Semarang untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat disabilitas. Tujuan penelitian ini yaitu mendeskripsikan dan menganalisis peran Dinas Sosial Kota Semarang dalam meningkatkan kesejahteraan disabilitas beserta faktor pendorong dan penghambatnya. Metode penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Penentuan subjek dalam penelitian ini dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Teori yang digunakan adalah teori peran menurut Jam Ife dan Frank Tesoriero meliputi peran fasilitatif, edukasional, representatif dan teknis. Hasil penelitian yang dilakukan yaitu peran Dinas Sosial Kota Semarang dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat disabilitas sudah cukup baik. Peran yang pelaksanaannya kurang baik dari empat indikator peran yaitu peran fasilitatif. Faktor pendorong peran Dinas Sosial Kota Semarang dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat disabilitas terdiri dari kompetensi, sosialisasi dan perilaku peran sedangkan faktor penghambatnya yaitu *role transition* dan *role distance*.

Kata kunci : Peran, Kesejahteraan, Disabilitas

**THE ROLE OF THE SEMARANG CITY SOCIAL SERVICE IN IMPROVING
THE WELFARE OF DISABILITIES**

Abstract

People with disabilities who are included in the DTKS (Integrated Data on Social Welfare) of Semarang City in 2020 are 3,243 people while the total number of people with disabilities in Semarang City is 5,800 people. This problem certainly requires the role of the Semarang City Social Service to improve the welfare of the disabled community. The purpose of this study is to describe and analyze the role of the Semarang City Social Service in improving the welfare of people with disabilities and their driving and inhibiting factors. This research method is descriptive qualitative. The data collection techniques of this research are observation, interview, documentation and literature study. Determination of the subject in this study was done by purposive sampling method. The theory used is the role theory according to Jam Ife and Frank Tesoriero covering facilitative, educational, representative and technical roles. The results of the research conducted are that the role of the Semarang City Social Service in improving the welfare of the disabled community is quite good. The role that is not well implemented is the four role indicators, namely the facilitative role. The driving factors for the role of the Semarang City Social Service in improving the welfare of the disabled community consist of competence, socialization and role behavior while the inhibiting factors are role transition and role distance.

Keywords: Role, Welfare, Disability

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Peran Dinas Sosial Kota Semarang dalam Meningkatkan Kesejahteraan Disabilitas”** ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dari awal hingga proses akhir penelitian ini banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis memberi penghormatan dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Dra Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dra. Maesaroh M.si selaku Ketua Program Studi SI Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dra. Susi Sulandari, M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan motivasi, arahan, nasehat dan bimbingan serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada peneliti agar menjadi lebih baik.

6. Ibu Dra. Dyah Hariani, M.M selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan motivasi dan arahan serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada peneliti agar menjadi lebih baik.
7. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T selaku dosen wali yang telah memberikan nasehat dan arahnya selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik dan selaku dosen penguji, terimakasih banyak atas segala kritikan, saran dan masukannya terhadap penelitian yang sudah penulis buat.
8. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terimakasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah bapak dan ibu berikan kepada saya selama menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2017.
9. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Sodikun dan Ibu Ratini serta Bulik Darti yang selalu memberikan do'a dan motivasi kepada Penulis.
10. Pegawai Dinas Sosial Kota Semarang dan informan penelitian yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data selama penelitian. Terimakasih telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam pengumpulan data penelitian selama penyusunan skripsi ini.
11. Sekar, Juliana, dan Alfin yang telah menemani penulis untuk turun ke lapangan dan mengumpulkan data selama penyusunan skripsi. Semoga kebaikan kalian dibalasa Allah SWT.
12. Teman-teman seperbimbingan penulis yaitu Yolanda, Aulia, Lia, Diandra, Yulistia, dan Kharina. Terimakasih telah ada untuk penulis dan saling menguatkan satu sama lain.

