



**Analisis Stakeholder dalam Program CSR-BUMN: Balkondes (Balai
Ekonomi Desa) Kecamatan Borobudur, Kabupaten Magelang**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan
Strata 1

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Priska Grace Filia

14010116130049

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Stakeholder dalam Program CSR-BUMN:
Balkondes (Balai Ekonomi Desa) Kecamatan Borobudur,
Kabupaten Magelang
Nama Penyusun : Priska Grace Filia
NIM : 14010116130049
Program Studi : S1 / Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

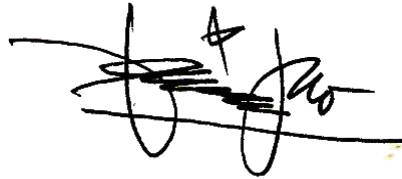
Semarang, 28 April 2020

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 19640827 199001 1 001


Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono S, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP, MPP
NIP.19810507 200501 2 002



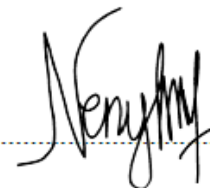
(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Dra. Kushandajani, M.S.
NIP.19620614 198603 2 002
2. Neny Marlina, S.IP, M.A.
NIP.19891120 201903 2 025



(.....)



(.....)

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI /TA*)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Priska Grace Filia
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010116130049
3. Tempat / Tanggal Lahir : Magelang / 14 Maret 1998
4. Jurusan / Program Studi : S1 / Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jl. Sempor V / C-36,
Perumahan Lembah Hijau, Magelang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul :

**“Analisis Stakeholder dalam Program CSR-BUMN: Balkondes
(Balai Ekonomi Desa) Kecamatan Borobudur, Kabupaten Magelang”**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan saya sendiri, bukan hasil karya orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 April 2020

Pembuat pernyataan,

Priska Grace Filia

NIM.14010116130049

HALAMAN MOTTO

“Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan keluar, sehingga kamu dapat menanggungnya.”

1 Korintus 10 : 13

“Segala sesuatu yang telah dimulai, haruslah diakhiri dengan baik.”

Priska Grace

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur skripsi ini penulis mempersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus yang dengan setia memberikan anugerah serta kasih-Nya kepada penulis, sepanjang proses studi yang ditempuh serta dalam penyusunan tugas akhir yang tidak jarang hampir membuat penulis kehilangan semangat dan harapan;
2. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama yang senantiasa menjadi sponsor dan supporter utama dalam kehidupan penulis. Terimakasih atas cinta kasih dan kesabaran yang diberikan dalam mendampingi ananda menyelesaikan tugas akhirnya, sehat selalu dan jangan lupa bahagia;
3. Kakak yang telah menginspirasi penulis selama ini, Bram Y. Setiadi, terimakasih atas gertakan yang diberikan dan selalu mengingatkan agar tetap semangat akan apapun yang dihadapi demi masa depan yang lebih baik;
4. Government 2016, terimakasih telah menjadi teman-teman seperjuangan yang baik bagi penulis selama berkuliah di Ilmu Pemerintahan FISIP Undip, setiap moment nya begitu berharga dan berarti, senang bisa mengenal dan berkarya bersama kalian;
5. Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan (HMJIP) 2016, Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) FISIP 2017, Persekutuan Mahasiswa Kristen Protestan (PMKP) FISIP 2018, dan Diponegoro Orkestra 2019 yang telah menjadi “laboratorium” bagi penulis selama menempuh pendidikan di Undip. Terimakasih atas berbagai “eksperimen” yang telah terselesaikan, proses lebih banyak memberikan manfaat dan hasil yang manis adalah bonus;
6. KKN Undip Tim II, Desa Brati, Kecamatan Kayen, Kabupaten Pati, terimakasih atas 45 hari yang menghadirkan banyak cerita melalui canda tawa yang tak lepas dari bermacam fakta bahwa 13 individu yang beragam tinggal dibawah satu atap memang sulit untuk akur. Semoga sukses dengan cara kalian masing-masing ya!;

