



**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA SEMARANG
NOMOR 4 TAHUN 2016 TENTANG PENYELENGGARAAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DALAM PENCATATAN
PENDUDUK NONPERMANEN DI KELURAHAN
TEMBALANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Nama : Caroline Wynne Rahmanto

NIM : 14020116140094

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Caroline Wynne Rahmanto
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116140094
3. Tempat / Tanggal Lahir : Cibinong / 15 September 1998
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Pancawarga 8, RT 11/RW 04, Cipinang Besar Selatan, Jatinegara, DKI Jakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

**Implementasi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016
tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dalam Pencatatan
Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 September 2020

Pembuat Pernyataan;



Caroline Wynne Rahmanto

NIM. 14020116140094

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dalam Pencatatan Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang

Nama : Caroline Wynne Rahmanto

NIM : 14020116140094

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I



Dekan
Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001

Semarang, Desember 2020
Wakil Dekan I

Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

1. Retna Hanani, S.Sos, MPP

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dra.Dyah Lituhayu, M.Si

(.....)

2. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

(.....)

3. Retna Hanani, S.Sos, MPP

(.....)

HALAMAN MOTO

“Be faithful in small things because it is in them that your strength lies.”

Mother Teresa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan semua doa dan perjuangan, saya mempersembahkan skripsi ini kepada pihak yang sudah berperan dalam selesainya skripsi ini khususnya untuk:

1. Kedua orang tua, mama dan papa serta adik yang selalu mendoakan, mendukung dan menyemangati kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini;
2. Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan perjuangan;
3. Sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung dan membantu selama proses penyusunan;
4. Almamater.

JUDUL : Implementasi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Dalam Pencatatan Penduduk Nonpermanen Di Kelurahan Tembalang

NAMA : Caroline Wynne Rahmanto

NIM : 14020116140094

ABSTRAK

Kota Semarang sebagai salah satu kota metropolitan di Indonesia menjadi tujuan untuk mencari pekerjaan atau menempuh pendidikan dari daerah sekitar Kota Semarang yaitu Kedungsapur (Kendal, Demak, Ungaran, Kabupaten Semarang, Kota Salatiga dan Purwodadi Kabupaten Grobogan) dan kota lainnya. Penduduk yang datang ke Kota Semarang lalu menetap lebih dari 30 hari dan tidak berniat untuk pindah disebut sebagai penduduk nonpermanen. Salah satunya Kelurahan Tembalang yang memiliki satu perguruan tinggi dan akademisi sehingga menyebabkan meningkatnya penduduk nonpermanen di Kelurahan Tembalang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi kebijakan pencatatan penduduk nonpermanen, serta faktor apa saja yang mempengaruhi rendahnya implementasi kebijakan tersebut dengan menggunakan model implementasi kebijakan Mazmanian dan Sabatier serta faktor yang mempengaruhi kepatuhan menurut Bierstedt. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan akan dianalisis secara deskriptif. Pengumpulan data menggunakan teknik secara wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pencatatan penduduk nonpermanen di Kelurahan Tembalang belum berjalan sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016. Pencatatan penduduk nonpermanen di Kelurahan Tembalang masih rendah dan sangat sedikit yang melapor ke instansi pelaksana karena minimnya informasi yang diterima oleh penduduk nonpermanen. Rekomendasi penulis adalah melakukan sosialisasi lebih lanjut untuk memberitahu kegunaan serta membentuk kebiasaan di masyarakat. Selain itu mengajak pihak-pihak mitra yang terdiri dari pemilik kos dan universitas untuk bekerja sama dalam pencatatan penduduk nonpermanen.

Kata Kunci: Penduduk Nonpermanen, Pencatatan, Administrasi Kependudukan

TITLE : Implementation of Semarang City Regional Regulation Number 4 of 2016 Concerning Administration Population Registry in Data Recording of Non-Permanent Populations in Tembalang District

NAME : Caroline Wynne Rahmanto

NIM : 14020116140094

ABSTRACT

Semarang City as one of the metropolitan cities in Indonesia is the destination to find work or take education from the areas around Semarang City, called Kedungsapur (Kendal, Demak, Ungaran, Semarang Regency, Salatiga City and Purwodadi Grobogan Regency) and other cities. People who come to Semarang City and stay for more than 30 days and do not intend to move are referred to as nonpermanent residents. One of them is in Tembalang District, that has one university, which has increasing the nonpermanent residents in Tembalang District. The purpose of this study was to determine the implementation of the nonpermanent residents registration policy and the factors influence the low implementation of the policy, by using the Mazmanian and Sabatier policy implementation model and the factors affecting compliance according to Bierstedt. The method used in this research is qualitative and will be analyzed descriptively. Data collection using interview and documentation techniques. The results of this study indicate that the implementation of the nonpermanent residents registration policy in Tembalang Village has not been implemented in accordance with Semarang City Regulation Number 4 of 2016. The registration of nonpermanent residents in Tembalang Village is still low and very few report to implementing agencies because of the lack of information received by non-permanent residents. The author's recommendation is to conduct further socialization to inform the usefulness and form the habits in society. In addition, it invites partners consisting of boarding house owners and universities to cooperate in recording non-permanent residents.

