



**MANAJEMEN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI BANK
SAMPAH 'NGUDI LESTARI' KELURAHAN TINJOMOYO,
KECAMATAN BANYUMANIK KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata I

Dosen Pembimbing : Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

Penyusun :

Nama : ILHAM WICAKSONO

NIM : 14020116140049

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2020

**HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ilham Wicaksono
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116140049
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 1 Juli 1998
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jalan Anggun selatan Blok O-8 Pr. Graha Estetika Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

**“MANAJEMEN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI BANK
SAMPAH ‘NGUDI LESTARI’ KELURAHAN TINJOMOYO,
KECAMATAN BANYUMANIK KOTA SEMARANG”**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Maret 2020
Pembuat Pernyataan;

Ilham Wicaksono
NIM.14020116140049

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Manajemen Pemberdayaan Masyarakat
Melalui Bank Sampah ‘Ngudi Lestari’ Kelurahan
Tinjomoyo, Kecamatan Banyumanik Kota
Semarang

Nama Penyusun : Ilham Wicaksono

NIM : 14020116140049

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan

Strata I

Semarang, 30 Maret 2020

Dekan

Pembantu Dekan Bidang Akademis



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

NIP. 19640827.199001.1.001



Dr. Teguh Yuwono, M.pol.Admin

NIP.196908221 99403 003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Drs. Herbasuki N, M.T

(.....)

2. Yuliana Kristanto, S.A.P, M.Si

(.....)

3. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

(.....)

HALAMAN MOTTO

**KETIKA MEREKA BERTANYA TENTANG SEMANGAT KEPADAMU,
JAWABLAH DENGAN JELAS, KATAKAN DENGAN TEGAS,
BAHWA BARA ITU MASIH TERSEMAT DALAM DADAMU,
API MASIH BERKOBAR DALAM JIWAMU,
DAN PASTIKAN MATAHARIPUN MASIH TERBIT
DIANTARA KEDUA MATAMU.**

-Ilham Wicaksono, 2020 -

“Sesungguhnya Sesudah Kesulitan itu ada Kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah : 6).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan bentuk perjuangan dan pertanggungjawaban saya pada mereka yang telah mendukung dan mencintai saya khususnya untuk:

1. *Kedua orang tua tercinta, Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan, menenangkan, dan menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi ini*
2. *Kakak saya tersayang, Unggul Wibisono*
3. *Kelurga besar saya yang selalu menyemangati dan mendoakan saya*
4. *Sahabat dan teman – teman saya yang selalu mendukung saya*
5. *Almamater tercinta*

Abstrak

Sampah merupakan permasalahan yang cukup serius di Kota Semarang, berbagai macam upaya dilakukan oleh Pemerintah Kota Semarang untuk menanggulangi hal tersebut, salah satunya adalah melalui pendirian bank sampah. Penelitian ini, bertujuan untuk mengetahui Bagaimana manajemen dalam pemberdayaan Bank Sampah 'Ngudi Lestari' di Kelurahan Tinjomoyo, Kecamatan Banyumanik Kota Semarang dan apa saja faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, teknik wawancara, dan teknik dokumentasi. Teknik wawancara dilakukan dengan 8 narasumber. Data tersebut selanjutnya, dianalisis menggunakan metode deskriptif kualitatif dan diuji kualitas datanya menggunakan teknik triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen dalam pemberdayaan bank sampah di Kelurahan Tinjomoyo sudah cukup baik meskipun masih kurang maksimal. Adapun faktor yang mendukung adalah: masyarakat bersifat terbuka, adanya pelatihan bagi pengelola, adanya arahan yang jelas, adanya fasilitas pendukung, partisipasi masyarakat yang tinggi, adanya komunikasi dua arah, dan pimpinan yang berintegritas. Sedangkan faktor penghambat yang ditemukan adalah: masyarakat terkadang masih lupa kegiatan pengelolaan bank sampah, pengelola yang sudah berumur, kurangnya kemampuan dalam penggunaan teknologi, pola pikir konvensional, data yang kurang update, dan tingkat partisipasi masyarakat yang hanya mencapai tingkat RT dan RW.

