

Daftar Pustaka

Buku

- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: BPPE Yogyakarta.
- Judisseno K, Rimsky. 2017. *Aktivitas Dan Kompleksitas Kepariwisata*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Keban, T. Yeremias. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YPKN
- Mahsun, Muhammad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: FE UGM.
- Moleong. Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. 1998. *Metode Penelitian Naturalistik – Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Pitana, I Gede. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Rai Utama, I Gusti Bagus. 2016. *Pemasaran Pariwisata*. Yogyakarta.

Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan. 1955. *Metode Penelitian Survei, Edisi Revisi*. PT. Pustaka LP3ES, Jakarta.

Spillane, James. 1994. *Ekonomi Pariwisata, Sejarah dan Prospeknya*. Yogyakarta: Kanisius.

Sudarmanto. 2014. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Suryadana M. Liga, dan Octavia, Vanny. 2015. *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Alfabeta.

Susiawan dan Abdul Muhid. 2015. *Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi*. Surabaya: Persona, Jurnal Psikologi Indonesia.

Sutarto.(2006). *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Suwantoro, Gamal SH. 2004. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta.

Swarbrooke, John. 1996. *Development and Management of Visitor Attractions*. Oxford: Butterworth-Heinemann.

Syafiie, Inu Kencana. 2010. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Umar, Husein. 2002. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Umar, Husein. 2003. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Wahab, Salah. 1992. *Manajemen Kepariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Wahab, Salah. 1992. *Pemasaran Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.

West, Michael A. *Effective Teamwork: Practical Lessons From Organizational Research 3rd Edition*. West Sussex: John Wiley & Sons, Ltd, 2012.

Yoeti, O.A. 2003. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.

Jurnal:

Agahari Abadi Sianipar, Hesti Lestari, Zainal Hidayat, Landjar Kurniawan. (2016). *Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Tengah*.

Annisa Azwar, Hartuti Purnaweni, Tri Yuniningsih. (2015). *Analisis Kinerja Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang (Studi Kasus di UPTD Kampoeng Wisata Taman Lele)*.

Bhudianto. (2015). *Kepemimpinan dalam Mengambil Keputusan*, Vol. 1 (No.27).

Indah Permatasari, Nina Widowati, Aloysius Rengga. (2013). *Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang*.

Mujarot. (2014). *Analisis Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kepulauan Meranti.*

Pidekso, YS dan TH. Agung M. Harsiwi. (2001). *Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Karakteristik Personal Pemimpin.* Jurnal Kinerja, Vol.5 No.1 hal 70-81.

Setianingrum, Triyastuti dan Yam'ah Tsalatsa. (2016). *Mempertanyakan Responsivitas Pelayanan Publik Pada Pengelolaan Pengaduan Kasus UPIK di Kota Yogyakarta.* 24(1):5.

Perundang-Undangan :

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2011 tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataaan Tahun 2011-2025.

Peraturan Walikota Tangerang Nomor. 76 Tahun 2016 tentang Penjabaran Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tangerang.

Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor. 7 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Kepariwisataaan di Kota Tangerang.

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.

Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan
Dan Susunan Perangkat Daerah.

Peraturan Menteri Pariwisata No 3 tahun 2018 tentang Petunjuk Operasional
Pengelolaan Dana Alokasi Khusus Fisik Bidang Pariwisata.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2011 tentang Rencana
Induk Pembangunan Kepariwisataaan Tahun 2011-2025.

Peraturan Daerah Provinsi Banten No 6 Tahun 2009 tentang Rencana Induk
Pembangunan Kepariwisataaan Provinsi Banten tahun 2018-2025.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan.

Website :

<https://id.wikipedia.org/wiki/Publik>. Diakses pada tanggal 20 Mei 2019

<https://tourismbali.wordpress.com/2017/01/24/kajian-pariwisata-dari-perspektif-ekonomi/>. Diakses pada tanggal 20 Mei 2019

<https://perizinanonline.tangerangkota.go.id>. Diakses pada tanggal 20 Mei 2019

<http://www.spengetahuan.com/2017/06/pengertian-operasional-menurut-para-ahli-terlengkap.html>. Diakses pada tanggal 20 Mei 2019

<https://disbudpar.tangerangkota.go.id/>. Diakses pada tanggal 18 Juli 2019

<https://www.liputan6.com/news/read/3737331/disbudpar-kota-tangerang-terapkan-program-visitabel-city>. Diakses pada tanggal 18 Juli 2019

<https://evinspireconsulting.com/pengembangan-sarana-dan-prasarana-daya-tarik-wisata/>. Diakses pada tanggal 18 Juli 2019

<http://indraachmadi.blogspot.com/>. Diakses pada tanggal 18 Juli 2019

<http://id.scribd.com/doc/293397662/Akuntabilitas-Dan-Responsibilitas>. Diakses pada tanggal 21 Desember 2020

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Sumber_daya_manusia/. Diakses pada tanggal 21 Desember 2020

<https://www.dosenpendidikan.co.id/penelitian-kualitatif/>. Diakses pada tanggal 21 Desember 2020

Sumber lain :

Renstra Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tangerang Tahun 2017-2022

LKIP Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tangerang Tahun 2018 dan 2019

Instruksi Presiden Nomor 13 Tahun 1976 tentang Pengembangan Jabotabek
(Jakarta, Bogor, Tangerang, Bekasi)