7. Dinas Pemuda, Olahraga, dan Pariwisata Provinsi Jawa Tengah, khususnya Bidang Pemasaran tempat saya magang, terimakasih atas kesempatan dan pengalaman yang diberikan;
8. Seluruh narasumber yang bersedia diwawancara oleh penulis untuk mendapatkan data; teman-teman pengelola Balkondes, pihak PT. TWC Unit Borobudur, pihak PT. Manajemen CBT Nusantara—terimakasih telah memberikan waktu dan tenaganya serta *sharing* bersama yang dilakukan. Semuanya begitu berarti walaupun hanya sebentar, sehingga tugas akhir ini dapat tersusun sebagaimana mestinya;
9. Inspirator penulis sepanjang berkuliah, Kak Arya Parama, terimakasih banyak telah menjadi *role model* bagi penulis sejak mahasiswa baru sampai akhir masa studi; kegiatan organisasi, kehidupan sosial, kehidupan spiritual hingga strategi penyelesaian tugas akhir yang menjadi bahan diskusi ketika bertemu menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis untuk selalu berprogres. Terimakasih, tetap semangat demi masa depan yang lebih baik kak!;
10. Sahabat sambat selama penulis menyelesaikan tugas akhir; Mas Nawang, Nabilla, Tito, Mufid, Eriko, Mas Tyandi, Mas Adit, Mas Dito—terimakasih telah menjadi telinga-telinga yang mendengarkan sambatan penulis dalam penyusunan tugas akhir dan tanggungjawab lain dan rekan begadang, sukses selalu untuk kalian, tetap sabar karna orang baik disayang Tuhan, hehe. Untuk teman-teman yang baru dipertemukan; Firmanda, Arya, Hieronimus S., Mas Aal, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, ayo semangat!

Penulis sadar tidak bisa hidup sendiri dan tentunya membutuhkan bantuan dari orang lain dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah mendukung dan mohon maaf atas segala kekurangan selama penyusunan skripsi ini.

Semarang, 14 April 2020

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia serta kasih-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, Semarang.

Skripsi yang telah selesai dengan baik tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh sukacita dan rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
2. Dr. Dra. Kushandayani, M. S. selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
3. Dra. Pudji Astuti, M.Si selaku Sekretaris Kepala Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
4. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP, MPP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk selalu memberikan tanggapan, saran dan masukan yang membangun bagi penulis dalam penyusunan skripsi
5. Para dosen dan civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
6. Dinas Pemuda, Olahraga, dan Pariwisata Provinsi Jawa Tengah yang bersedia menjadi informan dalam penulisan skripsi
7. Kecamatan Borobudur yang bersedia menjadi informan dalam penulisan skripsi
8. PT. Taman Wisata Candi (TWC) Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko Unit Borobudur yang bersedia menjadi informan dalam penulisan skripsi

9. Balkondes Borobudur, Balkondes Karangrejo, dan Balkondes Sakapitu, Desa Tegalarum yang bersedia menjadi informan dalam penulisan skripsi
10. PT. Manajemen CBT Nusantara yang bersedia menjadi informan dalam penulisan skripsi
11. Seluruh pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini dipermudah seluruh urusannya dan mendapat pahala dari Tuhan YME atas kemurahan hatinya. Semoga skripsi ini dapat menjadikan manfaat bagi setiap pembacanya maupun bagi peneliti yang akan datang.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ajuh dari kesempurnaan, setiap kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan dalam penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Semarang, 14 April 2020

Penulis

**Analisis Stakeholder dalam Program CSR-BUMN: Balkondes
(Balai Ekonomi Desa) Kecamatan Borobudur, Kabupaten Magelang**

Priska Grace Filia

Program Studi Sarjana Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
Email: priskagrace@students.undip.ac.id

ABSTRAK

Pembangunan masyarakat bukan lagi hanya menjadi tanggung jawab pemerintah. Pihak ketiga, yakni perusahaan, juga bertanggung jawab dalam pembangunan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat. Kementerian BUMN turut berpartisipasi dalam peningkatan ekonomi masyarakat dengan mencetuskan pembangunan Balkondes (Balai Ekonomi Desa) di Kecamatan Borobudur, Kabupaten Magelang. Tentu tidak sendiri, melainkan mengajak 20 BUMN sebagai sponsor serta membentuk sebuah BUMN Pendamping yang terjun langsung guna mengakselerasi keberhasilan program, bersama masyarakat yang menjadi sasaran.

Metode kualitatif digunakan dalam penelitian ini. Sumber data primer didapat melalui wawancara narasumber. Sedangkan data sekunder berasal dari dokumen, artikel, dan sumber lain yang berhubungan dengan penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif untuk menganalisa data, menguraikannya dan menarik kesimpulan dari objek penelitian. Objek penelitian adalah masyarakat sebagai pengelola Balkondes, Pemerintah Desa, dan pihak BUMN terkait.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa relasi antar aktor yang terbentuk tidak lepas dari pasang-surut relasi kolaboratif dan konfliktual. Selalu ada pro dan kontra sejak dicetuskannya program Balkondes. Namun, keinginan masyarakat untuk meningkatkan taraf perekonomian serta kegigihan dari PT. Manajemen CBT Nusantara sebagai BUMN Pendamping mampu meredam konflik-konflik kecil yang sempat timbul. Masyarakat desa yang berdikari menjadi tujuan bersama jangka panjang dari program Balkondes.