Keywords: *Non-permanent Residents, Recording, Population Administration*

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis panjatkan kepada Allah Bapa di Surga atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dalam Pencatatan Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan dukungan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Retna Hanani, S.Sos, MPP. selaku dosen pembimbing, terimakasih banyak bu atas kesabaran dalam membimbing dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
4. Ibu Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dari awal kuliah hingga akhir kuliah yang sangat bermanfaat untuk penulis.

5. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si selaku dosen penguji, terimakasih banyak atas segala kritikan, saran dan masukannya terhadap skripsi yang sudah penulis buat.
6. Seluruh dosen Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terimakasih untuk segala ilmu pengetahuan yang telah bapak dan ibu bagikan kepada saya selama menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2016.
7. Seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang terkhusus Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Ibu Wahyu Widyastuti yang telah membantu saya dalam pengumpulan data penelitian dalam menyusun skripsi.
8. Seluruh pegawai Kelurahan Tembalang terutama Kasi Pembangunan dan Pemerintahan, Bapak Joko Rahmantoko atas seluruh informasi yang diberikan untuk penelitian dalam menyusun skripsi ini.
9. Seluruh narasumber di Kelurahan Tembalang yang terdiri dari Ketua RW 001, Ketua RT 001/RW 001, pemilik kost dan penduduk nonpermanen, yang telah membantu dan memberikan informasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kedua orang tua penulis, Bapak Joko dan Ibu Anas. Terima kasih untuk seluruh doa yang sudah dipanjatkan, kasih sayang, motivasi serta dukungan yang selalu diberikan. Semoga Tuhan selalu memberkati papa dan mama.

11. Chessy, satu-satunya adik penulis terimakasih untuk hiburan dan dukungan yang diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh keluarga besar dan terkhusus Mbah Hakung, Mbah Huti dan Mbah Kalasan serta keluarga di Semarang kepada Bude Zita, Pakde Tomo, Mbak Fella, Mas Natan, Mas Ryos. Terimakasih banyak atas doa, dukungan dan perhatiannya kepada penulis selama penulis berada di Semarang.
13. Sahabat perjuangan di Semarang Ilham Wicaksono, Johan Varian, Rifky Ihya, Nadya Misva, Evita Doloksaribu, Rafika, Dini Oktavia, Melly yang selalu bersedia mendengarkan keluh dan kesah penulis.
14. Sahabat-sahabat SMAku, yaitu Indira, Kristin, Sinta, Dea, Arthia dan Frilisyia terimakasih sudah selalu menemani dikala suka maupun duka, memberikan motivasi, dukungan dan doa dari masuk kuliah hingga skripsi ini selesai.
15. Sahabat Nadya Misva dan Gagah Samuel sudah mau menjadi tempat berbagi cerita selama masa-masa semester akhir.
16. Fransiscus Boli salah satu sahabat terbaik yang penulis punya terimakasih untuk segala motivasi, dukungan dan tempat cerita yang selalu disediakan bagi penulis.
17. Dio dan William Timothy terimakasih sudah menjadi teman sejak masa SMP, selalu ada dan siap sedia untuk menghibur serta dukungan dari masa kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.

18. Sahabat masa kecilku, para pecinta kerupuk, Tabita, Hanna, Gathon, Ishak, Renal yang selalu mendengarkan cerita penulis, memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
19. Ka Kiki Hardiyanti, Ka Rizka dan Ka Iga terimakasih atas waktu yang disediakan untuk sharing dengan penulis dalam masa pengerjaan skripsi ini.
20. Teman seperjuangan bimbingan Bu Hana yaitu Johan Varian, Arfi Prayoga, Indah Dwi dan Dimas Abdullah.
21. Keluarga Besar HMJ AP 2017 dan 2018 terutama bidang PSDM (Ka Jati, Ka Kiki, Ka Maul, Mas Aw, Ka Bams, Yacera, Elis, Nindya, Sella, Adit, Firman) yang sudah memberikan banyak pengalaman dan dukungan dalam hidup perkuliahan penulis.
22. Keluarga Besar Administrasi Publik angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih untuk pengalaman menjadi wakil ketua angkatannya.
23. Keluarga besar ORANGERS terutama Pepi, Fathin, Ka Iyan, Wahyu, Ka Wandha, Ka Hana, Ka Chris, Ka Siska, Ka Faizal, Ka Agya, Damaris yang sudah selalu ada sejak awal kuliah hingga saat ini dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk ikut kompetisi futsal dan mengharumkan nama FISIP, kalian akan selalu dirindukan.
24. Keluarga besar PRMK FISIP terutama angkatan 2016 (Vincent, Henessy, Yosina, Rosi, Agnes, Christin, Felisita, Warsanto, Dafa,

Gerald, Dhimas, Rian) yang sudah memberikan pengalaman baru dan cerita suka duka, tetaplah menjadi garam dan terang dunia.