13. Aulia, Ope, Aisyah sebagai teman satu Kota Purbalingga sekaligus satu jurusan yang telah menemani, membantu, dan memberi semangat bagi penulis.
14. Teman-teman SMA penulis yaitu Lilian, Hanun, Shanti, Ambar dan Shinta tempat untuk bercerita dan berkeluh kesah serta selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
16. Terakhir untuk penulis yaitu Meyfita Esti Cahyani. Terimakasih Mey telah berjuang dari awal masuk kuliah sampai dengan penelitian dan skripsi selesai. Perjuangan Mey selama ini mungkin banyak rintangan tapi percayalah kamu hebat, kamu kuat dan kamu tetep harus semangat. Jangan lupa untuk menjunjung derajat orang tuamu iya Mey, bahagiakan mereka Mey.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Perumusan Masalah	14
1.3.Tujuan Penelitian	14
1.4.Kegunaan Penelitian	15
1.5.Kerangka Pemikiran Teoritis	15
1.5.1. Penelitian Terdahulu.....	15
1.5.2. Teori Administrasi Publik.....	28
1.5.2.1.Definisi Administrasi Publik.....	28
1.5.2.2.Paradigma Administrasi Publik.....	30
1.5.2.3.Manajemen Publik	33
1.5.3. Perilaku Organisasi.....	34
1.5.4. Peran	37
1.5.5. Faktor Pendorong dan Penghambat Peran.....	39
1.5.6. Kesejahteraan Masyarakat	41
1.5.7. Disabilitas	43
1.6.Kerangka Pikir	46
1.7.Argumen Penelitian	47

1.8.Operasionalisasi Konsep	47
1.8.1.Peran	47
1.8.2.Faktor Pendorong dan Penghambat Peran	48
1.9.Metode Penelitian	49
1.9.1.Desain Penelitian	49
1.9.2.Situs Penelitian	51
1.9.3.Subjek Penelitian	51
1.9.4.Jenis Data	52
1.9.5.Sumber Data	53
1.9.6.Teknik Pengumpulan Data	54
1.9.7.Analisis dan Interpretasi Data	56
1.9.8.Kualitas Data	58
BAB II GAMBARAN UMUM	60
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang	60
2.1.1. Kondisi Geografis	60
2.1.2. Kondisi Demografi.....	63
2.2. Gambaran Umum Kantor Dinas Sosial Kota Semarang	66
2.2.1. Profil Kantor Dinas Sosial Kota Semarang.....	66
2.2.2. Visi dan Misi Kantor Dinas Sosial Kota Semarang.....	67
2.2.3. Struktur Organisasi Kantor Dinas Sosial Kota Semarang	69
2.2.4. Sumber Daya Dinas Sosial Kota Semarang	71
2.2.5. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Dinas Sosial Kota Semarang	71
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN	76
3.1. Profil Informan	76
3.2. Peran Dinas Sosial Kota Semarang dalam Meningkatkan Kesejahteraan Disabilitas	78
3.2.1. Peran Fasilitatif	78
3.2.2. Peran Edukasional.....	89
3.2.3. Peran Representatif	98
3.2.4. Pera Teknik	109
3.3. Faktor Pendorong Dan Penghambat Dinas Sosial Kota Semarang	

Dalam Menjalankan Perannya Untuk Meningkatkan	
Kesejahteraan Disabilitas	114
3.3.1. Faktor Pendorong Peran	114
3.3.1.1. Kompetensi	114
3.3.1.2. Sosialisasi	119
3.3.1.3. Perilaku Peran	122
3.3.2. Faktor Penghambat Peran	125
3.3.2.1. Role Transition	125
3.3.2.2. Role Distance	126
BAB IV PENUTUP	131
4.1. Kesimpulan	131
4.1.1. Peran Dinas Sosial Kota Semarang dalam Meningkatkan	
Kesejahteraan Disabilitas	131
4.1.2. Faktor Pendorong dan Penghambat Dinas Sosial Kota Semarang Dalam	
Menjalankan Perannya Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Disabilitas	133
4.1.2.1. Faktor Pendorong Peran	133
4.1.2.2. Faktor Penghambat Peran	135
4.2. Saran/Rekomendasi	136
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	6
Tabel 1. 2.....	7
Tabel 1. 3.....	9
Tabel 1. 4.....	10
Tabel 1. 5.....	16
Tabel 2. 1.....	62
Tabel 2. 2.....	63
Tabel 2. 3.....	65
Tabel 2. 4.....	71
Tabel 3. 1.....	77
Tabel 3. 2.....	83
Tabel 3. 3.....	95
Tabel 3. 4.....	108
Tabel 3. 5.....	112
Tabel 3. 6.....	129
Tabel 4. 1.....	131
Tabel 4. 2.....	133
Tabel 4. 3.....	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	3
Gambar 1. 2.....	4
Gambar 2. 1.....	61

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 70