



**EVALUASI PROGRAM PENYEDIAAN AIR MINUM DAN SANITASI  
BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI KELURAHAN JABUNGAN  
KECAMATAN BANYUMANIK KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan**

**Pendidikan Strata 1**

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun:**

**Nama: Riwana Malau**

**NIM: 14020116120003**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2020**

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Riwana Malau
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116120003
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pangururan/ 10 Juni 1998
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Desa Hutanamora Kec. Pangururan  
Kab. Samosir

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Evaluasi Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis  
Masyarakat (PAMSIMAS) di Kelurahan Jabungan Kecamatan  
Banyumanik Kota Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 5 Maret 2020  
Pembuat Pernyataan;



Riwana Malau  
NIM.14020116120003

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) di Kelurahan Jabungan Kecamatan Banyumanik Kota Semarang  
Nama Penyusun : Riwana Malau  
NIM : 14020116120003  
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

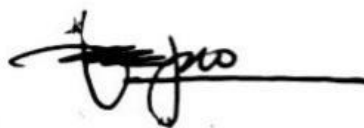
Semarang, 11 Maret 2020

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 19640827.199001.1.001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol Admin  
NIP. 19690822.199431.1.003

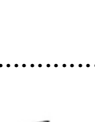
### Dosen Pembimbing :

1. Dra. Susi Sulandari, M.Si

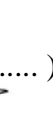
( .......... )

### Dosen Penguji Skripsi :


1. Dr. Kismartini, M.Si

( .......... )

2. Drs. Ari Subowo, M.A

( .......... )

3. Dra. Susi Sulandari, M.Si

( .......... )

## **MOTTO**

*“Jangan seorangpun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu”*

*( 1 Timotius 4 : 12)*

## **PERSEMBAHAN**

Penelitian ini dengan segenap rasa syukur dan bangga saya persembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya yang tidak berkesudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Keluarga besar terutama kedua orangtua dan saudara saya yang selalu memberi dukungan, semangat serta doa.
- Segenap dosen, karyawan, sahabat, teman paguyuban, dan teman lainnya.

## ABSTRAK

**Judul : Evaluasi Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi  
Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) di Kelurahan Jabungan  
Kecamatan Banyumanik Kota Semarang**

**Nama : Riwana Malau**

**NIM : 14020116120003**

**Departemen : Administrasi Publik**

---

Program Penyediaan Air Bersih dan Sanitasi Berbasis masyarakat bertujuan untuk meningkatkan akses masyarakat terhadap pelayanan air minum dan sanitasi yang berkelanjutan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi Program PAMSIMAS di Kelurahan Jabungan untuk mengetahui hasil dari pelaksanaan program dan faktor apa saja yang mempengaruhi dan seperti apa pengaruhnya dalam Program PAMSIMAS. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yang merupakan penelitian yang dirancang untuk membantu penulis dalam mengungkapkan masalah yang spesifik pada evaluasi Program PAMSIMAS di Kelurahan Jabungan. Dalam evaluasi ini menggunakan enam kriteria yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan ketepatan. Adapun faktor mempengaruhi program ada empat yaitu komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa dan Program PAMSIMAS di Kelurahan Jabungan masih ditemui banyak kekurangan. Seiring berjalannya waktu terjadi penurunan terhadap pelayanan akses air bersih dan sanitasi pada masyarakat. Hal ini dipengaruhi oleh kurangnya komunikasi, sumberdaya, disposisi dan struktur. Program PAMSIMAS di Kelurahan Jabungan perlu diperbaiki lagi dengan cara sosialisasi kegiatan PAMSIMAS pada masyarakat sehingga rasa memiliki sarana dan prasarana akan semakin bertambah, penambahan jumlah sumur baru dengan bekerjasama dengan konsultan, pemerintah kota maupun pihak Asosiasi PAMSIMAS lebih memperhatikan partisipasi dan peran serta BPSMAM dan masyarakat dalam kegiatan-kegiatan program PAMSIMAS . Untuk program PAMSIMAS selanjutnya, ada baiknya organisasi pelaksana, pemerintah daerah, dan masyarakat memiliki koordinasi yang baik dan terbuka, serta menjalankan tugas-fungsi yang sudah ditetapkan sehingga terjadi koordinasi yang baik dan tercapainya tujuan PAMSIMAS.