25. Keluarga besar Kokerma Semarang terutama Romo Yudho, Mas Innu, Mas Brian, Kavita, Aldo dan juga tim KPM maupun tim Selebrasi yang sudah memberikan pengalaman, mendukung dan membantu penulis sepanjang kuliah hingga skripsi ini.
26. Bidang KESTRA BEM UNDIP 2019 dan divisi NINP telah mengisi masa semester akhir penulis dengan kesibukan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan semester akhir.
27. Teman-teman KKN Kecamatan Lebaksiu terutama Desa Yamansari (Almas, Puspa, Raihan), Amran Hasibi sekcab sebelah, terimakasih untuk jabatan sekretaris kecamatannya dan pengalaman hidup bersama 42 hari, suka duka yang akan dirindukan bersama kalian.
28. Isyana Sarasvati, Kunto Aji, Sal Priadi, Kalea Jada, Sekala Bumi, Kenzie Al Gibran terimakasih atas lagu dan hiburan yang boleh diciptakan sehingga dapat menghibur dan menemani penulis dalam suka duka penulisan skripsi ini.
29. Seluruh pihak yang sudah membantu dan mendoakan perjalanan penulis selama berkuliah di Universitas Diponegoro Semarang.

Semarang, 20 September 2020

Penulis,



Caroline Wynne Rahmanto

NIM. 14020116140094

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Bagi Peneliti	14
1.4.2 Bagi Kalangan Akademisi.....	14
1.4.3 Bagi Instansi.....	15
1.5 Kajian Teori.....	15
1.5.1 Penelitian Terdahulu	15
1.5.2 Administrasi Publik	20
1.5.3 Kebijakan Publik	22
1.5.4 Kepatuhan	35
1.6 Kerangka Pikir.....	41
1.7 Operasionalisasi Konsep	42
1.8 Metode Penelitian.....	44
1.8.1 Desain Penelitian.....	44
1.8.2 Situs Penelitian.....	45

1.8.3	Subjek Penelitian.....	45
1.8.4	Jenis Data	45
1.8.5	Sumber Data.....	46
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.8.7	Analisis Data	47
1.8.8	Kualitas Data.....	48
BAB II.....		50
GAMBARAN UMUM		50
2.1	Kota Semarang	50
2.1.1	Kondisi Kependudukan Kota Semarang.....	51
2.2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	52
2.2.1	Visi dan Misi.....	52
2.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi	54
2.2.3	Struktur Organisasi	55
2.3	Kelurahan Tembalang	58
2.3.1	Visi dan Misi.....	60
2.3.2	Tugas Pokok dan Fungsi.....	60
BAB III		62
HASIL PENELITIAN.....		62
3.1	Profil Informan	62
3.2	Impelementasi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dalam Pencatatan Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang.....	63
3.2.1	Keragaman Perilaku Kelompok Sasaran	64
3.2.2	Dukungan Publik	69
3.2.3	Sikap dan Sumberdaya dari Konstituen.....	78
3.2.4	Keterpaduan Hirarki antarlembaga Pelaksana.....	82
3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Pencatatan Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang.....	84
3.3.1	<i>Habituation</i> (Kebiasaan).....	84
3.3.2	<i>Utility</i> (Kegunaan)	87

BAB IV	91
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	91
4.1 Impelementasi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dalam Pencatatan Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang.....	91
4.1.1 Keragaman Perilaku Kelompok Sasaran.....	91
4.1.2 Dukungan Publik.....	93
4.1.3 Sikap dan Sumberdaya Konstituen	95
4.1.4 Keterpaduan Hirarki antarlembaga Pelaksana	96
4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Pencatatan Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang.....	97
4.2.1 <i>Habituation</i> (Kebiasaan).....	98
4.2.2 <i>Utility</i> (Kegunaan)	99
BAB V.....	101
PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.1.1 Impelementasi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dalam Pencatatan Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang.....	101
5.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Pencatatan Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang.....	101
5.2 Saran.....	102
5.2.1 Impelementasi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dalam Pencatatan Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang.....	102
5.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Pencatatan Penduduk Nonpermanen di Kelurahan Tembalang.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Banyaknya Perguruan Tinggi, Dosen & Mahasiswa Di Kelurahan Tembalang Tahun 2016 – 2018	4
Tabel 1.2 Gambaran Umum Perguruan Tinggi Negeri.....	5
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.1 Perbandingan Jumlah Penduduk di Kota Semarang	52
Tabel 3.1 Data Informan	63
Tabel 3.2 Jumlah Pendetang di Kecamatan Tembalang	76
Tabel 3.3 Rekapitulasi Dokumen Kependudukan Tinggal Sementara WNA dan WNI	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Formulir Pengajuan SKPNP	9
Gambar 1.2 Model Implementasi Mazmanian dan Sabatier	30
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang	51
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dispendukcapil Kota Semarang.....	57
Gambar 2.3 Peta Adminsitratif Kelurahan Tembalang.....	59
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Kelurahan Tembalang.....	61
Gambar 3.1 Surat Keterangan Penduduk Nonpermanen Bekerja	73
Gambar 3.2 Surat Keterangan Penduduk Nonpermanen Pendidikan	74
Gambar 3.3 Surat Keterangan Penduduk Nonpermanen Warga Negara Asing.....	74