Kata kunci: Analisis Stakeholder, Relasi Antar Aktor, Pemberdayaan Masyarakat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Kerangka Teori	12
1.5.1 Analisis Stakeholder	12
1.5.2 Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Sumber Daya Lokal dalam CSR BUMN	15
1.5.3 Relasi Antar Aktor	29
1.6 Definisi Konseptual	37
1.6.1 Analisis Stakeholder	37
1.6.2 Pemberdayaan Masyarakat	37
1.6.3 Corporate Social Responsibility (CSR)	37
1.6.4 Relasi Antar Aktor dalam Program CSR	38
1.7 Metode Penelitian	38
1.7.1 Desain Penelitian	38
1.7.2 Situs Penelitian	38
1.7.3 Subjek Penelitian	39
1.7.4 Jenis Data	39
1.7.5 Sumber Data	40
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	40
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Magelang	42
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Magelang	42
2.1.2 Kondisi Demografi Kabupaten Magelang	45
2.1.3 Kondisi Ekonomi Kabupaten Magelang	47
2.1.4 Kondisi Sosial Budaya di Kabupaten Magelang	53

2.1.5 Potensi Pariwisata di Kabupaten Magelang	54
2.1.6 Visi dan Misi Kabupaten Magelang	58
2.2 Gambaran Umum Kecamatan Borobudur, Kabupaten Magelang	59
2.2.1 Kondisi Geografis Kecamatan Borobudur	59
2.2.2 Kondisi Demografi Kecamatan Borobudur	62
2.3 Gambaran Umum Balkondes berdasarkan Profil Desa	64
2.3.1 Desa Borobudur	64
2.3.2 Desa Bigaran	65
2.3.3 Desa Bumiharjo	66
2.3.4 Desa Candirejo	67
2.3.5 Desa Giritengah	69
2.3.6 Desa Karanganyar	71
2.3.7 Desa Karangrejo	72
2.3.8 Desa Kebonsari	73
2.3.9 Desa Kembanglimus	74
2.3.10 Desa Kenalan	75
2.3.11 Desa Majaksingi	77
2.3.12 Desa Ngadiharjo	78
2.3.13 Desa Ngargogondo	78
2.3.14 Desa Sambeng	80
2.3.15 Desa Tegalarum	80
2.3.16 Desa Tanjungsari	81
2.3.17 Desa Tuksongo	83
2.3.18 Desa Wanurejo	84
2.3.19 Desa Wringinputih	85
2.3.20 Desa Giripurno	86

BAB III PROGRAM BALKONDES (BALAI EKONOMI DESA)

3.1 Latar Belakang Program Balkondes	88
3.1.1 Pengertian dan Tujuan Program Balkondes	88
3.1.2 Sejarah Terbentuknya Program Balkondes	90
3.2 Keberlangsungan Program Balkondes sesuai Hasil Penelitian	97
3.2.1 Inisiator Program Balkondes	97
3.2.2 Perkembangan Balkondes di Tiga Desa dari Total 20 Desa yang Aktif Beroperasi Selama Tahun 2019	99
3.2.3 Balkondes sebagai Program Kerjasama antara Kementerian BUMN dan Pemerintah Desa dalam CSR	111
3.3 BUMN Pendamping Balkondes sebagai Perpanjangan Tangan Kementerian BUMN	113
3.3.1 Tugas Pokok dan Fungsi BUMN Pendamping	113

3.3.2 BUMN-BUMN yang terlibat dalam BUMN Pendamping	114
3.4 Tantangan dan Hambatan Program Balkondes	120
3.4.1 Tantangan Program Balkondes	121
3.5 Sebelum dan Sesudah Adanya Program Balkondes	128
3.5.1 Aspek Sosial Budaya	129
3.5.2 Aspek Ekonomi	130

BAB IV ANALISIS RELASI ANTAR AKTOR DALAM PROGRAM

BALKONDES	133
4.1 Stakeholder dalam Program Balkondes	136
4.1.1 Stratifikasi Peran Stakeholder dalam Program Balkondes	140
4.2 Relasi Antar Aktor dalam Program Balkondes	144
4.2.1 Relasi Kooperatif / Kolaboratif	145
4.2.2 Relasi Konflikual	148
4.3 Pasang-Surut Relasi Kuasa Antar Aktor dalam Keberlangsungan Program Balkondes	155

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	163
5.2 Saran	165

DAFTAR PUSTAKA	167
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	173
-----------------------	------------