Kata Kunci: Manajemen, pemberdayaan, bank sampah

Abstract

Garbage is a serious problem in Semarang, several efforts are done by the Government of Semarang to overcome this problem, one of which is through the establishment of garbage bank. This research aims to know how the management of the Waste Bank Empowerment' Ngudi Lestari ' in the village of Tinjomoyo, Banyumanik District, Semarang and to identify the factors influencing it. This research is a qualitative descriptive study. The data collection techniques used in this study are observation techniques, interview techniques, and documentation techniques. The interview technique with 8 speakers. The data were subsequently analyzed using qualitative descriptive methods and tested the quality of the data using the source and technique triangulation techniques. The results showed that the management of garbage Bank empowerment in Kelurahan Tinjomoyo was good enough although still less maximum. The supporting factors are: society is open, there is training for the organizer, there is a clear direction, the existence of supporting facilities, high community participation, the presence of two-way communication, and the integrity of the leadership. While the inhibitory factor found is: society sometimes still forget the management activities of garbage bank, the old maintainer, lack of capability in the use of technology, conventional mindset, less update data, and the level of Community participation that only reaches the level of RT and RW

Keywords: Management, Empowerment, Garbage Bank

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas izin, nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul

“MANAJEMEN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI BANK SAMPAH ‘NGUDI LESTARI’ KELURAHAN TINJOMOYO, KECAMATAN BANYUMANIK KOTA SEMARANG” dengan lancar tanpa kendala suatu apapun. Penyusunan skripsi dilakukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Departemen Ilmu Administrasi Publik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. A.P Tri Yuniningsih, M.Si, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, tempat dimana penulis menimba ilmu.
4. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP, selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak atas segala bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.

6. Ibu Yuliana Kristanto, S.A.P, M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan dengan sabar memberikan arahnya selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga masa penyusunan skripsi
7. Bapak Drs. Herbasuki N, M.T selaku dosen penguji, terima kasih atas kritikan, saran, dan masukannya terhadap penelitian yang sudah saya buat.
8. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah bapak ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2016.
9. Keluarga besar Bank Sampah Ngudi Lestari “GADE” Kecamatan Banyumanik, Kelurahan Tinjomoyo Kota Semarang.
10. Pemerintah Kecamatan Banyumanik atas izin penelitian yang diberikan, bantuan selama pengumpulan data
11. Ibu Dewi Meirijiana, SE selaku Lurah Tinjomoyo atas segala informasi serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.

12. Seluruh pegawai Kelurahan Tinjomoyo (Kasi Pemerintahan, Kasi Umum,dll) yang telah membantu saya dalam pengumpulan data selama penelitian. Terima kasih atas segala informasi serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya dalam menyusun skripsi ini
13. Seluruh narasumber di Bank Sampah Ngudi Lestari “GADE”, yang telah membantu saya dalam pengumpulan data selama penelitian. Terima kasih atas segala informasi serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
14. Kedua orang tua penulis, Bapak Benny Agusyanto dan Ibu Onward Marginantri. Terima kasih atas segala doa, bimbingan, kasih sayang, motivasi, serta pelajaran hidup yang tidak akan pernah dapat tergantikan. Maaf jika selama ini penulis hanya memberi kesusahan dan sering menguras air mata kalian.
15. Kakak penulis, Unggul Wibisono Terima kasih untuk semua pelajaran, bantuan, dukungan serta motivasi yang diberikan.
16. Galuh Sekar Kencana, Orang terkasih dan selalu mendukung dan membersamai keberjalanan penulis selama dua tahun terakhir.
17. Terkhusus untuk sahabat yang sudah seperti saudara sendiri, anak-anak Cumlaude Irsza, Fathya, Ayas, Merry, Myda, Janue, gayung, Shelin, Jeje, Bianca terimakasih sudah memberikan support, mau mendengarkan keluh kesah wici, nemenin wici pas down dan selalu memotivasi wici.

