



**IMPLEMENTASI PROGRAM PENERIMA BANTUAN
PANGAN NON TUNAI (BNPT) KOTA SEMARANG TAHUN
2019**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1 / S1

Departemen Politik dan Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun :

Muhammad Aldi Nur Saputra

14010116130110

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Muhammad Aldi Nur Saputra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010116130110
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang / 25 Desember 1997
4. Jurusan / Program Studi : S1 / Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Tlogomulyo Selatan 1 No 14, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul

“Implementasi Program Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BNPT) Kota Semarang Tahun 2019”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 23 Agustus 2020

Pembuat Pernyataan,



Muhammad Aldi Nur Saputra

NIM. 14010116130110

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Program Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BNPT) Kota Semarang Tahun 2019

Nama Penyusun : Muhammad Aldi Nur Saputra

NIM : 14010116130110

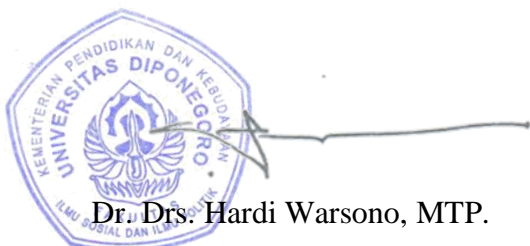
Program Studi : S1/Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, 23 Agustus 2020

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP.

NIP. 19640827.199001.1.001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing:

Drs. Priyatno Harsasto , Dipl, Arts, MA

NIP.1961062119870310010021066105

(.....)

Dosen Penguji :

1. Drs. Turtiantoro, M.Si.

NIP.1958041819840310020018045813

(.....)

2. Dr.Dra. Rina Martini, M.Si.

NIP. 196703131993032001

(.....)

HALAMAN MOTTO

“Tujuan pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan,
memperkuat kemauan serta memperhalus perasaan”

- Tan Malaka.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT atas segala rintangan hingga akhirnya saya bisa menjadi diposisi ini.
2. Papa, Mama, orang tuaku yang saya cintai dan sayangi, yang selama initelah memberikan berbagai pengorbanan hidup untuk dapat membesarkansaya hingga akhirnya saya mampu menyelesaikan pendidikan Strata 1 diperguruan tinggi, beribu maaf saya ucapkan dan ucapan terimakasih yangsebesar-besarnya saya sampaikan dengan sepenuh hati atas segala apa yangPapa Mama sudah berikan kepada saya selama ini. Saya sangat bersyukurmemiliki Papa dan Mama yang sungguh luar biasa hebatnya dan selalu memberikan yang terbaik untuk ketiga anaknya. Terimakasih atas segaladukungan doa serta seluruh kepercayaan yang telah diberikan kepada sayadalam menempuh pendidikan ini. Doa untukmu Papa Mama selalu sayapanjatkan agar sehat selalu, rezeki yang berlimpah, bahagia selalu,diberikan umur yang panjang dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
3. Terimakasih kepada bapak Drs. Priyatno Harsasto , Dipl, Arts, MA_selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Skripsi Penulis yang selalu memberikan arahan, mengoreksitulisan Penulis secara detail menyeluruh dan membantu Penulis dengansepuh hati dalam menyelesaikan Skripsi ini.

4. Terimakasih kepada Aldilla Nur Pratiwi, Putra Firmany SIregar dan Riboutary Susanti kakak saya semuanya yang membantu mensupport saya sejauh ini dalam pembuatam skripsi dari awal sampai selesai

5. Terimakasih kepada Dinas Sosial Kota Semarang terutama mas Ipang,Pak Iriyanto Mbak Risa dan seluruh OPD pelaksana BPNT di Kecamatan Tugu dan Semarang Utara yang telah membantu saya dalam hal data BPNT sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi tepat waktu

6. Terimakasih kepada Joseph Victor, Dwiki Adnan, Auliya Adriyansyah, Rifqi Prasetio, Delila Nisoni dan seluruh teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2016 yang telah berproses bersama saya 4 tahun ini dan membantu keberjalanan skripsi saya.

7. Segenap dosen dan staf administrasi Departemen Politik dan Pemerintah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, yang tidakbisa Penulis tuliskan satu per satu, yang telah mendidik, membimbing dan membantu Penulis selama Penulis menempuh studi. Tanpa bapak dan ibu sekalian. Penulis tidak akan sampai ke tahap akhir studi ini.

8. Dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa Penulis tuliskan satu per satu. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah mendukung dan mohon maaf atas segala kekurangannya dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Beribu ucapan terimakasih serta puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan limpahan nikmat yang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Implementasi Program Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Kota Semarang Tahun 2019” ini dengan segala kelancaran dan kemudahan meskipun penulis sadar bahwa masih terdapat kekurangan yang perlu dibenahi.

Dalam kesempatan ini, tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini. Sehubungan dengan selesainya penelitian ini, penulis ingin mengungkapkan besarnya rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah mengabulkan doa dan selalu menyertai penulis sehingga dimudahkan dan dilancarkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
3. Dr. Dra. Rina Martini, M. Si, selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Wijayanto, Ph.D, selaku Sekretaris Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Drs. Priyatno Harsasto, MA selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi. Terimakasih atas kesediaannya dan kesabarannya meluangkan waktu untuk

membimbing saya mulai dari Draf Seminar Proposal, Sidang Skripsi hingga Skripsi yang dibukukan.

6. Bapak Yuwanto, Ph.D selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan bimbingan dan sarannya.
7. Bapak Drs. Turtiantoro M.Si selaku Dosen Penguji ujian komprehensif serta ujian skripsi. Terimakasih telah memberikan arahan dan nasihat.
8. Segenap Dosen dan civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya yang berharga untuk kedepannya.
9. Informan dalam penelitian ini yang telah membantu penulis selama pengumpulan data penelitian antara lain Bp Iriyanto selaku pelaksana BPNT Dinas Sosial Semarang, Mbak Risa selaku Kepala Bidang Tim Koordinasi Dinas Sosial Kota Semarang, Bapak Andi Syarief selaku Kepala Kasie Kesejahteraan Sosial Kecamatan Tugu, Bapak Nunung dan Mbak Bella selaku Kepala dan Staff Kasie Kesejahteraan Sosial Kecamatan Semarang Utara, Ibu Heni selaku TKSK Kecamatan Tugu dan Ibu Maryati selaku TKSK Kecamatan Semarang Utara.
10. Teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materiil selama proses penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut namanya satu persatu.

Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat dijadikan referensi bagi akademisi, praktisi, maupun pihak-pihak yang membutuhkan dan menambah kajian

ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan di dalamnya, karena hal ini merupakan bagian dari proses pembelajaran yang tak lepas dari salah dan kurang. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 23 Agustus 2020



Muhammad Aldi Nur Saputra

NIM: 14010116130110

IMPLEMENTASI BANTUAN PANGAN NON TUNAI KOTA SEMARANG TAHUN 2019

Muhammad Aldi Nur Saputra
Maldins48@gmail.com

Departemen Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Diponegoro, Jawa Tengah.

Website : <https://fisip.undip.ac.id/> - Email : fisip@undip.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah untuk menanggulangi kemiskinan salah satunya adalah program Bantuan Pangan Non Tunai. Namun melihat fenomena yang terjadi dalam penyalurannya program ini mengalami beberapa kendala salah satunya yaitu belum tepatnya sasaran, masih banyak masyarakat yang mampu namun mendapatkan bantuan sedangkan yang benar-benar tidak mampu sama sekali tidak terdata dalam penerima bantuan program ini. Kemudian keterlambatan pembuatan KKS para KPM, dan masih ada masyarakat yang tidak bisa mencairkan BPNT ada juga yang saldo di kartu KPM nol dari yang seharusnya masuk sebesar Rp. 110.000,- perbulan dan ada penerima yang terdata namun hanya mendapat satu kali bantuan saja dan tidak pernah mendapatkan lagi bantuan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan kebijakan Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kecamatan Semarang Utara sebagai penerima bantuan terbanyak dan Kecamatan Tugu sebagai penerima bantuan terendah. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori George C. Edwards III. Terdapat empat dimensi yang mempengaruhi keberhasilan Implementasi Kebijakan yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi Pelaksana, Struktur Birokrasi. Metode penelitian menggunakan metode kualitatif dengan Pendekatan deskriptif, jenis data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Informan pada penelitian ini adalah Kasi Kesejahteraan Sosial Kecamatan Tugu dan Semarang Utara, Tim Koordinasi Kecamatan, Pemilik Agen e-warong, Masyarakat Penerima.