*Kata Kunci: Evaluasi, PAMSIMAS, Air bersih, Sanitasi, Faktor*

## ABSTRACT

**Title** : **Evaluation Program of Water Supply and Sanitation  
Based on Community in Jabungan Village Tembalang  
District Semarang City**

**Name** : **Riwana Malau**

**Student Number** : **14020116120003**

**Major** : **Public Administration**

---

*Program of Water Supply and Sanitation Based on Community aims to increase community access to sustainable water and sanitation services. The purpose of this study to evaluate PAMSIMAS in Jabungan Village to find out the results of the program implementation and what factors influence and what effect it has on the PAMSIMAS Program. The research method used is descriptive qualitative research which is designed to assist the writer in expressing specific problems in the evaluation of the PAMSIMAS in Jabungan Village. In this evaluation, were used six criteria, each are effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness and accuracy. There are four factors that influence the program, each are communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The results of this study stated that in the PAMSIMAS in Jabungan Village there were still encountered many shortcomings. Over time there has been a decline in access to clean water and sanitation services in the community. This is influenced by lack of communication, resources, disposition and bureaucratic structure. It is influenced by poor communication, inadequate resources, poor disposition and poor bureaucratic structure. PAMSIMAS in Jabungan Village needs to be improved again by means of socialization of PAMSIMAS activities to the community so that the sense of ownership of facilities and infrastructure would increase, the addition of new wells in collaboration with consultants, the government the city and the PAMSIMAS Association pay more attention to the participation and participation of BPSPAM and the community in PAMSIMAS activities. For the next program of PAMSIMAS, it is better for the implementing organizations, regional government and the community to have good and open coordination and carry out the assigned functions so that good coordination occurs and the achievement of PAMSIMAS objectives is achieved.*

*Keyword :Evaluation, PAMSIMAS, Water supply, Sanitation, Factors*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) di Kelurahan Jabungan Kecamatan Banyumanik Kota Semarang”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis.

Penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerahNya yang berlimpah kepada penulis
2. Keluarga besar terutama kedua orang tua saya Bapak dan Omak serta saudara saya Kak Melva, Bang Lian, Adik Vero atas segala dukungan, doa, dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis
3. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro



4. Ibu Dra.Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
5. Drs. Ari Subowo, M.A selaku Dosen Wali selama saya menempuh pendidikan Jurusan Administrasi Publik, FISIP, UNDIP
6. Dra. Susi Sulandari, M.Si selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi yang selalu sabar, meluangkan waktu, dan selalu memberi masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Kismartini, M.Si selaku selaku Dosen Penguji yang membantu peneliti
8. Asosiasi Pengelola Sarana Penyediaan Air Minum Dan Sanitasi (AP-SPAMS) “Tirta Atlas” Kota Semarang yang sangat membantu peneliti mendapatkan data dan informasi lainnya dalam menyelesaikan skripsi
9. BPSPAMS Kelurahan Jabungan yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi
10. Keluarga Administrasi Publik baik dosen, karyawan dan mahasiswa Administrasi Publik yang telah memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada penulis
11. Teman- teman Administrasi Publik 2016 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu
12. Sahabat Gelora Wacana, Dena, Sela, Santi, Arina, Ika, Henessy, Anjar dan Dea yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam keadaan apapun.

13. Teman- teman paguyuban KMA Samosir- Semarang, terutama angkatan 2016 yang selalu memberi memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis
14. Sahabat KKN Desa Bakaran Wetan yang memberi kenangan tersendiri
15. Sahabat Fiyerswine Tiarida, Sonya, Rahel, Cindy, Indah, Selpiana dan Ana yang selalu memberikan dukungan
16. Terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, kritik dan saran yang membangun sangat sangat diharapkan untuk penyempurnaan. Semoga penelitian ini memberi informasi yang berguna bagi pembaca. Mohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat kata- kata yang kurang berkenan.

