



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPATUHAN PASIEN MATA MENJALANI RUJUKAN
DARI FKTP KE FKRTL**

**LAPORAN HASIL PENELITIAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan sebagai syarat untuk mengikuti ujian hasil Karya Tulis Ilmiah
mahasiswa program strata-1 kedokteran umum**

RAKA YUDISTIRA ISMOYO PUTRA

22010119120052

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2022

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN HASIL KTI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PASIEN MATA MENJALANI RUJUKAN DARI FKTP KE FKRTL

Disusun oleh

Raka Yudistira Ismoyo Putra

22010119120052

Telah disetujui

Semarang, 22 Desember 2022

Pembimbing 1

Pembimbing 2

dr. Fifi Lutfia Rahmi M. S., Sp.M(K)

NIP.196396011989032005

dr. Andhika Gunadharma, Sp.M(K), FICS

NIP. H.7.198407312019011001

Ketua Penguji

dr. Riski Prihatningtias, SpM(K)

198312022010122003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kedokteran

dr. Muflihatul Muniroh, M. Si.Med., Ph. D

NIP. 198302182009122004

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Raka Yudistira Ismoyo Putra
NIM : 22010119120052
Program Studi : Program Studi Kedokteran Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Judul KTI : Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan
Pasien Mata Menjalani Rujukan dari FKTP ke FKRTL

Dengan ini menyatakan bahwa:

- 1) KTI ini ditulis sendiri tulisan asli saya sendiri tanpa bantuan orang lain selain pembimbing dan narasumber yang diketahui oleh pembimbing
- 2) KTI ini sebagian atau seluruhnya belum pernah dipublikasi dalam bentuk artikel ataupun tugas ilmiah lain di Universitas Diponegoro maupun di perguruan tinggi lain
- 3) Dalam KTI ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis orang lain kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai rujukan dalam naskah dan tercantum pada daftar kepustakaan

Semarang, 14 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Raka Yudistira Ismoyo Putra

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah ini. Judul KTI yang penulis ajukan adalah “Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Pasien Mata Menjalani Rujukan dari FKTP ke FKRTL”

KTI ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah KTI di Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang. Karya tulis ilmiah ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak – pihak yang berperan dalam penyusunan KTI ini :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M. Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan penulis kesempatan dalam menjalani studi di Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. dr. Dwi Pudjonarko, M.Kes., Sp.S(K). selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro atas dukungan fasilitas, ilmu, dan sarana prasarana sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
3. Dr. Fifin Lutfia Rahmi, Sp.M(K) selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, motivasi, dan nasihat kepada penulis dengan penuh keikhlasan dan kesabaran.
4. Dr. Andhika Gunadharma, Sp.M(K), FICS sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan berbagai pengalaman kepada peneliti dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
5. Dr. Riski Prihatningtias, Sp.M(K) selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, saran, masukan dan nasehat kepada penulis demi terlaksananya hasil penelitian yang baik dan terstruktur.
6. Pimpinan Puskesmas Gunung Pati beserta jajarannya yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua yang selalu mendukung baik secara moral dan material dalam terlaksananya penelitian ini

8. Sahabat yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini. Semoga KTI ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang terkait, lingkungan Fakultas Kedokteran Undip serta para pembaca pada umumnya.

Semarang, 22 Desember 2022

Raka Yudistira Ismoyo Putra

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN HASIL KTI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepatuhan Pasien.....	8
2.7.1 Definisi Kepatuhan Pasien.....	8
2.7.2 Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Pasien.....	8
2.2 Sistem Rujukan.....	13
2.3 Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.....	15
2.4 Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan.....	15
2.5 Kerangka Teori.....	16
2.6 Kerangka Konsep.....	17
2.7 Hipotesis.....	17
2.7.1 Hipotesis Mayor.....	17
2.7.2 Hipotesis Minor.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19

