



**EFEKTIVITAS BURSA KERJA KHUSUS (BKK) DALAM
MENYALURKAN LULUSAN SMK DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Diponegoro

Disusun Oleh :

Nama : Fadilla Athayarani Puspita

NIM : 14020116140116

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH
(SKRIPSI)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Fadilla Athayarani Puspita
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116140116
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 7 Februari 1998
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jalan Durian Selatan 1 Nomor 11 Banyumanik
Semarang 50263

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**“Efektivitas Bursa Kerja Khusus (BKK) dalam Menyalurkan Lulusan SMK
di Kota Semarang”**

adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 17 September 2020

Pembuat Pernyataan,



Fadilla Athayarani Puspita

NIM. 14020116140116

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Bursa Kerja Khusus (BKK) dalam Menyalurkan
Lulusan SMK di Kota Semarang
Nama Penyusun : Fadilla Athayarani Puspita
NIM : 14020116140116
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

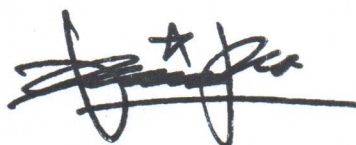
Semarang, Rabu 7 Oktober 2020



Dekan

Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001


Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 19690822.19940311.003


Dosen Pembimbing:

1. Dr. Ida Hayu DM, MM

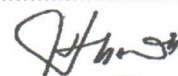

(.....)

Dosen Penguji Skripsi:


2. Drs. R Slamet Santoso, M.Si


(.....)

3. Dra. Hesti Lestari, MS


(.....)

4. Dr. Ida Hayu DM, MM


(.....)

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar dan sekali-kali janganlah orang-orang yang tidak meyakini (kebenaran ayat-ayat Allah) itu menggelisahkan kamu” – QS. Ar-Rum: 60

“God feeds every bird, but doesn't put it right in it's nest” – Mark Lee

“Just Keep Going” – anonymous

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk kedua orangtua saya yang paling saya cintai, Mama dan Alm. Ayah.
Terimakasih atas segala doa, kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan
selama ini.

EFEKTIVITAS BURSA KERJA KHUSUS (BKK) DALAM MENYALURKAN LULUSAN SMK DI KOTA SEMARANG

ABSTRAK

Tingginya angka pengangguran yang didominasi oleh lulusan SMK mendorong Pemerintah untuk membentuk bursa kerja khusus pada SMK yang bertujuan sebagai wadah mempertemukan tamatan dengan pencari kerja. Bursa kerja khusus berperan mengoptimalkan penyalurkan lulusan SMK ke dunia kerja. Namun adanya kenaikan jumlah lulusan SMK yang masih menganggur di Kota Semarang pada tahun 2019 mengindikasikan bahwa lulusan SMK di Kota Semarang belum tersalurkan dengan maksimal melalui bursa kerja khusus. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas bursa kerja khusus dalam menyalurkan lulusan SMK di Kota Semarang, dan menganalisis faktor-faktor yang menjadi penghambat efektivitas bursa kerja khusus. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dimana data didapatkan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) efektivitas bursa kerja khusus sudah tercapai namun masih rendah dimana belum semua pelayanan dan pelaksanaan penyaluran dilakukan oleh bursa kerja khusus, 2) faktor penghambat bursa kerja khusus dalam menyalurkan lulusan SMK antara lain adanya Pandemi Covid-19, kurangnya jumlah anggota, minat dan antusiasme siswa SMK menurun, rangkap jabatan anggota, dan belum ada *database* dengan *stakeholders* yang terintegrasi. Rekomendasi yang diberikan antara lain 1) pemberdayaan bursa kerja khusus melalui bimbingan teknis, studi banding, dan pendampingan, 2) penambahan anggota yang sesuai dengan tupoksi pelayanan, perlunya pengadaan *database* yang terintegrasi beserta *operator* yang bertanggung jawab, dan perlu adanya peran penting dari pihak sekolah maupun Pemerintah terkait.

Kata Kunci: Bursa Kerja Khusus, Efektivitas Organisasi, SMK

Effectiveness of the Career Center in Distributing Vocational High School Graduates In Semarang

Abstract

The high unemployment rate, which is dominated by Vocational High School graduates, encourages the Government to form a career center in Vocational High School which aims as a forum for bringing together Vocational High School graduates with job seekers. Career Center in Vocational High School plays a role in channeling Vocational High School graduates into the world of work. However, an increase in the number of vocational high school graduates who are still unemployed in Semarang in 2019 indicates that vocational high school graduates in Semarang have not been channeled properly through the Career Center. This study aims to analyze the effectiveness of the Career Center in distributing vocational high school graduates in Semarang, and to analyze the factors that inhibit the effectiveness of the Career Center in distributing vocational high school graduates in Semarang. This research uses qualitative research methods where data are obtained through interviews, observation and documentation. The results show that 1) the effectiveness of the Career Center has been achieved but is still low where not all services and distribution are carried out by the Career Center. 2) the inhibiting factors for the Career Center in distributing Vocational High School graduates include the Covid-19 Pandemic, the decreasing amount of Vocational High School students' interest and enthusiasm towards employment, members have multiple positions as teachers, no integrated database with stakeholders. The recommendations given include 1) empowerment of Career Center through technical guidance, comparative studies, and assistance, 2) additional members in accordance with the main duties and functions of services, the need to procure an integrated database along with responsible operators, and an important role from the school. and related government.