18. Untuk Keluarga Medkref All Generation mulai dari Mas Mboot, Mba Rani Eliza, Mas Redit, Umik, Duwik, Novira, Tama, Gayung, Merry, Shafira, Irsza sudah memberikan dukungan selama ini.
19. Sahabat – sahabatku yang gabut semester 7 nya, Johan Varian, Rafika, Evita Dolok, Dini, Wynne, Misva, Rifky yang selalu membantu dalam menjaga mood, membantu saat kesulitan dan membantu untuk tetap tertawa.
20. Untuk sahabat-sahabatku “Kolaborasi Wiryamanta” yaitu Johan Varian, Mega Aldila, Nadya Misva, Vila Prayunima, Gayuh Nur Fadila yang sudah susah senang mengawal HMJ Periode 2018 dan sudah menemani hari-hari selama saya berkuliah di Administrasi Publik UNDIP, see you on top ya guys!!
21. Teruntuk Kak Rizka Cipta, Kak Chrecencya Ekarishanti, Kak Krisna adinegara dan konsul Ruang Dekan Squad (Alvis Sukri, Dewi Anggraini, Maulvi Ahmad) sesama anak bimbingan pak Hardi yang selalu bersedia memotivasi dan membantu proses penyusunan skripsi ini terima kasih atas supportnya.
22. Untuk Keluarga HMJ Administrasi Publik 2018 terima kasih sudah bersama-sama belajar membangun organisasi bersama dan tetap menjaga hubungan pertemanan ini meski sudah tidak lagi di organisasi.

23. Untuk Keluarga BEM FISIP 2019 terima kasih sudah bersama-sama belajar membangun organisasi bersama dan tetap menjaga hubungan pertemanan ini meski sudah tidak lagi di organisasi.
24. Keluarga Besar Administrasi Publik angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
25. Teman-teman KKN Desa Taruman dan keluarga Taruman, Terima kasih atas pengalaman hidup bersama selama 42 harinya guys, pengalaman yang tak terlupakan selama KKN bersama kalian.
26. Semua pihak yang terkait dan turut membantu dalam perjalanan panjang yang dilalui penulis selama berkuliah di Universitas Diponegoro Semarang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
27. Demikian segala bentuk ucapan terimakasih yang penulis dapat sampaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan apabila terdapat kesalahan dalam kata-kata ataupun bentuk lainnya, penulis memohon maaf sedalam-dalamnya.

Semarang, 30 Maret 2020

Ilham Wicaksono

NIM.14020115120037140

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kajian Teori.....	13
1.5.1 Penelitian Terdahulu	13
1.5.2 Administrasi Publik.....	15
1.5.3 Manajemen Publik	20
1.5.4 Manajemen.....	22
1.6 Pemberdayaan Masyarakat	25
1.6.1 Pemberdayaan	25
1.6.2 Pembangunan Berbasis Masyarakat.....	35
1.6.3 Pemberdayaan Sebagai Proses	37
1.6.4 Lingkup Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat.....	44
1.6.5 Tahapan Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat	47
1.6.6 Bank Sampah	53
1.7 Definisi Konsep.....	56
1.7.1 Manajemen dalam Pemberdayaan	56

1.7.2	Faktor yang Mempengaruhi Pemberdayaan.....	56
1.8	Operasionalisasi Konsep	58
1.9	Metoda Penelitian.....	59
1.9.1	Desain Penelitian.....	59
1.9.2	Situs Penelitian.....	61
1.9.3	Subjek Penelitian.....	61
1.9.4	Jenis Data	62
1.9.5	Sumber data	62
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data.....	63
1.9.7	Analisis dan Interpretasi Data	64
1.9.8	Kualitas Data (Goodness Criteria)	65
BAB II GAMBARAN UMUM		67
2.1.	Kecamatan Banyumanik.....	67
2.2.	Kelurahan Tinjomoyo.....	69
2.2.1.	Batas Kelurahan Tinjomoyo	69
2.2.2.	Kondisi Demografi Kelurahan Tinjomoyo	70
2.3.	Gambaran Umum Bank Sampah Ngudi Lestari Kelurahan Tinjomoyo	70
2.3.1.	Struktur Organisasi	72
2.3.2	Kegiatan Kerja Bank Sampah Ngudi Lestari.....	73
2.3.3	Sarana dan Prasarana	77
2.4.	Manajemen dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Bank Sampah Ngudi Lestari	78
BAB III HASIL PENELITIAN		80
3.1	Profil Informan	81
3.2	Manajemen dalam Pemberdayaan Masyarakat melalui Bank Sampah Ngudi Lestari	82
3.2.1	Perencanaan	83
3.2.2	Pengorganisasian.....	87
3.2.3	Pengarahan.....	91
3.2.4	Pengawasan.....	95
3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manajemen dalam Pemberdayaan bank sampah Ngudi Lestari	101
3.3.1	Kesadaran Masyarakat	101
3.3.2	Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelola Bank Sampah.....	104