Semarang, 5 Maret 2020



Riwana Malau

NIM. 14020116120003

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI) .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>2</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>3</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>15</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Administrasi Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.4 Kebijakan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.5 Evaluasi Kebijakan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1.5.5.1 Tujuan Evaluasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.5.3 Fungsi Evaluasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.5.4 Kriteria Evaluasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.5.5 Tipe- Tipe Evaluasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.6 Evaluasi Program.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.7 Evaluasi Program PAMSIMAS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.8 Faktor Penentu keberhasilan program Penyediaan Air Minum Dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Fenomena Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.1 Kerangka Berfikir Program.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.1 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.2 Situs Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.3 Subyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.4 Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.5 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.6 Teknik Pengumpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.7 Analisis Intrepretasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.8 Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Letak dan Kondisi Geografis Kota Semarang ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>

2.1.2 Kondisi Penduduk Kota Semarang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Visi dan Misi Kota Semarang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Gambaran Umum Kelurahan Jabungan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Letak Kondisi geografis Kelurahan Jabungan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
2.2.2 Kondisi Penduduk Kelurahan Jabungan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Struktur Organisasi Kelurahan Jabungan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Visi dan Misi Kelurahan Jabungan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Gambaran Umum Pamsimas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Tujuan Pamsimas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Sasaran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2.1 Sasaran Program.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2.2. Sasaran Lokasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Strategi, Pendekatan dan Prinsip .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3.1 Strategi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3.2 Pendekatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3.4 Prinsip.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4 Kondisi Yang Diarahkan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Hasil pelaksanaan dari berlangsungnya Program PAMSIMAS di Kelurahan Jabungan Kecamatan Banyumanik Kota Semarang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Efisiensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.1.3 Kecukupan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.4 Perataan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.5 Responsivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.6 Ketepatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Faktor Penentu Keberhasilan Program Pamsimas ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
3.2.1 Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Sumberdaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Disposisi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4 Struktur Birokrasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil pelaksanaan dari berlangsungnya Program PAMSIMAS di Kelurahan Jabungan Kecamatan Banyumanik Kota Semarang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4.1.1 Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Efisiensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Kecukupan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Perataan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Responsivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6 Ketepatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 2 Faktor Penentu Keberhasilan Program Pamsimas ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4.2.1 Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Sumberdaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Disposisi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.4 Struktur Birokrasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KESIMPULAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1 Hasil pelaksanaan dari berlangsungnya Program PAMSIMAS .....	<b>Error!</b> <b>Bookmark not defined.</b>
5.1.2 Faktor Penentu Keberhasilan Program Pamsimas.....	<b>Error! Bookmark not</b> <b>defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Proporsi Populasi Memiliki Akses Terhadap Layanan Sumber Air Minum **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Proporsi Penduduk yang memiliki Akses Terhadap Layanan Sanitasi Layak dan Berkelanjutan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 3 Kategori Keberfungsian Sarana Air Minum (SAM)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 4 BPSPAMS Kelurahan berkategori Merah pada SAM tahun 2018 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 5 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 6 Kriteria Evaluasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 7 Jenis Evaluasi Finsterbusch dan Motz ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Jumlah Kepadatan Penduduk Kota Semarang Tahun 2016 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Perkembangan Jumlah Sambungan Rumah (SR) PAMSIMAS di Kelurahan Jabungan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Porsi Pembiayaan RKM untuk pembangunan infrastruktur air minum PAMSIMAS ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir Program ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Peta Kota Semarang ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. 2 Peta Kelurahan Jabungan ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. 3 Jumlah Penduduk Kelurahan Jabungan tahun 2019.... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Kelurahan Jabungan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Jumlah Saluran Rumah PAMSIMAS Kecamatan Banyumanik ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Sumur PAMSIMAS di Kelurahan Jabungan **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4. 2 Fasilitas Program CTPS di Sekolah PAUD Harapan Bangsa Kelurahan Jabungan..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4. 3 Sumur PAMSIMAS di Kelurahan Jabungan **Error! Bookmark not defined.**