Keywords: Career Center, Organizational Effectiveness, Vocational High School

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas izin, nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dra. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Bapak Drs. R Slamet Santoso, M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan banyak arahan dan masukan sehingga skripsi ini lebih baik kualitasnya.
6. Ibu Dra. Ida Hayu DM, MM selaku dosen Pembimbing. Terima kasih banyak atas segala bimbingan, arahan, dan nasehat yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.

7. Ibu Dra. Hesti Lestari, MS selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya selama menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
8. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah Bapak Ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2016.
9. Kepada seeluruh informan dalam penelitian ini atas segala informasi serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
10. Kedua orang tua penulis, Alm. Bapak Agus Priyanto dan Ibu Endra Nurhayati. Terima kasih atas segala doa, bimbingan, kasih sayang, motivasi, serta pelajaran hidup yang tidak akan pernah dapat tergantikan. Maaf jika selama ini penulis hanya memberi kesusahan dan sering menguras air mata kalian.
11. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungannya. Rara, Bude Rini dan Pakde Yuli, dan Eyang.
12. Teruntuk Cimol, Manis, Coco, Bella, Amel, dan Mocha yang tiada hari tanpa lelah memberikan semangat baru bagi penulis.
13. *For all of my friends who support me through my worst time this year.* Augie, Khansa, Mayang, Adi, Sarah, dan semua yang sudah *support*, terima kasih atas banyak.
14. Teruntuk teman perkuliahan dan mengerjakan skripsi Dhea, Inta, Ata, Sintya, Shinta, Yoga, Indah, dan Shanaz.

15. Teruntuk anak bimbingan Ibu Ida, Elok dan Merry yang selalu bersedia memotivasi dan membantu proses penyusunan skripsi ini terima kasih atas supportnya.
16. Teman-teman KKN Kelurahan Sapugarut. Tiara, Amel, Dewi, Ratna, Kaka, Amira, Khusna, Anzal, Jojo, dan Dandi. Terima kasih atas pengalaman hidup bersama selama 42 harinya dan bantuannya saat *get lost*. Pengalaman yang tak terlupakan selama KKN bersama kalian.
17. Seluruh teman-teman Jurusan Administrasi Publik 2016 untuk semua kenangan dan pelajaran selama masa perkuliahan.
18. Semua pihak yang terkait dan turut membantu dalam perjalanan panjang yang dilalui penulis selama berkuliah di Universitas Diponegoro Semarang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
19. *This is for you. Without you I would probably never made it this year. Just like the submarine, my feelings will never drown.*

Demikian segala bentuk ucapan terima kasih yang penulis dapat sampaikan. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat dan apabila terdapat kesalahan dalam kata-kata maupun bentuk lainnya, dengan kerendahan hati penulis mohon maaf sedalam-dalamnya.

Semarang, 17 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>Abstract</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Landasan Teori	10
1.4.1 Penelitian Terdahulu	10
1.4.2 Administrasi Publik	20
1.4.3 Paradigma Administrasi Publik	21
1.4.4 Manajemen Publik	25
1.4.5 Efektivitas.....	28
1.4.6 Efektivitas Organisasi	29
1.4.7 Kerangka Pikir	41
1.5 Fenomena Penelitian	42
1.6 Metode Penelitian	44
1.6.1 Desain Penelitian	44
1.6.2 Situs Penelitian	45
1.6.3 Subjek Penelitian	45
1.6.4 Jenis Data	46
1.6.5 Sumber Data	46
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data	46
1.6.7 Analisis dan Interpretasi Data	47
1.6.8 Kualitas Data	48
BAB II GAMBARAN UMUM	50
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang	50
2.1.1 Kondisi Geografis	50
2.1.2 Kondisi Demografis	51
2.1.3 Visi Misi Kota Semarang	53
2.2 Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang	54
2.2.1 Tugas dan Fungsi.....	54
2.2.2 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang	56
2.2.3 Penjabaran Struktur dan Tugas.....	57