3.3.3	Manajemen Pengelolaan	106
3.3.4	Partisipasi Masyarakat	108
3.3.5	Kepemimpinan	112
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		115
4.1	Manajemen Pemberdayaan melalui Bank Sampah Ngudi Lestari di Kelurahan Tinjomoyo, Kecamatan Banyumanik, Kota Semarang.....	118
4.1.1	Pemberdayaan Masyarakat dalam Tahap Perencanaan (<i>Planning</i>) Bank Sampah Ngudi Lestari	118
4.1.2	Pemberdayaan Masyarakat dalam Tahap Pengorganisaan (<i>Organizing</i>) Bank Sampah.....	125
4.1.3	Pemberdayaan Masyarakat dalam Tahap Pengarahan (<i>Actuating</i>) Bank Sampah	132
4.1.4	Pemberdayaan Masyarakat dalam Tahap Pengawasan (<i>Controlling</i>) Bank sampah.....	138
4.2	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manajemen dalam Pemberdayaan bank sampah Ngudi Lestari	149
4.2.1	Faktor Kesadaran Masyarakat.....	149
4.2.2	Faktor Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelola Bank Sampah	151
4.2.3	Faktor Manajemen Pengelolaan.....	152
4.2.4	Faktor Partisipasi Masyarakat	155
4.2.5	Faktor Kepemimpinan.....	156
BAB V PENUTUP		154
5.1.	Kesimpulan	154
5.1.1.	Manajemen dalam Pemberdayaan Bank Sampah.....	154
5.1.2.	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Manajemen dalam Pemberdayaan Bank Sampah.....	156
5.2.	Saran	160
LAMPIRAN I		164
LAMPIRAN II		169
LAMPIRAN III.....		219

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Sampah di Indonesia Tahun 2017-2019	2
Tabel 1. 2. Jumlah Sampah di Jawa Tengah Tahun 2017-2018.....	4
Tabel 1. 3. Sumber Sampah Harian Masyarakat di Kota Semarang Tahun 2018..	5
Tabel 1. 4. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. 1. Kondisi Demografi Kecamatan Banyumanik	68
Tabel 2. 2. Struktur Organisasi Bank Sampah Ngudi Lestari	73
Tabel 2. 3. Sarana dan Prasarana Bank Sampah Ngudi Lestari	77
Tabel 4. 1. Analisis Manajemen dalam Pemberdayaan Masyarakat melalui Bank Sampah Ngudi Lestari.....	146
Tabel 4. 2. Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Manajemen dalam Pemberdayaan Bank Sampah Ngudi Lestari.....	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. <i>The Empowerment Circle</i> menurut Therry Wilson (1996)	32
Gambar 1. 2. <i>Empowerment Process</i> menurut Terry Wilson (1996).....	34
Gambar 2. 1. Peta Kecamatan Banyumanik.....	67
Gambar 2. 2. Peta Kelurahan Tinjomoyo.....	69
Gambar 3. 1. Bank Sampah Ngudi Lestari dengan Sistem <i>Clean and Gold</i>	83
Gambar 3. 2. Proses Pengorganisasian Pada Bank Sampah Ngudi Lestari	90
Gambar 3. 3. Proses Pengarahan Pada Internal Bank Sampah Ngudi Lestari	92
Gambar 3. 4. Proses Pengarahan pada Internal Bank Sampah Ngudi Lestari	94
Gambar 3. 5. Buku Rekening Nasabah sebagai Bentuk Pengawasan.....	98
Gambar 3. 6. Buku Rekening Nasabah di Pegadaian sebagai Bentuk Pengawasan	99
Gambar 3. 7. Daftar Harga Bank Sampah Ngudi Lestari RW 07, Kelurahan Tinjomoyo.....	100