Hasil Penelitian Implementasi Kebijakan Program BPNT di Kota Semarang, khususnya Kecamatan Semarang Utara belum dilaksanakan secara optimal. Hal tersebut terlihat ada beberapa faktor yang masih mengalami kendala. Adapun hambatan atau permasalahan yang berarti yakni masih ada masyarakat yang merasa bahwa bantuan ini dirasa kurang memenuhi kebutuhan pokok rumah

tangga , masih adanya ketidaktepatan penerima BPNT, kurangnya sosialisasi sehingga mengakibatkan kurangnya pemahaman masyarakat, dan keterlambatan pembuatan kartu KKS KPM dan keterlambatan pendistribusian beras dikarenakan banyaknya KPM di Kecamatan Semarang Utara.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pada poin komunikasi implementasinya masih harus diperbaiki lagi karena ditemukan faktor yang menjadi kendala antara pelaksana program dan target program yang ditemukan adanya *gap* dimana belum semua masyarakat mengetahui BPNT dan hanya menerima saja kurangnya kesadaran masyarakat untuk menyadari program ini memang di targetkan benar-benar untuk masyarakat yang tidak mampu dan belum menerima bantuan pangan, sehingga tidak menyebabkan adanya target yang tidak tepat sasaran. pada poin sumber daya implementasi dari sumber daya manusia sebagai implementor program BPNT sumber daya manusia yang memberikan layanan sudah cukup responsif dalam menangani keluhan dan ramah apabila menangani pertanyaan terkait seputar BPNT sehingga memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat namun dari segi anggaran dalam implementasinya masih harus dikaji lagi karena adanya kenaikan harga sembako yang kurang diantisipasi oleh pemerintah pada segi disposisi yang melihat pada karakteristik penyelenggara kebijakan yang memiliki kejujuran dan komitmen yang juga cukup baik hal ini dibuktikan dengan pihak-pihak yang telah berupaya bersinergi memberikan informasi tentang adanya program BPNT kepada masyarakat. Pada implementasi mekanisme dari mulai pendaftaran hingga layanan pengobatan sudah cukup terlaksana dengan baik terbukti KPM menerima surat dari kelurahan yang diantarkan oleh RT/RW setempat untuk kepesertaan KPM dalam BPNT. Selanjutnya KPM diarahkan ke kelurahan untuk menyertakan KK dan KTP kepala keluarga yang dinilai cukup mudah.

Kata Kunci: Bantuan Pangan Non Tunai, Semarang, Implementasi, Kesejahteraan Sosial

Implementation of 2019 Semarang City Non-Cash Food Assistance

Muhammad Aldi Nur Saputra

Maldins48@gmail.com

*Department of Politics and Government, Faculty of Social and Political Science,
Diponegoro University, Central Java.*

Website : <https://fisip.undip.ac.id/> - Email : fisip@undip.ac.id

ABSTRACT

This research is motivated by the many policies issued by the Government to alleviate poverty, one of which is the Non-Cash Food Assistance program. However, seeing the phenomena that occur in the distribution of this program, there are several obstacles, one of which is the inaccurate target, there are still many people who are able to but receive assistance while those who are truly unable are not recorded in the recipients of this program assistance. Then there was the delay in making KKS for KPM, and there were still people who could not withdraw BPNT there were also those whose balance on the KPM card was zero than what it should have been in was Rp. 110,000, - per month and there are recipients who are recorded but only received one aid and never received any more assistance.

This study aims to determine how the implementation of the Non-Cash Food Assistance Program (BPNT) policy in North Semarang District as the largest recipient of assistance and Tugu District as the lowest aid recipient. The theory used in this research is George C. Edwards III theory. There are four dimensions that influence the success of Policy Implementation, namely Communication, Resources, Implementing Disposition, Bureaucratic Structure. The research method uses qualitative methods with a descriptive approach, the types of data used are primary and secondary data. Data collection techniques through interviews, observation and documentation study. The informants in this study were the Head of Social Welfare in the Tugu and North Semarang Subdistricts, the District Coordination Team, the owner of the e-warong agent, the Recipient Community.

Research Results The Implementation of BPNT Program Policies in Semarang City, especially North Semarang District has not been implemented optimally. This shows that there are several factors that are still experiencing problems. There are significant obstacles or problems, namely there are still people who feel that this assistance is deemed insufficient to meet the basic needs of the household, there are still inaccurate BPNT recipients, lack of socialization resulting in a lack of public understanding, and delays in making KKS KPM cards and delays in rice distribution due to the large number of KPM in North Semarang District.