2.3 SMK Kota Semarang	60
2.3.1 SMK Negeri 1 Semarang	60
2.3.2 SMK Negeri 7 Semarang	65
BAB III HASIL PENELITIAN	69
3.1 Profil Informan	69
3.2 Efektivitas Bursa Kerja Khusus (BKK) dalam Menyalurkan Lulusan SMK di Kota Semarang.....	71
3.2.1 Pendekatan Sasaran.....	72
3.2.2 Pendekatan Sumber.....	80
3.2.3 Pendekatan Proses.....	88
3.3 Faktor-Faktor yang Menjadi Penghambat Efektivitas BKK	93
3.3.1 Pendekatan Sasaran.....	93
3.3.2 Pendekatan Sumber.....	95
3.3.3 Pendekatan Proses.....	99
BAB IV PEMBAHASAN	101
4.1 Efektivitas Bursa Kerja Khusus (BKK) dalam Menyalurkan Lulusan SMK di Kota Semarang.....	101
4.1.1 Pendekatan Sasaran.....	102
4.1.2 Pendekatan Sumber.....	114
4.1.3 Pendekatan Proses.....	119
4.2 Faktor-Faktor yang Menjadi Penghambat Efektivitas BKK	121
4.2.1 Pendekatan Sasaran.....	121
4.2.2 Pendekatan Sumber.....	124
4.2.3 Pendekatan Proses.....	126
BAB V PENUTUP	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.1.1 Efektivitas Bursa Kerja Khusus (BKK) dalam Menyalurkan Lulusan SMK di Kota Semarang	129
5.1.2 Faktor-Faktor yang Menjadi Penghambat Efektivitas BKK.....	131
5.2 Rekomendasi	133
DAFTAR PUSTAKA	134
JURNAL	134
BUKU	134
WEBSITE.....	135
LAMPIRAN	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Indonesia Menurut Tingkat Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan 2015-2019	2
Tabel 1.2 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Provinsi Jawa Tengah Menurut Tingkat Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan 2017-2019	3
Tabel 1.3 Jumlah Pengangguran Kota Semarang Menurut Tingkat Pendidikannya Tahun 2016-2018	8
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 1.5 Perbandingan Pendekatan Efektivitas Organisasi	39
Tabel 2.1 Kecamatan dan Luas Wilayah Kota Semarang.....	51
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kota Semarang Tahun 2017-2019	52
Tabel 3.1 Deskripsi Informan.....	70
Tabel 4.1 Daftar Keterserapan Jurusan Teknik Gambar Bangunan SMK Negeri 7 Semarang 2018/2019	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Administratif Kota Semarang	50
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang.....	57
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Bursa Kerja Khusus SMK Negeri 1 Semarang .	64
Gambar 3.1 Kegiatan Sosialisasi oleh BKK SMK Negeri 1 Semarang	74
Gambar 3.2 Proses Rekrutmen di SMK Negeri 1 Semarang	75
Gambar 3.3 Proses Rekrutmen di SMK Negeri 7 Semarang	76
Gambar 3.4 Studi Banding dengan BKK SMK Kabupaten Kudus	77
Gambar 3.5 Persiapan Pemberangkatan Lulusan ke Jerman.....	77
Gambar 3.6 Proses Seleksi Oleh PT. Phapros di SMK Negeri 7 Semarang	80
Gambar 3.7 Informasi Lowongan Pekerjaan SMK Negeri 1 Semarang.....	82
Gambar 3.8 Daftar Industri Rekanan BKK SMK Negeri 1 Semarang	84
Gambar 3.9 Kerjasama Industri dengan BKK SMK Negeri 7 Semarang.....	85
Gambar 3.10 Kunjungan Industri SMK Negeri 7 Semarang ke PLN Udiklat	86
Gambar 3.11 Data Penelusuran Alumni BKK SMK Negeri 1 Semarang	91
Gambar 3.12 Laman BKK SMK Negeri 1 Semarang	91
Gambar 3.13 Laman BKK SMK Negeri 7 Semarang	92
Gambar 3.14 Proses Medical Check Up di SMK Negeri 7 Semarang	95
Gambar 4.1 Kerjasama Industri dengan BKK SMK Negeri 7 Semarang.....	103
Gambar 4.2 Proses Rekrutmen di SMK Negeri 1 Semarang	104
Gambar 4.3 Proses Seleksi PT Arkof Sayung di SMK Negeri 1 Semarang	104
Gambar 4.4 Kegiatan Job Matching	109
Gambar 4.5 Pelaksanaan <i>Job Fair</i> SMK 2019.....	110
Gambar 4.6 <i>General Medical Check Up</i>	111
Gambar 4.7 Pelatihan Wawancara SMK Negeri 1 Semarang.....	112
Gambar 4.8 Pameran Produk Inovatif Siswa SMK Negeri 7 Semarang	113
Gambar 4.9 Daftar Industri Rekanan BKK SMK Negeri 1 Semarang	117
Gambar 4.10 Struktur Organisasi Bursa Kerja Khusus	122
Gambar 4.11 Proses Medical Check Up di SMK Negeri 7 Semarang	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Dokumentasi
Lampiran 2	Interview Guide
Lampiran 3	Transkrip Wawancara BKK SMK Negeri 1 Semarang
Lampiran 4	Transkrip Wawancara BKK SMK Negeri 7 Semarang
Lampiran 5	Transkrip Wawancara Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang
Lampiran 6	Transkrip Wawancara Lulusan SMK Negeri 1 Semarang
Lampiran 7	Transkrip Wawancara Lulusan SMK Negeri 7 Semarang
Lampiran 8	Matriks Hasil Penelitian Efektivitas BKK
Lampiran 9	Surat Keterangan Selesai Penelitian