3.3	Jenis dan Rancangan Penelitian	19
3.4	Populasi dan Sampel.....	19
3.5	Variabel Penelitian.....	21
3.6	Definisi Operasional.....	22
3.7	Cara Pengumpulan Data	24
3.8	Alur Penelitian.....	26
3.9	Analisis Data	26
3.10	Etika Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		28
4.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	28
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Ekonomi.....	30
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pengetahuan	31
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Letak FKRTL.....	31
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Sistem Administrasi Rujukan	32
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Status BPJS	32
4.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Dukungan Masyarakat.....	33
4.1.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Kebudayaan.....	33
4.1.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	34
4.1.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Transportasi.....	35
4.1.12	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepatuhan	35
4.2	Hasil Analisis Bivariat.....	35
4.2.1	Hubungan Usia dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan	36
4.2.2	Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan	37
4.2.3	Hubungan Status Ekonomi dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.....	38
4.2.4	Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.	39
4.2.5	Hubungan Jarak Letak FKRTL dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan...	40
4.2.6	Hubungan Sistem Administrasi dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan..	41
4.2.7	Hubungan Status BPJS dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.....	42
4.2.8	Hubungan Dukungan Masyarakat dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan	43
4.2.9	Hubungan Kebudayaan dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan	44
4.2.10	Hubungan Pekerjaan dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.....	45
4.2.11	Hubungan Transportasi dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan	46
BAB V PEMBAHASAN.....		47
5.1	Hubungan Usia dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.....	47
5.2	Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.....	48
5.3	Hubungan Status Ekonomi dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan	49

5.4	Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan	50
5.5	Hubungan Jarak Letak FKRTL dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.....	51
5.6	Hubungan Sistem Administrasi dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.....	52
5.7	Hubungan Status BPJS dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan	53
5.8	Hubungan Dukungan Masyarakat dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.....	54
5.9	Hubungan Kebudayaan dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.....	55
5.10	Hubungan Pekerjaan dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan	56
5.11	Hubungan Transportasi dengan Kepatuhan Pasien Menjalani Rujukan.....	56
5.12	Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		59
6.1	Kesimpulan.....	59
6.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 2. Definisi Operasional.....	22
Tabel 4. Usia.....	29
Tabel 5. Jenis Kelamin.....	29
Tabel 6. Status Ekonomi.....	30
Tabel 7. Tingkat Pengetahuan	31
Tabel 8. Jarak Letak FKRTL.....	31
Tabel 9. Sistem Administrasi	32
Tabel 10. Status BPJS.....	32
Tabel 11. Dukungan Masyarakat	33
Tabel 12. Kebudayaan.....	33
Tabel 13. Pekerjaan.....	34
Tabel 14. Transportasi.....	35
Tabel 15. Kepatuhan.....	35
Tabel 16. Tabulasi Silang Hubungan Usia dengan Kepatuhan Pasien.....	36
Tabel 17. Tabulasi Silang Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepatuhan Pasien	37
Tabel 18. Tabulasi Silang Hubungan Status Ekonomi dengan Kepatuhan Pasien	38
Tabel 19. Tabulasi Silang Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Kepatuhan Pasien..	39
Tabel 20. Tabulasi Silang Hubungan Jarak Letak FKRTL dengan Kepatuhan Pasien ...	40
Tabel 21. Tabulasi Silang Hubungan Sistem Administrasi dengan Kepatuhan Pasien...	41
Tabel 22. Tabulasi Silang Hubungan Status BPJS dengan Kepatuhan Pasien	42
Tabel 23. Tabulasi Silang Hubungan Dukungan Masyarakat dengan Kepatuhan Pasien	43
Tabel 24. Tabulasi Silang Hubungan Kebudayaan dengan Kepatuhan Pasien.....	44
Tabel 25. Tabulasi Silang Hubungan Pekerjaan dengan Kepatuhan Pasien	45
Tabel 26. Tabulasi Silang Hubungan Transportasi dengan Kepatuhan Pasien.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	17
Gambar 3. Alur Penelitian.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Ethical Clearance.....	62
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	63
Lampiran 3. Hasil Analisis Statistik	64
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
Lampiran 5. Informed Consent.....	27
Lampiran 6. Kuesioner.....	27
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	27
Lampiran 8. Biodata Mahasiswa.....	27