The conclusion of this research is that at the point of communication, the implementation still needs to be improved again because factors that are found to be obstacles between program implementers and program targets have found a gap

where not all people know BPNT and just accept the lack of public awareness to realize this program is indeed targeted. -True for people who cannot afford and have not received food assistance, so as not to cause targets that are not on target. At the point of implementing resources from human resources as implementers of the BPNT program, human resources that provide services are responsive enough in handling complaints and friendly when handling related questions about BPNT so as to provide comfort and convenience for the community, but in terms of budget implementation, it still needs to be reviewed again due to the increase in food prices which the government did not anticipate in terms of disposition, looking at the characteristics of policy administrators who have good honesty and commitment, this is evidenced by the parties who have tried to work together to provide information about the BPNT program to the public. In the implementation of the mechanism from registration to medical services, it has been carried out quite well, it is evident that the KPM received a letter from the village that was delivered by the local RT / RW for KPM participation in BPNT. Then the KPM was directed to the kelurahan to include the KK and KTP of the head of the family which were considered quite easy.

Keywords: Non-Cash Food Aid, Semarang, Implementation, Social Welfare

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	27
1.5.1 Kebijakan Publik	27
1.5.2 Implementasi Kebijakan	33
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	42
1.7 Metode Penelitian.....	44
1.7.1 Desain Penelitian	44
1.7.2 Situs Penelitian	45
1.7.3 Subjek Penelitian.....	45
1.8 Jenis Data.....	46
1.8.1 Opini	46
1.8.2 Tindakan	46

1.8.3 Fakta	47
1.9 Sumber Data.....	47
1.9.1 Data Primer	47
1.9.2 Data Sekunder	48
1.10 Teknik Pengumpulan Data	48
1.11 Analisis dan Interpretasi Data.....	49
1.11.1 Analisis Interpretasi Data.....	50
BAB II GAMBARAN UMUM PENANGANAN KEMISKINAN DI KOTA SEMARANG.....	51
2.1 Gambaran umum Kota Semarang	51
2.2 Kondisi Geografis	52
2.3 Gambaran Umum Pemerintahan Kota Semarang	54
2.5 Gambaran Penduduk Kota Semarang.....	56
2.5 Program Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan di Kota Semarang	59
2.5.1 Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan	59
2.5.2 Program Penanggulangan Kemiskinan.....	61
2.6 Bantuan Pangan Non Tunai	70
2.6.1 Ruang Lingkup Bantuan Pangan Non Tunai	73
2.6.2 Kartu Keluarga Sejahtera.....	75
2.6.3 Besaran Manfaat.....	76
2.6.4 Mekanisme Penyaluran Bantuan Pangan Non Tunai	77
2.6.5 Indikator Program Bantuan Pangan Non Tunai	84
BAB III ANALISIS IMPLEMENTASI BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) KOTA SEMARANG MENGGUNAKAN PENDEKATAN TEORI IMPLEMENTASI GEORGE C. EDWARD III.....	87
3.1 Program Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Semarang	88
3.2 Analisis Implementasi Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Semarang Tahun 2019	92
3.2.1 Komunikasi	93
BAB IV PENUTUP	141
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data KPM (Keluarga Penerima Manfaat) Kota Semarang Tahun 2019	7
Tabel 2. 1 Letak Geografis Kota Semarang	54
Tabel 2. 2 Pembagian Wilayah Administrasi Kota Semarang	55
Tabel 2. 3 Penduduk Kota Semarang Tahun 2018	57
Tabel 2. 4 Jumlah Penduduk Kota Semarang.....	58
Tabel 3. 1 Landasan Hukum Program Bantuan Pangan Non Tunai.....	87
Tabel 3. 2 Jumlah KPM di Setiap Kecamatan.....	91
Tabel 3. 3 Tentang Alokasi APBN untuk Bantuan Pangan Non Tunai.....	119
Tabel 3. 4 Data Terpadu Kesejahteraan Sosial.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pendekatan Implementasi.....	35
Gambar 2. 1 Peta Kota Semarang.....	52
Gambar 2. 2 Penanganan Kemiskinan di Kota Semarang.....	62
Gambar 2. 3 Kartu Keluarga Sejahtera	75
Gambar 3. 1 Sosialisasi BPNT dengan 16 OPD Kecamatan dan Kasi Kesos.....	98
Gambar 3. 2 Koordinasi dengan kelurahan dan Himbara terkait Sosialisasi BPNT99	
Gambar 3. 3 Penyuluhan dan sosialisasi warga di Kecamatan Tugu.....	103
Gambar 3. 4 Penyuluhan Walikota Semarang.....	105
Gambar 3. 5 Sosialisasi Dinas Sosial Kota Semarang bersama Kasi Kesos Kecamatan Tugu	129
Gambar 3. 6 Rumah warga tanpa stiker.	137