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPS	: Badan Pusat Statistik
COVID-19	: <i>Coronavirus Disease-19</i>
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
DM	: Diabetes Mellitus
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
Permenkes RI	: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
WHO	: <i>World Health Organization</i>
KIS	: Kartu Indonesia Sehat

ABSTRAK

Latar Belakang: Indonesia merupakan negara dengan kasus kebutaan terbanyak kedua di dunia. Indonesia menerapkan sistem pelayanan kesehatan yang terintegrasi melalui sistem rujukan berjenjang untuk menangani hal tersebut. Namun, keberhasilan pengobatan juga bergantung pada kepatuhan pasien. Pasien yang tidak patuh dapat memperlambat diagnosis dan penanganan penyakit. Oleh karena itu, perlu adanya penelitian yang bertujuan untuk menganalisis faktor yang berhubungan dengan kepatuhan pasien dalam menjalani rujukan.

Tujuan: Menganalisis faktor – faktor yang berhubungan dengan kepatuhan pasien mata menjalani rujukan dari FKTP ke FKRTL.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode *cross sectional* dan dilaksanakan di Puskesmas Gunung Pati Semarang. Kriteria inklusi yaitu pasien mata yang dinyatakan dirujuk dari Puskesmas Gunung Pati dan terdaftar dalam asuransi BPJS. Kriteria eksklusi yaitu pasien yang tidak bersedia diwawancara dan data dari rekam medis tidak lengkap. Pengambilan data menggunakan kuesioner dan menggunakan teknik *consecutive sampling*. Uji statistik menggunakan *Fisher – exact test* untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan kepatuhan pasien.

Hasil: 42 dari 50 pasien patuh dalam menjalani rujukan (84%). Uji *Fisher – exact test* menunjukkan tidak terdapat hubungan yang bermakna antara usia ($p=1,000$), jenis kelamin ($p=0,699$), status ekonomi ($p=1,000$), tingkat pengetahuan ($p=0,439$), jarak ($p=1,000$), administrasi ($p=0,514$), status BPJS ($p=0,063$), dukungan masyarakat ($p= 0,160$), pekerjaan ($p=0,255$), dan transportasi ($p=1,000$) dengan kepatuhan pasien mata menjalani rujukan dari FKTP ke FKRTL. Kebudayaan memiliki hubungan yang bermakna dengan kepatuhan pasien mata menjalani rujukan dari FKTP ke FKRTL ($p=0,023$).

Kesimpulan: Kebudayaan berhubungan dengan kepatuhan pasien mata menjalani rujukan dari FKTP ke FKRTL.

ABSTRACT

Background: Indonesia is the country with the second most cases of blindness in the world. Indonesia implements an integrated health service system through a tiered referral system to overcome this problem. However, the success of treatment also depends on patient compliance. Non-compliant patients can delay the diagnosis and treatment of the disease. Therefore, there is a need for research that aims to analyze factors related to compliance of referred patients.

Aim: To analyze the factors associated with compliance of eye patients referred from FKTP to FKRTL.

Methods: This study used a cross-sectional method and was carried out at the Puskesmas Gunung Pati, Semarang. Inclusion criteria were eye patients who were declared referred from Puskesmas Gunung Pati and registered with BPJS insurance. Exclusion criteria were patients who did not agree to be interviewed and incomplete medical record data. Data was collected using a questionnaire and using a consecutive sampling technique. Fisher – exact test was used to determine factors related to patient compliance.

Results: 42 out of 50 patients were complied with the referral (84%). Fisher's-exact test showed no significant relationship between age ($p=1,000$), gender ($p=0,699$), economic status ($p=1,000$), level of knowledge ($p=0,439$), distance ($p=1,000$), administration ($p=0.514$), BPJS status ($p=0.063$), community support ($p=0.160$), employment ($p=0.255$), and transportation ($p=1.000$) with compliance of eye patients referred from FKTP to FKRTL. Culture has a significant relationship with compliance of eye patients referred from FKTP to FKRTL ($p=0.023$).

Conclusion: Culture is related to compliance of referred eye patients from FKTP to FKRTL.